




SVEUČILIŠTE VERN'

Izvešće o 19. unutarnoj prosudbi (auditu) VERN'Qual-a

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 2/29

Izvešće o unutarnjoj prosudbi (audit) izradili su:

Diana Plantić Tadić, predsjednica Povjerenstva za unutarnju prosudbu

Irena Medvešek, članica Povjerenstva za unutarnju prosudbu (predstavnica akademskog sustava)

Ana Ivanišević Rilak, članica Povjerenstva za unutarnju prosudbu (predstavnica poslovnog sustava)


Patricia Brkić, članica Povjerenstva za unutarnju prosudbu (predstavnica studenata)

Unutarnja prosudba (audit) održana je 9. i 10. rujna 2025. godine.

Zagreb, 19. rujna 2025.

Predsjednica Povjerenstva:

Izv.prof.dr.sc. Diana Plantić Tadić

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 3/29

1. UPRAVLJANJE VISOKIM UČILIŠTEM I OSIGURAVANJE KVALITETE

I.1. Misija VERN'a usmjerava proces operativnog planiranja i razvoj procesa osiguravanja kvalitete.

Komentari:

VERN' ima javno dostupnu misiju koja je usklađena i upotpunjena s vizijom, vrijednostima te obrazovnim ciljevima u okviru Strategijskog okvira razvoja 2020-2030. Aktualan Strategijski okvir i tekst o ciljevima nije ažuriran na mrežnoj stranici. Za potrebe revidiranja osnovnih strateških smjernica, uključujući i misije, Sveučilište je organiziralo radionicu za sve stalno zaposlene u prosincu 2024. godine i u ožujku 2025. godine. Temeljem dobivenih povratnih informacija od zaposlenika Uprava nije smatrala potrebnim revidirati misiju. Strateško planiranje obuhvaćeno je revidiranom Strategijom 2020-2030 za razdoblje od deset godina (bez naznake o datumu izrade i odobrenja), koja je u potpunosti usklađena s postavljenom misijom Sveučilišta. Operativni planovi organizacijskih jedinica Sveučilišta proizlaze iz strateških ciljeva 2025-2030.

Dokazi:


objavljena misija Sveučilišta VERN' na mrežnoj stranici, prezentacije s radionica sa zaposlenicima o revidiranju misije, vizije i temeljnih vrijednosti Sveučilišta (13. prosinca 2024. i 5. ožujka 2025.); Strategijski okvir razvoj 2020-2030 (digitalni oblik), zapisnik sa 9. sastanka Uprave (19.10.2021.) Strategijski ciljevi 2025-2030

I.2. VERN' je definirao unutarnji ustroj i procese kojima se odgovorno, učinkovito i djelotvorno upravlja te su u procese odlučivanja uključeni dionici visokog učilišta.

Komentari:

Organizacijska struktura i ustroj definirani su organigramom (sastavni dio Priručnika kvalitete) s jasno prikazanim akademskim i poslovnim segmentom koji su međusobno komplementarni i usko surađuju u svim svojim procesima. Glavni proces *Nastava* razrađen je posebnom metodologijom i s tri pripadajuća postupka, ostali upravljački procesi su metodološki jednostavnije obrađeni putem postupaka i ostalih dokumenata niže razine (radne upute, obrasci). Svi procesi su pod nadzorom pripadajućih voditelja procesa/organizacijskih jedinica. Učinkovitost procesnog upravljanja temelji se na uspješnoj realizaciji postavljenih procesnih ciljeva te kompetentnosti procesnih voditelja.

U proces odlučivanja su svojim povratnim informacijama uključeni i unutarnji i vanjski dionici, dakle zaposlenici, studenti, praksodavatelji i drugi poslodavci alumnijska VERN'a te pripadajuća državna tijela (primjerice, Ministarstvo znanosti i obrazovanja te Hrvatski zavod za zapošljavanje). U osnivanju je Gospodarski savjet Sveučilišta VERN'.

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 4/29

Glede dokumentacije sustava upravljanja, ustroj radnih mjesta nije u primjeni. No, postoji u verziji nacрта koji zahtjeva doradu i odobrenje.

Dokazi:

godišnji izvještaj (prezentacija) o poslovanju (prosinac, 2024), Statut od 21. 12.2020. g. (objavljen na mrežnoj stranici), financijski plan (trogodišnji RDG), katalog dokumenata VERN'Qual sustava od 31.08.2025.; Priručnik kvalitete od 13.01.2025. (s organigramom); zapisnici Savjeta za kvalitetu (03.12.2024., 18.02.2025., 28.08.2025.); Strategijski ciljevi 2025-2030

I.3. VERN' osigurava prikupljanje, analizu i korištenje informacija relevantnih za učinkovito upravljanje svim aktivnostima te objavljuje informacije o svom radu.


Komentari:

U izradi je Pravilnik o sadržaju i korištenju informacijskih sustava Sveučilišta VERN'. Odjel za komunikacije obavlja veliki broj raznih aktivnosti od kontaktiranja i informiranja potencijalnih korisnika, organizacije svečane promocije diplomanata, odabira promocijskih poruka i ciljanih publika, odabira prikladnih sadržaja do obrade i pripreme sukladno potrebama medija (tekst, slika, video, audio). Sveučilište ima svoju Facebook stranicu, Instagram, Youtube kanal te Tik Tok profil, koje koristi kao svoje komunikacijske kanale za informiranje vanjskih i unutarnjih dionika. Unutarnja komunikacija ostvaruje se također i putem intraneta, tj. sustava Eduneta za sve zaposlenike i studente Sveučilišta.

Kako bi se dobile informacije o interesu s tržišta, kontinuirano se organiziraju Otvoreni sati Sveučilišta. Jedan od važnih oblika informiranja potencijalnih kandidata su i planirani obilasci srednjih škola, koji se provode sustavno i s posebnom pažnjom. Tako su tijekom ove akademske godine posjećene ukupno 104 škole u Hrvatskoj i Bosni i Hercegovini.

Osim organizacije svečanih događanja, Odjel sustavno provodi pravovremeno ažuriranje mrežne stranice Sveučilišta. Ažuriranja se obavljaju početkom svakog semestra, a obuhvaćaju sve relevantne informacije vezane uz glasnogovornike, najbolje studente, predavače i nositelje kolegija, nastavne planove i programe, kao i druge sadržaje važnih za studente i širu akademsku zajednicu. Na taj se način osigurava dostupnost točnih, potpunih i aktualnih podataka svim korisnicima.

Sveučilište VERN studentima i nastavnicima osigurava pristup digitalnim resursima putem članstva u Sveučilišnom centru za e-učenje (Srce) te kroz integraciju s CARNET-om. Svi studenti i nastavnici posjeduju svoj elektronički identitet (AAI@EduHr), što im omogućava pristup širokom spektru digitalnih alata. U finalnoj fazi je izrada strategije digitalne transformacije Sveučilišta, a ove akademske godine završen je EU projekt *Digitalna transformacija Sveučilišta VERN u svrhu jačanja*

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 5/29

konkurentnosti (financiran iz fonda Nacionalnog plana za oporavak i otpornost), što je rezultiralo uvođenjem digitalne aplikacije za studente i zaposlenike Sveučilišta.

U području nastavnog procesa, digitalne kompetencije nastavnika osiguravaju se kroz kurikulume studijskih programa. Tijekom pandemije COVID-19 Sveučilište je pružilo sustavnu IT podršku u korištenju Microsoft Teamsa i drugih alata, dok su formalne edukacije o korištenju tih alata proveli nastavnici s relevantnim kompetencijama. Sustav digitalnih resursa i kompetencija osigurava da studenti i nastavnici imaju jednak, siguran i besplatan pristup digitalnim sadržajima i edukacijama, a provedba edukacija ovisi o specifičnom kontekstu.

Osim kontinuiranog anketiranja studenata svih studija krajem svakog semestra o njihovom zadovoljstvu nastavom i nastavnicima, po završetku studija putem studentske referade osigurane su povratne informacije od završnih studenata pomoću anketnog listića o njihovom zadovoljstvu, koje se prosljeđuju prorektorici za studije.

Povratne informacije prikupljene su od zaposlenika putem radionica održanih s Upravom (prosinac 2024. i ožujak 2025.) te putem edukacijskih radionica o kvaliteti (siječanj 2025.). Sve radionice su uključile i nastavno i nenastavno osoblje. Analizu podataka proveo je Prorektor za znanost i kvalitetu te informirao o tome Savjet za kvalitetu, u čijem zapisniku su prosljeđene akademskom i poslovnom čelništvu Sveučilišta.


Dokazi:

Evidencija, tablica ureda Komunikacija vezana za osobe koje dolaze na otvoreni sat; Postupak Uređivanje sadržaja u online medijima (travanj 2025.); Postupak Odnosi s javnošću (travanj, 2025.); Postupak Promocija - prezentacije u srednjim školama (travanj, 2025.); Postupak Odnosi s korisnicima (*travanj, 2025*); Godišnji plan s kratkoročnim ciljevima ureda za Komunikacije (*kalendarska godina 2025*); Tablica - Suradnja s poslovnom zajednicom (događanja, teme i dionici); Interna i eksterna događanja - godišnji plan objava (sij.25-pros.25); OB-Izlazni upitnik za studente studija Sveučilišta VERN' (revizija 4-09.2023.); angažman studenata i alumnijska u akademskim aktivnostima i raspravama (sij.25-pros.25), draft Strategije digitalne transformacije Sveučilišta VERN'; popis sudionika (Vern'Qual radionice - 15., 29. i 30. siječnja 2025.); Analiza prednosti rada kao i potrebnih poboljšanja na Sveučilištu VERN (veljača 2025.)

I.4. VERN' podupire etičnost i transparentnost rada, akademski integritet i slobode te sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Komentari:

Strateškim dokumentima Strategijski okvir razvoja 2030 i strategijskim ciljevima 2025-2030 Sveučilište VERN podržava etičnost i akademski integritet unutar cijele organizacije te periodički revidira Etički kodeks Sveučilišta. Aktualni Etički kodeks objavljen je na mrežnoj stranici Sveučilišta.

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 6/29

VERN' svojim Pravilnikom o stegovnoj odgovornosti i Odlukom o osnivanju stegovnog povjerenstva propisuje poštivanje načela akademske etike za svoje studente. U nacrtu su pravilnik o stegovnoj odgovornosti za zaposlene te pravilnik o radu etičkog povjerenstva. Pravnica raspolaže bazom pokrenutih stegovnih postupaka.

Dokazi:

strategijski ciljevi 2025-2030 Sveučilišta VERN', nacrt Pravilnika o radu etičkog povjerenstva, Etički kodeks, Odluka o imenovanju stegovnog povjerenstva za studente (21.02.2025.), izvještaj PlagScan (1. mjesec 2024.), Pravilnik o stegovnoj odgovornosti studenata i polaznika obrazovnih programa na Sveučilištu VERN' (2021.), baza pokrenutih stegovnih postupaka (Eduneta), primjer studentske žalbe (žalba za ocjenu, pisani ispit) s pripadajućom dokumentacijom: odluka o imenovanju povjerenstva, zapisnik sa sjednice povjerenstva, primjer odluke povjerenstva, odluka rektora o žalbi, primjer žalbe za pravdanje izostanaka, primjer rješenja za djelomično odbijanje žalbe; nacrt Pravilnika o stegovnoj odgovornosti (za nastavnike)

I.5. Sustav osiguravanja kvalitete VERN'QUAL se periodički unapređuje i revidira temeljem rezultata provedbe redovnih postupaka unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete.


Komentari:

Sustav VERN'Qual obuhvaća novozaposlenog Prorektora za znanost i kvalitetu i novoimenovanu voditeljicu Ureda za kvalitetu, kao i novi sastav VERN-ovog Savjeta za kvalitetu od prosinca 2024. godine.


Što se tiče dokumentacije kvalitete, Sveučilište VERN' je revidiralo Priručnik kvalitete koji obuhvaća i strategijske ciljeve 2025-2030, te revidiranu Politiku kvalitete. Priručnikom su opisani procesi, pripadajući postupci i dokumenti niže razine (radne upute i obrasci) koji su svi prošli reviziju u tekućoj akademskoj godini. Priručnik je revidiran i na potpisu je kod Rektora. Prema Priručniku unutarnji se audit treba provoditi redovito. Posljednji unutarnji audit proveden je u prosincu 2021. godine. Izrađeno je izvješće koje je distribuirano voditeljima procesa. U izvješću su donesene preporuke za poboljšanja i donesen je akcijski plan, a prijedlozi su djelomično prihvaćeni i integrirani u procese. Primjer prijedloga promjene koja je usvojena jest uvođenje rektorove nagrade.

Zaposlenici Sveučilišta VERN' pohađaju edukacijske radionice kvalitete. Posljednji set od četiri radionice održan je u siječnju 2025. za nastavno i nenastavno osoblje.

Dokazi:

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 7/29

Priručnik kvalitete (13.01.2025.), Zapisnici sa sastanaka Savjeta za kvalitetu (3.12.2024., 18.2.2025., 28.8.2025.), Pravilnik o radu povjerenstva za unutarnju prosudbu (13.01.2025.), Lista prisutnih na radionicama kvalitete (15.01.,29. i 30.01.2025.), Odluka o imenovanju voditeljice Ureda za kvalitetu (13.01.2025.), Odluke o imenovanju članova Povjerenstva za unutarnju prosudbu (18.02.2025., 01.09.2025.), Odluka o imenovanju Prorektora za znanost i kvalitetu, Odluke o imenovanju članova Savjeta za kvalitetu (26.11.2024., 14.02.2025.)

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 8/29

2. STUDIJSKI PROGRAMI I PROGRAMI CJELOŽIVOTNOG UČENJA

2.1. Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija i odgovaraju razini HKO-a.

Komentari:

Vanjski dionici (tvrtke partneri) izrazili su opće zadovoljstvo znanjima i vještinama studenata te su naglasili njihovu kreativnost, analitičnost i sposobnost strukturiranog promišljanja.

U projektima i stručnim praksama studenti su pokazali primjenjiva znanja i spremnost na dodatno učenje, što je rezultiralo i nekim konkretnim zapošljavanjima nakon završetka prakse. Primjeri dobre prakse uključuju: projektne suradnje s kulturnim institucijama (npr. Koncertna dvorana „Vatroslav Lisinski“), implementaciju studentskih kampanja u suradnji s industrijom, primjerice Komunikacijski ured Colić, Laco i partneri (peer-to-peer kampanja odgovorne konzumacije alkohola), suradnju s manjim poduzećima kao što je Dikobraz, gdje su studenti stekli iskustva u izradi multimedijalnih sadržaja i komunikaciji s različitim ciljanim skupinama.


Komunikacija između Sveučilišta i poslodavaca odvija se najčešće putem nastavnika, nositelja kolegija te kontakt osoba iz administrativne službe, ureda Prakse. Povratne informacije poslodavaca do sada su razmjenjivane usmeno i na sastancima te za svakog studenta koji je obavljao praksu, pisanje izvještaja mentora na praksi.

Preporuka vanjskih dionika je produžiti trajanje prakse kako bi student imao mogućnost naučiti što više, također uvesti godišnje sastanke sa suradničkim organizacijama – npr. u obliku neformalnog druženja, što bi povećalo kvalitetu partnerske suradnje i omogućilo otvorenu razmjenu prijedloga za poboljšanja.

Osim praksodavatelja, i poslodavci alumnija Sveučilišta VERN dostavljaju svoja opažanja usmenim i pisanim putem o kompetencijama svojih zaposlenika, stečenih na studijima VERN-a.

Dokazi:

Anketni upitnik za praksodavatelje studenata Sveučilišta VERN koji primaju studente na praksu (za period ožujak 2023. – ožujak 2025.); Poslovni projekt- tvrtka partner: KONCERTNA DVORANA VATROSLAVA LISINSKOG, Poslovni mentor: Irena Bosnić, voditelj odjela Marketinga i promidžbe, akademske mentorice: doc. dr. sc. Jadranka Ivanković, prof. v. š. i mr. sc. Marijana Šimundža Golemac, pred., studenti: studenti: Barbara Bačurin, Dea Cesar i Petra Labura, (siječanj, 2025.); Sporazum o suradnji s koncertnom dvoranom Vatroslav Lisinski (15.5.2024.); Izvještaj o obavljenoj stručnoj praksi Apriori World, studentica: Karla Slabić, Odnosi s javnošću, mentor: Danijel Koletić, direktor, (26.svibnja do 17. lipnja 2022.) ; Projektni zadatak Komunikacijskog ureda Colić, Laco i partneri iniciran od HUP Koordinacije proizvođača, trgovaca i distributera jakih alkoholnih pića, s

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 9/29

ciljem „odgovornog konzumiranja alkohola među mladima“ koja je objavljena na Vernovoj web stranici (prosinac,2023.), poveznica: <https://vern.hr/novosti/studenti-cyber-komunikacija-predstavili-svoje-drustveno-korisne-projekte-za-tvrtku-partnera-nagrađeni-najbolji-projekt>; Anketni upitnik za praksodavatelje studenata Sveučilišta VERN koji primaju studente na praksu (za period ožujak 2023. – ožujak 2025.); dopunska isprava o studiju i kvalifikacije, povratne informacije od studenata (ankete), silabusi, povratne informacije od poslodavca PR agencija 365 za Hrvoja Ratkića (10.06.2024.)

2.2. Visoko učilište ima uspostavljene procese za planiranje i razvoj novih te praćenje i periodičku reviziju postojećih studijskih programa. Time se osigurava suvremenost programa i usklađenost sadržaja studijskih programa s najnovijim znanstvenim / umjetničkim / stručnim spoznajama.

Komentari:

Sveučilište je Pravilnikom o postupku unaprjeđenja i revizije studijskih programa Sveučilišta VERN' propisalo unapređivanje svojih studijskih programa putem revidiranja kurikuluma studijskih programa i ishoda učenja pripadajućih kolegija temeljem praćenja novih trendova i spoznaja s tržišta kako bi se osigurala suvremenost programa. Većina kurikuluma studijskih programa revidirana je od posljednje reakreditacije, a provedeno je i konstruktivno poravnanje predviđenih ishoda učenja kolegija studijskih programa. Planiranje i razvoj novih studijskih programa nije propisano posebnim dokumentom.

Silabusi i nastavni planovi pregledavaju se prije svakog semestra na zahtjev pročelnika studija te se eventualne izmjene javljaju pročelnicima studija koji ih zajedno s nositeljem predmeta formulira u skladu s Bloomovom taksonomijom. Sustručni nastavnici po potrebi ažuriraju nastavni plan. Najčešće se u silabuse ne intervenira, nego se ažuriranje vrši promjenom sadržaja tematske jedinice nastavnog plana kojim se zadržava isti ishod, a sadržaj se tematski usklađuje s novim spoznajama. Revizije ishoda učenja i službene silabuse čuvaju pročelnici studija.


Dokazi:

pravilnik o postupku unaprjeđenja i revizije studijskih programa Sveučilišta VERN', silabusi prijediplomskih studija (stručnih i sveučilišnih)

2.3. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa, gdje je to primjenjivo.

Komentari:

Osim na nastavi, praktične se vještine usvajaju i tijekom stručne prakse koja je obavezna za sve stručne i sveučilišne prijediplomske i diplomske studije u skladu s predviđenim ishodima učenja

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 10/29

pripadajućih kolegija. Svakim silabusom kolegija definiran je odgovarajući broj ECTS bodova dodijeljen studentskoj praksi prema potrebnom vremenu i angažmanu koji se iziskuje od studenta tijekom stručne prakse. Ured za stručnu praksu nadležan je za nadzor stručne prakse studenata prijediplomskih studija, a pročelnici diplomskih studija nadziru i ocjenjuju stručnu praksu studenata svojih studija.

Povratne informacije studenata i mentora (praksodavatelja) osigurane su Izvještajem o obavljenoj stručnoj praksi (samoprocjena studenta, zaključak). Unaprjeđivanje studentske prakse ogleda se u prilagodba poslodavaca potrebama i mogućnostima studenata VERN'a koje primaju na praksu, primjerice dramski program HRTa koji je osigurao dodatno savjetovanje studentu studija FTMO-a ili hibridnim, odnosno načinom rada "na daljinu" u IT industriji. U izvještaju o stručnoj praksi studenata diplomskih studija nije obuhvaćen osvrt mentora-evaluatora iz poduzeća praksodavatelja.

Sveučilište se također prijavilo na projekt *Unaprjeđenje zapošljivosti kroz stručnu praksu*, u organizaciji Ministarstva znanosti i obrazovanja mladih RH, u okviru Europskog socijalnog fonda.


Dokazi:

obrazac za suglasnost organizacije o primanju studenta/ice na stručnu praksu (objavljeno na web stranici Sveučilišta VERN'), sporazum o povjerljivosti podataka (objavljeno na web stranici Sveučilišta VERN'), primjer studentskog izvještaja o obavljenoj stručnoj praksi za studenta Mislava Antunovića (IT Menadžment diplomski studij, od 2. do 29.05.2025.), smjernice za pisanje izvještaja o obavljenoj stručnoj studentskoj praksi (objavljeno na web stranici Sveučilišta VERN'), izvještaj/potvrda o obavljenoj stručnoj praksi za Mislava Antunovića - poduzeće Hoteza, 29.05.2025.

2.4. Osiguravanje kvalitete programa cjeloživotnog učenja dio je unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta. Time se osigurava suvremenost tih programa i njihova usklađenost s aktualnim društvenim potrebama.


Komentari:

Ured za projekte, cjeloživotno obrazovanje i javnu nabavu osigurava provedbu programa cjeloživotnog učenja, primjerice HZZ-ovih programa Internetski marketing i brendiranje u online i kontaktnoj izvedbi te programa Ministarstva turizma. Ured vodi evidenciju cjeloživotnih programa u odgovarajućoj bazi te redovito prikuplja i analizira povratne informacije o zadovoljstvu polaznika programa. Programi cjeloživotnog učenja su pod nadzorom i revizijom ovlaštenih državnih tijela, tj. ministarstava, čime se osigurava suvremenost programa i prilagodba novim zahtjevima društva i tržišta.

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 11/29

Dokazi:

popis cjeloživotnih programa koji se izvode na Sveučilištu VERN', ankete polaznika cjeloživotnih programa, analiza podataka iz anketa polaznika cjeloživotnih programa, revidirani program obrazovanja za stjecanje mikrokvalifikacije internet marketing i brendiranje (lipanj 2025.)

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 12/29

3. UČENJE I POUČAVANJE USMJERENO NA STUDENTA – NASTAVNI PROCES I PODRŠKA

3.1. Učenje i poučavanje usmjereni su na studenta i osiguravaju postizanje svih predviđenih ishoda učenja.

Komentari:


Nastava na Sveučilištu VERN' odvija se u malim nastavnim grupama, interaktivnim nastavnim metodama. Ishodi učenja navedeni su u silabusima koji su zaključani i čuvaju ih pročelnici studija. U nastavnim planovima vidljivo je kojim se nastavnim jedinicama pojedini ishod postiže. Postizanje se ishoda ispituje pismenim i usmenim ispitima i zadacima koji se studentima zadaju tijekom nastave. Osim toga, zahvaljujući nastavi u malim nastavnim grupama te interaktivnim nastavnim metodama (analizama poslovnih slučajeva, projektnim zadacima u *real-time* okruženju, rješavanju zadataka poslovnih partnera i sl) postizanje se ishoda osigurava kontinuiranim praćenjem studenata.

Postizanje ishoda učenja prati se i anketama koje se šalju vanjskim dionicima, odnosno traženjem povratne informacije od praksodavatelja. Na kraju svakog semestra provodi se i studentska anketa kojom se, između ostaloga, ispituje percepcija studenata o postizanju ishoda. Prosječne studentske ocjene u semestralnim anketama ukazuju na visok stupanj njihovog zadovoljstva nastavnim procesom, metodama i predavačima.

Akademsko vodstvo prikuplja povratne informacije svojih studenata i redovitim semestralnim sastancima s glasnogovornicima studentskih grupa (koji obnašaju i ulogu studentskog pravobranitelja). Takvom komunikacijom, ali i direktnim usmenim razgovorom s nositeljima kolegija, studenti upućuju svoje zahtjeve glede nastavnog procesa i procesa podrške (primjerice, zahtjev studenata IoT sveučilišnog prijediplomskog studija za boljom opremom i dvoranom za Lab, koji je u potpunosti prihvaćen i pozitivno riješen). Tijekom razgovora sa predstavnicima studenata došlo se do spoznaje da su zadovoljni prilikama koje im Sveučilište pruža, primjerice Erasmus programi, sportske aktivnosti koje organizira VERN'Sport, kulturološko uzdizanje odlascima u kazališta (VERN'kultura), i sl.

Dokazi:

primjer ankete za studente na kraju semestra, silabus, izvedbeni plan i test za predmet Financijski menadžment i financijsko okružje na studiju Upravljanje ljudskim potencijalima (izradila doc. dr. sc. Melita Cita); silabus, izvedbeni plan i upute studentima sa studija Odnosi s javnošću i studij medija (izradio Davor Stanković, prof., pred.), silabus, izvedbeni plan i primjer ispita za predmet Umijeće izvještavanja na studiju Novinarstvo (izradila Snježana Babić Višnjić, prof); silabus, izvedbeni plan i primjer testa za predmet Engleski jezik u medijima sa studija Transmedijska

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 13/29

dramaturgija (izradila Branka Šuput, prof., viši predavač); analiza studentske ankete za zimski semestar 2024/2025.

3.2. Vrednovanje i ocjenjivanje objektivno je i dosljedno te osigurava postizanje svih predviđenih ishoda učenja.

Komentari:

Objektivnost u ocjenjivanju postiže se kombiniranjem različitih metoda ocjenjivanja. U pismenim ispitima ishodi se ispituju različitim tipovima zadataka, a ishodi učenja, osim u silabusima, navedeni su i pored pojedinih zadataka u testovima.

Usmenim se ispitima studente najčešće ispituje u skladu s ishodima, pred ostalim kolegama te katkad po *check listama* s kriterijima koji se u usmenom dijelu ispituju. Nije rijetkost da studentima pismene testove ispravljaju stručni nastavnici koji im nisu predavali. Kriteriji i metode vrednovanja navedeni su u silabusu koji je objavljen na EDUNETI.


Nastavnici koji ocjenjuju studente prolaze metodičke radionice na kojima unaprjeđuju nastavničke kompetencije. Povratne informacije o percepciji objektivnosti ocjenjivanja dobivaju se putem studentske ankete koja se provodi na kraju svakog semestra ili u žalbenom postupku. Kada je riječ o studentima s različitim potrebama, pročelnik studija šalje informaciju o tome ispitivačima, a ako za to postoji potreba, student može dobiti asistenta u nastavi ili primjerice produženo vrijeme pisanja ispita, uvećana slova testa, itd.

Pravna služba zabilježila je u tekućoj akademskoj godini dvije žalbe na ocjenu pisanog ispita za koje postoji propisan postupak rješavanja.

Dokazi:

silabus, izvedbeni plan, vježbe, uputa za izradu prezentacije i ispit za predmet Trgovinsko poslovanje na studiju Ekonomija poduzetništva (izradila mr. sc. Dubravka Maras, MBA, pred.); Konstruktivno poravnanje ishoda učenja kroz kolokvije 1 i 2 za predmet Osnove novinarstva (izradila doc. dr. sc. Stana Odak Krasić); primjer povratne informacije o ocjenjivanju timskog rada (izradila doc. dr. sc. Stana Odak Krasić), primjeri obrazaca za dvostruko ocjenjivanje rada u timovima (izradile Marija Volarević i Nataša Jeličić), Uputa za izradu istraživačkog seminara i uputa za izradu portfolija za predmet Psihologija neposrednog i kompjuterski posredovanog komuniciranja na studiju Cyber komunikacije (izradila izv. prof. dr. sc. Irena Miljković Krečar)

3.3. Uvjeti upisa i napredovanja studenata, priznavanja i certificiranja jasni su, javno objavljeni i dosljedno se primjenjuju.

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 14/29

Komentari:

Aktualni kriteriji upisa i postupci selekcije kandidata redovito se ažuriraju na službenim mrežnim stranicama Sveučilišta te na nacionalnom portalu Postani student. Ažuriranje se provodi pravovremeno, u skladu s rokovima upisnog postupka i važećim propisima.

Dodatno, informacije se pružaju i putem izravne komunikacije s potencijalnim kandidatima, najčešće usmenim putem prilikom telefonskih upita. Sukladno iskazanom interesu, kandidati se o postupku upisa dodatno informiraju putem javnih medija, službenih dopisa, telefonskih razgovora, elektroničke komunikacije (uključujući i WhatsApp poruke), te neposrednih sastanaka s predstavnicima Sveučilišta. Na ovaj način Sveučilište osigurava da su sve informacije o upisnom postupku pravovremene, jasne, transparentne i jednako dostupne svim potencijalnim studentima putem mrežne stranice na hrvatskom i engleskom jeziku.

Sveučilište VERN' uključuje studente s drugih visokih učilišta i studijskih programa, osim putem Erasmus dolazne mobilnosti, primjerice statusom "gosta studenta" na diplomskim studijima ili priznavanjem prethodno stečene diplome na prijediplomskom studiju u Hrvatskoj ili inozemstvu.


Dokazi:

Evidencija ureda Komunikacija (tablica osoba koje dolaze na otvoreni sat); Upisni koraci - postupak, koraci upisa, šalje se kao privitak e-mailu, poveznica: <https://vern.hr/upisi/preddiplomska-razina/> nalazi se na Vernovoj mrežnoj stranici, Pismo zainteresiranim kandidatima (Zagreb, 14. ožujka 2025.); primjer diplome, dodatak diplomi i kvalifikacije, pravilnik o priznavanju visokoškolskih diploma, pravilnik o kriterijima priznavanja i vrednovanja u svrhu nastavka obrazovanja na razini visokog obrazovanja, rješenje o prijelazu studenta s jednog sveučilišta na drugo, uvjeti za upise (objavljeno na web stranici sveučilišta i na stranici Postani student), obrazac privole ispitanika, primjer ispunjene privole ispitanika (dio ugovora o studiranju)

3.4. Visoko učilište osigurava dostatne i lako dostupne resurse za podršku studentima.

Komentari:

Sveučilište VERN sustavno osigurava materijalne i tehničke resurse potrebne za kvalitetno izvođenje nastave i ostvarivanje ishoda učenja. Oprema, uključujući multimedijску i specijaliziranu audiovizualnu tehniku, evidentirana je i katalogizirana prema učionicama, laboratorijima i uredima, što omogućuje transparentno praćenje i korištenje. Oprema veće vrijednosti, posebice ona koja se koristi izvan prostora Sveučilišta (npr. kamere i oprema za vanjska snimanja), pokrivena je policama osiguranja, čime se osigurava kontinuitet dostupnosti studentima. Manja i uredska oprema kao što su kopirni aparati i pisači koja je u najmu koristi se prema ugovorenim uvjetima te je dostupna svim korisnicima u skladu s nastavnim i administrativnim potrebama.

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 15/29

U području zaštite osobnih podataka, studenti i vanjski suradnici s pristupom podacima obvezno potpisuju izjavu o povjerljivosti (nalazi se u Tajništvu). Time se osigurava zakonito i sigurno korištenje podataka u svim administrativnim i komunikacijskim procesima. Svi podaci pohranjuju se u službenim sustavima, zaštićenim individualnim korisničkim pristupima.

Na ovaj način Sveučilište demonstrira da posjeduje i održava dostatne, funkcionalne i lako dostupne resurse potrebne studentima za uspješno studiranje, kao i sustave zaštite i sigurnosti u skladu s važećim propisima i standardima.


Jedan od zadataka studentske referade je upis studenata koji započinje prijavom kandidata, a završava izdavanjem diplome nakon završetka studija. Kandidati stječu pravo upisa potpisivanjem ugovora o studiranju. Tijekom cijelog razdoblja studiranja redovito se evidentiraju položeni kolegiji, ostvareni ECTS bodovi te status studenta (redovan, izvanredan ili mirovanje). U završnoj fazi studija evidentira se predaja i obrana završnog, odnosno diplomskog rada. Time se formalno potvrđuje završetak studijskog *programa i stjecanje odgovarajuće stručne kvalifikacije*.

Studentska referada ima ključnu ulogu u provedbi administrativnih i organizacijskih poslova vezanih uz izradu i objavu rasporeda ispita u skladu s akademskim kalendarom. Postupak prijave i obrane završnog i diplomskog rada odvija se prema jasno definiranim proceduralnim koracima. Akademski kalendar definira rokove predaje i obrane radova, uz mogućnost prilagodbi ovisno o specifičnostima studijskih programa i dinamici upisa. Imenovanje povjerenstava za obrane diplomskih radova je u nadležnosti pročelnika diplomskih studija, a povjerenstava za obrane završnih radova nije službeno propisano.

Sveučilište je radi osiguravanja podrške studentima osnovalo Savjetovalište za studente, primjerice konceptom *Student well-being*, koje djeluje od 2020. godine. Također, od 2013. godine ustrojen je akademski centar za pružanje podrške studentima u razvoju njihovih kompetencija istraživanja tržišta za potrebe izrade njihovih završnih i diplomskih radova. VERN'Centar za istraživanje tržišta je samoodrživ centar čije članice (renomirane kompanije koje posluju na hrvatskom tržištu) svojim ugovorenim sponzorstvima osiguravaju provedbu istraživačkih projekata za vlastite potrebe, u kojima su angažirani studenti različitih studija VERN'a u svrhu obavljanja svoje stručne prakse.

Dokazi:

Postupak Nabava; Prikaz, tablica medijske opreme; Pravilnik o studiranju (objavljeno na web stranici), ankete za studente, odluka o osnivanju savjetovališta za studente (01.12.2020.), student wellbeing program (primjer - radionica Vedrana Antoljaka, 19.05.2023.), odluka za imenovanje glasnogovornika studentske grupe, popis glasnogovornika studentskih grupa (Excel tablica), sudjelovanje u VERN' Sport aktivnostima, anketa za treniranje (na portalu), godišnji plan VERN' Sport odjela s kratkoročnim ciljevima, godišnje izvješće odjela VERN' Sport; Odluka o osnivanju

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 16/29

Savjetovališta za studente (2020.g); Ugovor o poslovnoj suradnji s Croatia osiguranjem (3.7.2025.); Realizacija godišnjeg plana Centra od 10.09.2025., Projekcija prihoda i rashoda Centra od 30.09.2024.

3.5. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete i podršku studentima koji se uključuju u programe međunarodne odlazne i dolazne mobilnosti.


Komentari:

Ured za međunarodnu suradnju obuhvaća aktivnosti Erasmus+ koordinacije čiji voditelj je zaposlen od lipnja o.g., no, u potpunosti drži proces pod kontrolom. Osigurano kontinuirano praćenje procesa koji je općenito definiran postupkom Ured za međunarodnu suradnju. Nema preciznih pojašnjenja aktivnosti za Erasmus koordinaciju. Koordinator vodi redovitu evidenciju o odlaznoj i dolaznoj mobilnosti. Prema novokreiranoj bazi, u tekućoj ak. godini evidentirano je u zimskom 48, a ljetnom semestru 53 studenta te 10 nastavnika. Nenastavnog osoblja na "job shadowing" razmjeni nije bilo u dolaznoj mobilnosti. Što se tiče odlazne mobilnosti, zabilježena su 24 studenta tijekom ove akademske godine te 6 nastavnika koji redovito, prema evidenciji prethodnih godina, odlaze na Erasmus programe u inozemstvu. Izostaje nenastavno osoblje te većina nastavnika. Zamijećena je neravnoteža između odlaznih i dolaznih studenata semestralno (prosječan odnos 15:30). Poziv studentima se šalje kao imperativna obavijest putem Edunete i održavaju prezentacije na početku svakog semestra, dok se zaposlenici ne pozivaju internim komunikacijskim kanalom ciljanim pozivom, već pozivom na mrežnoj stranici koja je slabije praćena od Edunete, te uzrokuje slab odaziv nastavnog i nenastavnog osoblja, unatoč održanoj prezentaciji i za zaposlene. Studenti VERNa po povratku s Erasmus programa prezentiraju TOR (transcript of records), prijepis ocjena, temeljem kojeg, uz dodatne provjera i suglasnost pročelnika studija, Erasmus koordinator priznaje ECTS bodove stečene na kolegijima inozemnih Erasmus programa.

U segmentu Erasmus+ koordinacije ukupno se bilježi preko 50 važećih ugovora s vanjskim visokim učilištem. Ove akademske godine obnovljen je bilateralni ugovor s visokim učilištem, Wakayama University iz Japana. Potpisanih ugovora s novim partnerima nije bilo u tekućoj ak. godini.

Za razvoj Erasmus aktivnosti poželjno je sudjelovanje u BIP (blended intensive program) projektima. Iako Sveučilište nije potpisnik BIP projekata u posljednje dvije akademske godine, neki nastavnici su se samoinicijativno uključivali u BIP programe (primjerice, Irena Medvešek na BIP-u *Empowering Minds, Building Future* na Sveučilištu ESIC u Pozuelu de Alacron, Madrid).


Osim Erasmus koordinacije, Ured za međunarodnu suradnju obuhvaća još dva segmenta, pod nadležnošću direktorice za strateški razvoj, dakle suradnju na evaluaciji MBA i DBA programa načelno iz Azije, MENA regije i Srednje Amerike te izvođenje programa prijediplomskih studija Ekonomije poduzetništva i Turizma na engleskom jeziku. Unatoč činjenici da su dopusnice

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 17/29

ishodovane, već dulje vrijeme nije moguće osigurati njihovu realizaciju zbog izazova nepostojanja studentskih viza za studente iz zemalja u razvoju.

Dokazi:

MBA i DBA programi (primjer - ugovori s partnerima) - primjer evaluacijskog izvješća, odobreni zahtjevi sudjelovanja triju zaposlenica na konferenciju Innovate & Elevate (Education Meets Business), Egipat, baza dolazne i odlazne mobilnosti (excel tablica), ugovor s Wakayama University, Japan; Izvještaj o sastanku s potencijalnim partnerima u Rimu (28.07.2025), Odluka o imenovanju Erasmus+ koordinatora (01.07.2025.), potvrda dr. sc. Irene Medvešek o sudjelovanju na BIC programu u Madridu i potvrda za najbolju održanu prezentaciju na BIC programu (11. travnja 2025.); Ugovor o suradnji s učilištem Wakayama, Japan (12.6.2025.)

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 18/29

4. NASTAVNIČKI KAPACITETI I INFRASTRUKTURA UČILIŠTA

4.1. VERN' osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.

Komentari:

Sveučilište VERN' odgovarajuće nastavničke kapacitete osigurava nastavnicima u stalnom radnom odnosu i angažiranjem vanjskih suradnika. Budući da je Sveučilište VERN' privatno, a ne javno, nema obvezu raspisivanja javnog natječaja.

Postupkom upravljanja ljudskim resursima te pripadajućim radnim uputama (primjerice radna uputa za izbore i reizbore na radna mjesta ili radna uputa za uvođenje novih nastavnika u nastavu) propisane su aktivnosti kojima se osiguravaju odgovarajući profili nastavnika za pojedine kolegije svih studijskih programa. Odjel za ljudske resurse raspolaže potrebnom dokumentacijom svih nastavnika, bilo stalno zaposlenih ili vanjskih suradnika Sveučilišta, te pravovremeno organizira provedbu postupka njihovih izbora i reizbora na nastavna i naslovna radna mjesta.

Dokazi:

baza vanjskih suradnika, Obrazac zamolbe za odobravanje nastavnog angažmana izvan matične institucije (Ozana Ramljak na Hrvatskim studijima), Postupak upravljanje ljudskim resursima (v.d. rektora odobrio 13.2.2025.), Radna uputa o stručnom i znanstvenom usavršavanju zaposlenika (rektor odobrio 27.1.2025)


4.2. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.

Komentari:

Odjel za ljudske resurse čuva životopise i dokumentaciju o stalno zaposlenim nastavnicima i vanjskim suradnicima, kao i sve relevantne dokumente, primjerice odluke o izboru na radna mjesta i izvješća povjerenstava o izborima i reizborima na odgovarajuća radna mjesta. Ustroj radnih mjesta nije propisan određenim pravilnikom, no, odjel za ljudske resurse raspolaže nacrtom opisa pojedinih radnih mjesta na Sveučilištu.

Dokazi:

Radna uputa za provedbu izbora I reizbora na znanstveno-nastavna, umjetničko-nastavna I nastavna radna mjesta na Sveučilištu VERN (2025.), Odluka o pokretanju reizbora mr. sc. Marijane Šimundže Golemac, predavač u naslovnu predavačicu te imenovanje članova stručnog povjerenstva (24.6.2025.), Izvješće stručnog povjerenstva za davanje mišljenja u postupku reizbora mr.sc. Marijane Šimundže Golemac, predavač u naslovnu predavačicu (30.6.2025.), Odluka kojom je mr.sc. Marijane Šimundže Golemac, predavač reizabrana u naslovnu predavačicu (7.7.2025.)

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 19/29

Odluka o pokretanju postupka izbora dr.sc. Stane Odak Krsić na znanstveno-nastavno radno mjesto docentice te imenovanje stručnog povjerenstva (17.4.2025.), Mišljenje stručnog povjerenstva o ispunjavanju kriterija dr.sc. Stane Odak Krsić u postupku izbora na znanstveno-nastavno radno mjesto docentice (6.5.2025.), Odluka Senata o prihvaćanju mišljenja stručnog povjerenstva da dr.sc. Stana Odak Krsić ispunjava kriterije za izbor na znanstveno-nastavno radno mjesto docentice (7.5.2025.), Odluka matičnog odbora za područje društvenih znanosti – polja informacijskih i komunikacijskih znanosti za dr.sc. Stanu Odak Krsić o ispunjavanju uvjeta u postupku izbora na slobodno znanstveno-nastavno radno mjesto docentice (16.5.2025.)

4.3. VERN' osigurava podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.

Komentari:

Sveučilište osigurava u sklopu Akademije organizaciju radionica, seminara i drugih oblika usavršavanja nastavnih kompetencija i vještina, primjerice korištenje mobilne aplikacije koju je vodila Nikolina Štefančić ili skorašnja radionica Petra Kolara "AI u obrazovanju" koja će se održati u listopadu 2025. radi usavršavanja digitalnih kompetencija nastavnika.

Sveučilište redovito održava metodičko-didaktičke radionice za nove nastavnike, koje vodi Prorektorica za studije i profesorice psihologije. Dokumentaciju o provedenim radionicama arhivira voditeljica VERN' Akademije (primjerice popisne liste prisutnih).

Planiranje stručnog usavršavanja nastavnika se ne provodi na Sveučilištu, ali postoje zapisi (zahtjevi i odobrenja zahtjeva) o odlasku nastavnika na stručne konferencije, kongrese i druge skupove radi daljnjeg usavršavanja.


Dokazi:

popisna lista s provedenih metodičko-didaktičkih radionica u ljetnom semestru ak. god. 2024/2025.; odobrenje sudjelovanja Irene Miljković i Maje Kolege na Erasmus+ programima; potvrda dr. sc. Irene Medvešek o sudjelovanju na BIC programu u Madridu i potvrda za najbolju održanu prezentaciju na BIC programu (11. travnja 2025.)

4.4. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura odgovarajući su za obavljanje nastavne, znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.

Komentari:

Sveučilište raspolaže infrastrukturom koja osigurava osnovne uvjete pristupačnosti za studente, uključujući i osobe s invaliditetom, u skladu sa zakonskim propisima Republike Hrvatske. U zgradi je dostupan lift koji omogućuje kretanje između katova, postoji sanitarni čvor koji je prilagođen potrebama osoba s invaliditetom. Od ceste do ulaza u zgradu ne postoje prepreke koje bi

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 20/29

onemogućavale pristup studentima u invalidskim kolicima, niti arhitektonske barijere koje bi zahtijevale dodatne prilagodbe. Na taj način Sveučilište osigurava kretanje svih studenata, bez obzira na eventualne teškoće u kretanju. Time se potvrđuje usklađenost sa zakonskim zahtjevima i standardima kvalitete u visokom obrazovanju.


Sveučilište raspolaže potrebnim prostornim, tehničkim i informatičkim resursima za izvođenje svih akreditiranih studijskih programa. Učionice, laboratoriji i dvorane opremljeni su multimedijском opremom, računalima i internetskom infrastrukturom koja omogućuje kvalitetno izvođenje nastave u različitim oblicima – kontaktnoj, hibridnoj i online. Zahtjevi koji se odnose na zaštitu na radu u značajnoj mjeri se preklapaju s uvjetima koje je potrebno ispuniti za izvođenje studijskih i obrazovnih programa. Sveučilište redovito provodi procjene rizika, osigurava sigurnosnu signalizaciju, pristup osobama smanjene pokretljivosti te ispunjava obveze vezane uz zaštitu od požara, evakuacijske planove i redovite tehničke. Na taj način Sveučilište ispunjava zahtjeve Zakona o zaštiti na radu čime se osigurava sigurno i kvalitetno okruženje za sve studente i polaznike.

Vezano za optimalan broj studenata u odnosu na prostor i opremu sveučilište vodi sustavnu brigu o usklađenosti broja upisanih studenata s prostornim i tehničkim kapacitetima. Za svaku učionicu i dvoranu evidentiran je maksimalan broj studenata, temeljen na važećim standardima (minimalno 1 m² po studentu, odnosno 1,5 m² za prostorije specijalne namjene). Podaci o kvadraturi i kapacitetu prostora čuvaju se u evidencijama te se koriste prilikom planiranja rasporeda nastave.

Prilikom upisa studenata vodi se računa o stvarnoj raspoloživosti resursa. Budući da se nastava ne odvija istovremeno za sve studente, već se oni raspoređuju u manje grupe, osigurava se da broj prisutnih studenata u svakom trenutku odgovara tehničkim mogućnostima prostora. Dokazi o tome vidljivi su u rasporedima nastave i podjeli studenata po grupama koja je vidljiva u Eduneti. Svaki semestar provodi se provjera kapaciteta dvorana u odnosu na broj upisanih studenata. U slučaju povećanog broja upisa ili specifičnih zahtjeva (npr. informatička nastava koja traži specijalizirane programe), raspored se prilagođava, a dvorane se mijenjaju sukladno tehničkoj opremljenosti i kapacitetu. Iznimno, u pojedinim terminima (posebno večernjim satima) dolazi do većeg opterećenja zbog preklapanja ispita i specifičnih zahtjeva, no takvi su slučajevi rijetki (3–4 ispita)

Dokazi:

Postupak-Informatička potpora (ožujak 2025); Postupak održavanje infrastrukture (ožujak 2025); Godišnji plan odjela Logistike za kalendarsku godinu 2025; Prikaz odjela Logistike - tablica hardverska oprema, popis softwera po dvoranama

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 21/29

4.5. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne /umjetničko-nastavne djelatnosti.

Komentari:

Knjižnica redovito vodi evidenciju obvezne i dodatne literature po studiju i kolegiju te prati broj studenata i dostupnu građu na razini semestra i akademske godine. Nastavnicima nije uvijek dostupna najnovija literatura, ali postoji obrazac za nabavu novih naslova koji se putem sveučilišta i logistike može koristiti za traženje potrebnih primjeraka, što je korišteno u nekoliko situacija od kada je sugovornica preuzela funkciju voditeljice knjižnice na Vern-u.

Što se tiče bibliografskih baza, pristup je omogućen preko nacionalne pretplate koju osigurava NSK, te Elsevier. Emerald je ranije bio dostupan, a trenutno se vode pregovori o obnovi pretplate. Ustanova nema vlastitih pretplata, te je poželjno poraditi na tome.

Knjižnica posjeduje fizičke primjerke završnih i diplomskih radova. Također je aktivan i digitalni repozitorij u kojem se nalaze završni, diplomski, znanstveni i umjetnički radovi. Trenutno je više od 75% od približno 3000 radova dostupno u otvorenom pristupu, dok je preostalih 25% ograničeno zbog autorskih prava ili poslovnih razloga (npr. sudjelovanje na festivalima, istraživanja u tvrtkama).

Studentima su dostupni online katalog i repozitorij preko studentskog portala EDUNETa, kao i usluga „Pitaj knjižničara“ putem obrasca na portalu, gdje mogu dobiti popis relevantne literature bez dolaska u knjižnicu. Do sada nije bilo žalbi radno vrijeme knjižnice koja radi od 9 do 17 sati. Publikacije ustanove, poput zbornika i članaka, redovito se unose u CRORIS. Više urednika vodi brigu o sustavu, a knjižničar je djelomično odgovoran za unos i praćenje.


Dokazi:

Excel tablica pod nazivom Studij i literatura za 2025 godinu; Završni rad studenta Luka Leon Grubišić na studiju Internet stvari pod nazivom “Izrada IOT modela sustava za prepoznavanje prometnih znakova korištenjem Bluetooth tehnologija” (srpanj, 2025), pokaz Vern-ove knjižničarke kako izgleda digitalni repozitorij na Dabru.

4.6. VERN' osigurava potrebna financijska sredstva za obavljanje nastavne, znanstvene i stručne djelatnosti.

Komentari:

Uprava Sveučilišta upravlja financijskim sredstvima potrebnim za obavljanje nastavne, znanstvene i stručne djelatnosti te planira i podnosi izvješća koja su zakonski propisana (trogodišnji financijski


	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 22/29

plan prihoda i rashoda, javno dostupan financijski izvještaj). Tijekom razgovora nije bilo uvida u podatke o trošenju prihoda ostvarenih iz subvencija, participacija i školarina, što je u ingerenciji i pod nadzorom glavnog direktora i predsjednika Uprave, osim usmeno priopćeno.

Putem obrasca Zahtjev za usavršavanjem ili Zahtjev za službenim putovanjem, dostupnih na Eduneti, zaposlenici voditeljici Ureda za ljudske resurse te prorektorici i/ili glavnom direktoru šalju zahtjev za financiranje odlaska na konferenciju ili službeni put. Zahtjev može biti odobren, djelomično odobren ili odbijen, o čemu u finalnom koraku odlučuje glavni direktor. Kriteriji i mehanizmi odobravanja/odbijanja zahtjeva nisu transparentno definirani.

Dokazi:

financijski plan (trogodišnji RDG), Zahtjev za usavršavanjem za Dianu Plantić Tadić (nastavnica) i Saru Đurković (nenastavno osoblje) - rujan 2025. (odobren u potpunosti objema)

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 23/29

5. ZNANSTVENA/UMJETNIČKA I STRUČNA DJELATNOST

5.1. VERN' je prepoznatljiv po znanstveno-istraživačkim i/ili umjetničkim postignućima u svim znanstvenim poljima u kojima izvodi studije.

Komentari:

U suradnji s Institutom društvenih znanosti Ivo Pilar, Sveučilište VERN' svake dvije godine u Visu organizira međunarodnu znanstvenu konferenciju *Mediterranean Islands Conference* (MIC Vis). Dosada je održano pet takvih konferencija te je na njima sudjelovalo oko 1000 znanstvenika iz različitih znanstvenih disciplina. Objavljeno je pet zbornika, po jedan sa svake navedene konferencije, a među njima se posebno ističe zbornik s četvrte konferencije održane 2022. koji je indeksiran u bazi Web of Science. Također bijenalno, u suradnji s Ekonomskim institutom Zagreb, Sveučilište VERN' organizator je konferencije *Creative Future Insights*. Do sada su održane dvije konferencije na kojima je sudjelovalo više od 150 znanstvenika, a objelodanjeni su zbornik i knjiga radova u izdanju Emerald.

Sveučilište VERN' redovito, jednom godišnje, objavljuje znanstveni časopis *Suvremene teme* koji je indeksiran kao A2 časopis. U tijeku je priprema odluke o objavljivanju časopisa dva puta godišnje.

Dokazi:

CROSB/CroRis, mrežne stranice konferencije MIC Vis, mrežne stranice konferencije Creative Future Insights, mrežne stranice časopisa *Suvremene teme*


5.2. VERN je prepoznatljiv po stručnim postignućima u svim poljima u kojima izvodi stručne studije.

Komentari:

U suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje Sveučilište VERN' organizira stručnu međunarodnu konferenciju za podršku učiteljima, namijenjenu ravnateljima te učiteljima osnovnih i srednjih škola *TeachDays*. Prva međunarodna konferencija TeachDays25 naslova Povjerenje održana je 25. travnja 2025. u Rovinju i okupila je 80 nastavnika iz cijele Hrvatske. Druga međunarodna konferencija naslova Razumijevanje održat će se 16. travnja 2026. godine u Rovinju.

Sveučilište je VERN' kontinuirano objavljivalo udžbenike i nastavnu literaturu za predmete koji se izvode na različitim studijskim programima. Nakon pandemije COVID koja je zaustavila ovu djelatnost, koja će ponovo biti pokrenuta izdavanjem udžbenika *Osnove prava* autorice Ivane Vrcić u listopadu 2025. godine.

Sveučilište VERN' pokrenulo je stručni projekt TurFacto, fact-checking servisa za provjeru medijskih činjenica u području turizma kojeg Sveučilište VERN' razvija u partnerstvu s Hrvatskom udrugom

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 24/29

digitalnih izdavača (HUDI), a pod pokroviteljstvom Agencije za znanost i elektroničke medije te programa NextGeneration EU.

Profesori Sveučilišta VERN' redovito odlaze na međunarodne konferencije i sudjeluju na ERASMUS+ razmjenama te drže predavanja u međunarodnom kontekstu. U proteklih pet godina profesori Sveučilišta VERN' objavili su 226 radova u časopisima i zbornicima te održali 78 izlaganja.

Dokazi:

mrežne stranice teachdays.eu, Odluka o pokretanju stručnog časopisa, mrežne stranice Sveučilišta VERN', baza objavljenih radova i izlaganja na skupovima

5.3. VERN' utječe znanstvenim i/ili umjetničkim radom svojih nastavnika na gospodarstvo i društvo u cjelini.

Komentari:

Utjecaj Sveučilišta VERN' vidljiv je iz prethodnih dviju točaka. U posljednjih pet godina prvi rektor Sveučilišta, a danas stalno zaposleni profesor VERN'-a Vlatko Cvrtila te nekadašnja zaposlenica, a danas vanjska suradnica VERN'a doc.dr.sc. Nikolina Borčić gostovali su u informativnim programima koji se bave raznim aktualnim društvenim temama.

Uspješnom provedbom istraživačkih projekata renomiranih kompanija koje posluju na hrvatskom tržištu Centar za istraživanje tržišta sa svojim djelatnicima osigurava Sveučilištu bolje pozicioniranje u akademskoj zajednici, ali i gospodarskom prostoru istraživanja tržišta jer rezultatima svojih projekata nudi nove uvide i spoznaje vrijedne za gospodarsku zajednicu, ali i za hrvatsko društvo u cjelini.

Dokazi:

mrežna stranica Sveučilišta Vern'; Osvrt na poslovnu suradnju PBZ Card-a (ožujak 2025.)


5.4. Doktorski studiji VERN'a usklađeni su sa strateškim programom visokog učilišta, suvremenim znanstvenim/umjetničkim dostignućima, standardima struke i međunarodno prihvaćenim standardima kvalitetna doktorskog obrazovanja, gdje je primjenjivo.

Komentari:

Na Sveučilištu VERN' ne izvode se doktorski studijski programi.

Dokazi:

—

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 25/29


5.5. VERN' u svojim aktivnostima, procesima i aktima primjenjuje načela otvorene znanosti.

Komentari:

Zbornici međunarodnih konferencija MIC Vis i prvi zbornik konferencije Creative Future Insights dostupni su na mrežnim stranicama, kao i sva izdanja časopisa Suvremene teme. Otprilike 75% od približno 3000 završnih i diplomskih radova dostupno je u otvorenom pristupu, dok je preostalih 25% pristup ograničen zbog autorskih prava ili poslovnih razloga (npr. sudjelovanje na festivalima, istraživanja u tvrtkama).

Dokazi:

mrežna stranica Sveučilišta VERN', poveznica: <https://turfacto.vern.hr/o-nama/clanovi-redakcije/>

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 26/29

6. ZAKLJUČAK


Povjerenstvo za unutarnju prosudbu ocjenjuje VERN'Qual, sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete Sveučilišta VERN, prema kriteriju stupnja razvijenosti po sljedećim područjima/temama:

CJELINA/TEMA	OCJENA*
1. Upravljanje visokim učilištem i osiguravanje kvalitete	zadovoljavajuće razvijeno
2. Studijski programi i programi cjeloživotnog učenja	u potpunosti razvijeno
3. Učenje i poučavanje usmjereno na studenta – nastavni proces i podrška	u potpunosti razvijeno
4. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura visokog učilišta	zadovoljavajuće razvijeno
5. Znanstvena/umjetnička i stručna djelatnost	zadovoljavajuće razvijeno

**stupanj u kojem je cjelina/tema razvijena, odnosno standardi ispunjeni: nerazvijeno; minimalno razvijeno; zadovoljavajuće razvijeno; u potpunosti razvijeno*

Temeljem dobivenih dokaza za ispunjavanje pojedinih standarda kvalitete Povjerenstvo daje sljedeće preporuke za poboljšanja sustava VERN'QUAL:

- ažurirati rubriku "O nama" na mrežnoj stranici Sveučilišta (strateški dokumenti VERNa)
- odobriti revidiranu verziju Pravilnika o studiranju
- osigurati odobrenje revidiranog dokumenta Strategija 2030 (datum i potpis)
- odobriti Pravilnik o sadržaju i korištenju informacijskih sustava Sveučilišta VERN'
- ažurirati folder Dokumenti na Eduneti
- uniformirati izvješće o stručnoj praksi na studijima prijediplomske i diplomske razine
- revidirati nacrt ustroja radnih mjesta i osigurati odobrenje pravilnika o ustroju radnih mjesta
- donijeti odluku o imenovanju glavnog urednika za časopis Suvremene teme
- propisati aktivnosti planiranja i razvoja novih studijskih programa
- jasno propisati kriterije napredovanja i nagrađivanja zaposlenika
- transparentno propisati način pružanja potpore nastavnicima u njihovom profesionalnom razvoju

	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 27/29

- izraditi plan usavršavanja nastavnika
- sazvati konstituirajuću sjednicu Gospodarskog savjeta
- odobriti novu reviziju Etičkog kodeksa, Pravilnik o radu etičkog povjerenstva i Odluku o osnivanju etičkog povjerenstva te za nastavnike Odluku o osnivanju stegovnog povjerenstva i Pravilnik o stegovnoj odgovornosti
- osigurati dokaz o prikupljanju podataka od unutarnjih dionika - zaposlenih i analizi tih podataka te poboljšanjima koja smo uveli temeljem tih rezultata analize
- osigurati dokaz o prikupljanju podataka od unutarnjih dionika (studenata, zaposlenih) o zadovoljstvu radom stručnih službi i analizi tih podataka te poboljšanjima koja smo uveli temeljem tih rezultata analize
- uključiti u nastavu više terenske nastave i gostujućih predavanja (zahtjev studenata)
- izraditi radnu uputu za aktivnosti Erasmus koordinacije
- osigurati sudjelovanje u BIP projektima (potpisanim ugovorima) u okviru Erasmus programa
- osigurati stručno usavršavanje Erasmus koordinatora radi kontinuiranog praćenja novosti i trendova u Erasmus mobilnosti radi poboljšanja u tom procesu Sveučilišta
- propisati elemente motivacije nastavnika na znanstveno-umjetničku produkciju i usavršavanje (sudjelovanje na znanstveno-stručnim skupovima, studijskim i/ili Erasmus programima, pisanje i objava znanstvenih radova, sudjelovanje u programskim, organizacijskim i uredničkim odborima skupova, odgovarajuće materijalne poticaje za objavljene znanstvene radove, znanstveno-stručna i umjetnička postignuća, napredovanje u izborima na znanstveno-nastavnim radnim mjestima, i sl)
- osigurati nadležnost akademskog vodstva u procesnoj aktivnosti imenovanja povjerenstava za obrane završnih i doktorskih studija te nadležnost administrativnog osoblja isključivo za tehničku i logističku podršku

Prilog: Plan unutarnje prosudbe (audita)

VERN	VERN'Qual	Kat.oznaka: OB-02.19.00.05.
	IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 28/29

VERN	VERN'Qual	Kat. oznaka: OB-02.19.00.02.
	PLAN UNUTARNE PROSUDBE (AUDITA)	Revizija: 5-01.2025.
		Stranica: 1

Unutarnja prosudba (audit) br: 19
Datum održavanja: 9.-10.09.2025.
Referentni dokumenti/kriteriji prihvatljivosti: ESG norma
Predsjednik Povjerenstva: Diana Plantić Tadić
Članovi Povjerenstva: Irena Medvešek
 Ana Ivanišević Rilak
 Patricia Brkić

UTORAK, 9. rujna 2025.

Vrijeme od do	Proces/Organizacijska jedinica/područje prosudbe	Članovi Povjerenstva	Mjesto (lokacija)
12:00-13:00	Uprava, prorektori, pravnic	Diana Plantić Tadić Irena Medvešek Ana Ivanišević Rilak Patricia Brkić	Soba za sastanke, 2.kat
13:00-13:45	Ured za kvalitetu; Centar za istraživanje tržišta	Irena Medvešek Ana Ivanišević Rilak	Uč. 13, 1.kat
13:45-14:15	Knjižnica	Irena Medvešek Ana Ivanišević Rilak	Knjižnica
13:45-14:45	Pročelnici prijediplomskih i diplomskih studija	Diana Plantić Tadić Patricia Brkić	Uč. 13, 1.kat
14:45-15:15	Ured za projekte, cjeloživotno obrazovanje i javnu nabavu	Diana Plantić Tadić Patricia Brkić	Ured za projekte, cjeloživotno obrazovanje i javnu nabavu
15:15-15:45	VERN' Sport	Diana Plantić Tadić Patricia Brkić	Ured VERN' Sporta
15:45-16:30	VERN'Alumni	Diana Plantić Tadić Patricia Brkić	Uč. 13, 1.kat
16:30-17:15	Vanjski dionici – predstavnici strukovnih i profesionalnih udruženja, poslovne zajednice, poslodavaca, stručnjaka iz prakse	Diana Plantić Tadić Patricia Brkić	Uč. 13, 1.kat

IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI (AUDITU)

VERN	VERN'Qual	Kat. oznaka: OB-02.19.00.02,
	PLAN UNUTARNE PROSUDBE (AUDITA)	Revizija: 5-01.2025.
		Stranica: 2

SRIJEDA, 10. rujna 2025.

Vrijeme od do	Proces/Organizacijska jedinica/područje prosudbe	Članovi Povjerenstva	Mjesto (lokacija)
12:00-13:00	Nastavnici (stalno zaposleni koji nisu na rukovodećim pozicijama)	Irena Medvešek Ana Ivanišević Rilak	Uč. 13, 1.kat
12:00-12:30	Ured za međunarodnu suradnju; Podrška studentima	Diana Plantić Tadić Patricia Brkić	Ured za međunarodnu suradnju
12:30-13:00	Tajništvo	Diana Plantić Tadić Patricia Brkić	Tajništvo
13:00-14:00	Studenti prijediplomskih i diplomskih studija	Diana Plantić Tadić Patricia Brkić	Uč. 13, 1.kat
13:00-13:45	Odjel za komunikacije	Irena Medvešek Ana Ivanišević Rilak	Odjel za komunikacije
13:45-14:30	IT služba; Odjel za logistiku	Irena Medvešek Ana Ivanišević Rilak	Odjel za logistiku
14:00-14:30	Akademija	Diana Plantić Tadić Patricia Brkić	Ured Akademije
14:30-15:30	Znanstveno-stručna djelatnost; Uredništvo; Izdavaštvo	Irena Medvešek Ana Ivanišević Rilak	Uč. 13, 1.kat
Do 16:15	PAUZA POVJERENSTVA		
16:15-17:00	Odjel za ljudske resurse	Irena Medvešek Ana Ivanišević Rilak	Odjel za ljudske resurse
17:00-17:30	Studentska referada	Irena Medvešek Ana Ivanišević Rilak	Studentska referada
17:30-18:15	Nastavnici – vanjski suradnici	Irena Medvešek Ana Ivanišević Rilak	Uč. 13, 1.kat

Zagreb, 2. rujna 2025.

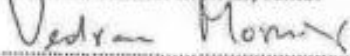
Izradila:

izv. prof. dr. sc. Diana Plantić Tadić, voditeljica Ureda za kvalitetu



Odobrio:

prof. dr. sc. Vedran Mornar, rektor



KLASA: 602-04/25-29/01

URBROJ: 251-717-01/25-2090