

Sveučilište VERN'

Priručnik kvalitete

	Datum:	Ime i prezime:	Funkcija:	Potpis:
Revidirao:	8.1.2025.	Rino Medić	Prorektor za znanost i kvalitetu	
Kontrolirala:	10.1.2025.	Diana Plantić Tadić	Predsjednica Savjeta za kvalitetu	
Odobrio:	13.01.2025.	Vlatko Cvrtila	Rektor	

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 2/76

SADRŽAJ

1. Uvod	3
2. Opće informacije o VERN'u	4
2.1. Povijest	5
2.2. Vizija, misija, vrijednosti i ciljevi	8
2.4. organizacijska struktura i upravljanje	10
3. VERN'Qual	12
3.1. Ustrojstvo VERN'Quala	12
3.2. Glavna uporišta VERN'Quala	13
3.3. Područja vrednovanja VERN'Quala	14
3.4. Način vrednovanja i informiranja o vrednovanim aktivnostima VERN'Quala	15
4. Vodič za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete po područjima	17
4.1. Pravila i postupci osiguravanja i unaprjeđivanja VERN'Quala	17
4.2. Odobrenje, nadzor i periodično vrednovanje studijskih programa	18
4.3. Stručni i znanstveni istraživački rad	19
4.4. Vrednovanje studentskog rada i ocjenjivanje studenata	20
4.5. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja	21
4.6. Obrazovni resursi i pomoć studentima	22
4.7. Informacijski sustav	23
4.8. Informiranje javnosti	24
4.9. Međunarodna suradnja i mobilnost	26
4.10. Cjeloživotno učenje	27
4.11. Ljudski resursi	27
4.12. Materijalni resursi	28
PRILOG 1	30
Politika kvalitete	30
PRILOG 2	32
Strategijski ciljevi kvalitete 2025.-2030	32
PRILOG 3	72
Popis dokumenata VERN'Quala	72

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 3/76

1. Uvod

U uspješnom ostvarivanju akademskih standarda i ispunjenju potreba svih dionika u visokom obrazovanju, Sveučilište VERN' (u daljnjem tekstu: VERN') usvaja i slijedi najviše nacionalne i međunarodne norme i standarde kvalitete. Briga o kvaliteti i odgovornost za postojeću razinu kvalitete i njezino stalno unapređenje trajna je obveza svih dionika u sustavu visokog obrazovanja VERN'a. Posljedica takvog opredjeljenja je potreba za jedinstvenim sustavom osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete prema zahtjevima *Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja* (u daljnjem tekstu: ESG).

Priručnik kvalitete (u daljnjem tekstu: *Priručnik*) sastoji se od uvoda, poglavlja s osnovnim informacijama o VERN'u, poglavlja koje u općem kontekstu daje prikaz sustava kvalitete na Sveučilištu VERN' (u daljnjem tekstu VERN'Qual), te poglavlja u kojem se unutar zasebnih potpoglavlja opisuju pojedinačna područja vrednovanja VERN'Qual-a. Poglavlja su sadržajno koncipirana sukladno ESG-u.

Priručnik sa svojim dodacima (prilog 1: *Politika kvalitete*, prilog 2: *Strategijski ciljevi kvalitete 2025. – 2030.* i prilog 3: *Popis dokumenata VERN'Qual-a*) tako predstavlja mjesto na kojemu se objedinjeno nalaze sve temeljne informacije vezane za procese i postupke, aktivnosti i pripadajuće odgovornosti te dokumentaciju VERN'Qual-a.

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 4/76

2. OPĆE INFORMACIJE O VERN'U

SVEUČILIŠTE VERN'

Zagreb, Palmotićeva 82/1

Tel. 01/4881-820

Fax. 01/4881-830

E-mail: rektorat@vern.hr

Internetska stranica: www.vern.hr

Osnovan 1990. godine, VERN' predstavlja rezultat više od tri desetljeća sustavnog razvoja, inovacija i posvećenosti izvrsnosti u visokom obrazovanju u Republici Hrvatskoj. VERN' je kao visokoobrazovna institucija započeo s formalnim radom 2000. godine pod nazivom Visoka škola za ekonomiju poduzetništva s pravom javnosti, temeljem dopusnice i rješenja Ministarstva znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske.

Kao prva privatna poslovna visokoobrazovna ustanova u Hrvatskoj, VERN' je od samih početaka usmjeren na obrazovanje stručnjaka koji posjeduju praktična, interdisciplinarna i tržišno relevantna znanja. Svojim prvim programom, stručnim studijem Ekonomije poduzetništva, VERN' je utemeljio obrazovni okvir koji i danas predstavlja temelj prijediplomske razine studija te istodobno oblikuje poduzetničku i proaktivnu poslovnu kulturu koju Sveučilište kontinuirano njeguje i razvija.

Godine 2007., u skladu s rastućim obrazovnim kapacitetima i akademskim ambicijama, Visoka škola prerasta u Veleučilište VERN', prvo hrvatsko privatno veleučilište s naglašenim fokusom na poslovno obrazovanje i razvoj poduzetničkog svjetonazora. Tijekom narednih godina, VERN' sustavno širi svoju studijsku ponudu, jača međunarodnu suradnju te dodatno razvija infrastrukturne, kadrovske i znanstveno-nastavne kapacitete, izgrađujući pritom prepoznatljiv identitet visokoobrazovne institucije utemeljene na vrijednostima poduzetništva, interdisciplinarnosti i inovativnosti. U tom razvoju naglasak je dosljedno stavljen na tzv. *teaching oriented* model obrazovanja, koji stavlja studenta u središte nastavnog procesa i fokusira se na suvremene metode poučavanja, prenosive vještine i primjenjiva znanja relevantna za dinamično tržište rada.

Kao potvrdu dosadašnjeg razvoja i kvalitete obrazovnih, organizacijskih i razvojnih procesa, Veleučilište VERN' je 2020. godine steklo status sveučilišta, čime je postalo prvo privatno sveučilište u Republici Hrvatskoj proizašlo iz poslovne visokoobrazovne institucije. Stjecanjem statusa sveučilišta, VERN' je otvorio novo poglavlje institucionalnog razvoja te značajno proširio mogućnosti za izvođenje sveučilišnih prijediplomskih i diplomskih programa, za provođenje znanstveno-istraživačkih aktivnosti te za međunarodnu suradnju i uključivanje u Europski prostor visokog obrazovanja i znanosti.

Transformacijom u Sveučilište, VERN' je nadgradio svoj dotadašnji obrazovni identitet usmjeren na studente i poduzetništvo dodatnom orijentacijom na znanost i istraživanje. Tako VERN' postupno prelazi iz isključivo *teaching oriented* modela prema kombiniranom modelu koji uključuje i *scientific oriented* komponentu. Iako je riječ o relativno mladom sveučilištu, VERN' nastoji sustavno razvijati znanstvene kapacitete kroz jačanje istraživačke infrastrukture, poticanje znanstvene produktivnosti i uspostavu poticajnog okruženja za istraživanje.

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 5/76

Temeljne snage i pretpostavke uspješnog razvoja VERN'a očituju se u:

- suvremenom, multidisciplinarnom i uravnoteženom nastavnom planu i programu, potvrđenom međunarodnom ekspertnom ocjenom;
- pažljivo odabranom, stručno kompetentnom i visoko motiviranom nastavnom osoblju;
- suvremenim i visokoučinkovitim nastavnim metodama, utemeljenima na radu u malim nastavnim skupinama, interaktivnom pristupu i problemskoj orijentaciji nastavnog procesa;
- izvrsnoj logističkoj potpori nastavnog procesa, koja počiva na najvišim pedagoškim standardima visokog obrazovanja i suvremenoj multimedijalnoj nastavnoj opremi;
- konkretnim i učinkovitim koracima u uspostavi sustava osiguranja kvalitete VERN'Qual, koji je na operativnoj razini integriran u sve strukturne elemente poslovanja.

2.1. POVIJEST

Godine **1990.** VERN' je započeo kao agencija za posredovanje u obrazovanju u inozemstvu (prijavni ured inozemnih škola u Hrvatskoj).

1994. VERN' započinje s izvođenjem vlastitih jednogodišnjih stručnih poslovnih obrazovnih programa s odgovarajućom dopusnicom za tadašnji 5. stupanj obrazovanja.

2000. godine VERN d.o.o. osniva Visoku školu za ekonomiju poduzetništva s pravom javnosti (pravna prethodnica današnjeg Sveučilišta VERN'), koja počinje s radom na temelju dopusnice tadašnjeg Ministarstva znanosti i tehnologije Republike Hrvatske za izvođenje dvogodišnjeg stručnog studija Ekonomije poduzetništva, na tadašnjem 6. stupnju obrazovanja. Iste je godine nastavni program ovoga studija prošao međunarodnu evaluaciju koju je proveo ekspertni tim finskog Sveučilišta Vaasa.

2001. godine VERN' započinje s uvođenjem bolonjskih standarda kao jedna od prvih institucija u hrvatskom visokoobrazovnom sustavu. Iste godine VERN' proširuje svoje nastavne kapacitete novouređenom zgradom u Tomićevoj ulici u Zagrebu za novih 850 četvornih metara.

2002. godine, u suradnji sa Sveučilištem Vaasa iz Finske, talijanskim Institutom ISTUD, Sveučilištem u Zadru i Centrom za poduzetništvo Zadarske županije, VERN' se projektom Champions of Entrepreneurship uključuje u program Tempus Europske unije s glavnim ciljem razvoja kurikuluma i poduzetničkog obrazovanja u regiji.

2003. godine visoko učilište započinje proces implementiranja sustava upravljanja kvalitetom.

2004. godine sustav upravljanja kvalitetom implementiran je na Sveučilištu VERN' i prvi put certificiran prema zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2000. Tim su sustavom definirani svi relevantni procesi i postupci koji se odnose na aktivnosti Sveučilišta, ali i odgovornosti Uprave i zaposlenika. Od 2004. godine provode se redoviti interni i eksterni auditi sustava upravljanja kvalitetom.

2005. godinu obilježava značajan «kvantni skok» VERN'a prema novoj razini organizacije i razvoja obrazovnih programa. Uveden je novi stručni studij Poslovne informatike uz ambiciozan iskorak prema specijalističkim razinama visokoga obrazovanja koji je ostvaren pokretanjem tri specijalistička diplomatska stručna studija: Poduzetničkog menadžmenta, Upravljanja poslovnim komunikacijama i Računovodstva i financija.

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 6/76

2007. godine Visoka škola za ekonomiju poduzetništva s pravom javnosti prerasta u Veleučilište VERN', prvo hrvatsko privatno Veleučilište, orijentirano na poslovno obrazovanje, s jakim naglaskom na razvoj poduzetničkog svjetonazora. Ukorak s novim organizacijskim standardima unaprijeđuju se i nastavno-izvedbeni standardi. VERN' otvara nove, suvremeno uređene prostore u Importantne Galeriji s dodatnim multimedijским učionicama, studijskom bibliotekom, zbornicom i studentskom kantinom.

2009. godine VERN' je protagonist prvoga uspješnog projekta okrupnjavanja u sektoru visokog obrazovanja. U VERN'ovu visokoobrazovnu grupaciju ulazi Zagrebačka škola za menadžment, specijalizirana za edukaciju upravljačkih kadrova u turizmu. Postupak integracije ZSM-a odvijao se u trogodišnjem razdoblju te je u travnju 2011. ZSM sa svim atributima pravne osobnosti pripojen VERN'.

2010. VERN' zaokružuje svoje prostorne kapacitete uređenjem i useljenjem u nove prostore na Iblerovom trgu. Završena je izrada dokumenta strateškog dokumenta razvoja za narednih deset godina – „VERN' 2020 – Strateški okvir razvoja 2010. – 2020.“. Ovaj strateški dokument, u čijoj su izradi sudjelovali svi zaposleni, vanjski suradnici i studenti, predstavljen je akademskoj i društvenoj zajednici na svečanom otvorenju novih prostora koje je otvorio tadašnji ministar obrazovanja, znanosti i sporta dr. sc. Radovan Fuchs.

2011. godinu obilježava akvizicija Visoke novinarske škole koja je pripojena Veleučilištu VERN' u prosincu.

2012. godine VERN' dovršava prvu fazu uređenja dislociranog kampusa na otoku Visu. Radovi na uređenju zgrade i opremanje završili su u lipnju, a odmah po završetku radova održani su i prvi poslovni i akademski sadržaji.

2013. Povjerenstvo za vanjsko vrednovanje kvalitete u organizaciji Agencije za znanost i visoko obrazovanje provodi vanjsko vrednovanje kvalitete Veleučilišta VERN'.

2014. Veleučilištu VERN' dodijeljen je međunarodni ESG Certifikat (Standards and Guidelines for Quality Assurance in European Higher Education Area) za učinkovit, razvijen i funkcionalno ustrojen sustav osiguranja kvalitete u obrazovanju, temeljen na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja. Ovim je certifikatom, koji se dodjeljuje na razdoblje od pet godina, Agencija za znanost i visoko obrazovanje potvrdila da je sustav osiguravanja kvalitete na Veleučilištu VERN' u skladu sa standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja.

2015. Veleučilištu VERN' dodijeljen je međunarodni certifikat za uspješno upravljanje kvalitetom prema zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2008. Implementacija i kvalitetno upravljanje sustavom kvalitete na VERN' u dokaz je suvremene tržišne orijentacije VERN'a prema korisnicima usluga te njihovim zahtjevima i prepoznatim očekivanjima, kao i opredijeljenost Uprave VERN'a konceptu kvalitete kao strateškoj smjernici daljnjeg razvoja.

2016. godine VERN' upućuje u proceduru elaborat za osnivanje Sveučilišta VERN' s tri nova sveučilišna studijska programa: Internet stvari, Cyber komunikacije i znanost o mreži te Transmedijsku dramaturgiju.

2017. godine nakon provedene prve faze inicijalne akreditacije za osnivanje Sveučilišta VERN', Ministarstvo znanosti i obrazovanja na prijedlog Akreditacijskog savjeta AZVO-a, izdaje suglasnost za osnivanje ustanove pod nazivom Sveučilište VERN'.

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 7/76

2020. godine nakon uspješno provedene druge faze incijalne akreditacije, Ministarstvo znanosti i obrazovanja na prijedlog Akreditacijskom savjeta AZVO-a izdaje dopusnicu Sveučilištu VERN' za izvođenje sveučilišnih studijskih programa. Iste godine dolazi do pridruživanja Veleučilišta VERN' novoj ustanovi – Sveučilištu VERN'.

2021. godine Nacionalno vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj daje suglasnost za izvođenje stručnih studija na Sveučilištu VERN'.

VERN' danas izvodi četrnaest studijskih programa u stručnoj vertikali obrazovnog sustava, na dvije obrazovne razine, prijediplomskoj i diplomskoj. Na prijediplomskoj razini VERN' izvodi tri sveučilišna studijska programa: Internet stvari, Cyber komunikacije i znanost o mreži te Transmedijsku dramaturgiju te sedam stručnih studija: Novinarstvo, Ekonomiju poduzetništva, Poslovnu informatiku, Turistički i hotelski menadžment, Odnosi s javnošću i studij medija, Tehnički menadžment i Filmsko, televizijsko i multimedijско oblikovanje. Na diplomskoj razini, VERN' izvodi sedam specijalističkih diplomskih stručnih studija: Poduzetnički menadžment, Upravljanje poslovnim komunikacijama, Filmska i televizijska režija i produkcija, Računovodstvo i financije, Upravljanje ljudskim potencijalima, Menadžment održivog razvoja turizma te IT menadžment.

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 8/76

2.2. VIZIJA, MISIJA, VRIJEDNOSTI I CILJEVI

Dokumentom *VERN' 2030. – Strategijski okvir razvoja 2020.–2030.* (u daljnjem tekstu: *VERN' 2030*) kao najvažniji strateški cilj predlaže se razvoj VERN'a u moderno europsko, integrirano, inovativno i poduzetničko sveučilište treće generacije. Dokument *VERN' 2030* predlaže uspostavljanje temeljnih odrednica na kojima počiva razvoj VERN'a u narednom razdoblju – misije, vizije i polazišnih vrijednosti.

Misija

Akademskom izvrsnošću i društveno odgovornim poduzetničkim djelovanjem Sveučilište razvija znanstvene, stručne i poduzetničke kompetencije u područjima gospodarstva, tehnologije i kreativnih industrija te inovativnim i multidisciplinarnim programima potiče karijerni razvoj kroz interakciju, ispunjenje i zadovoljstvo.

Vizija

Obrazovani, poduzetni i društveno odgovorni ljudi nositelji su održivog razvoja i blagostanja zajednice.

Sukladno navedenoj misiji i viziji, u svome djelovanju fokusirani smo na razvoj sljedećih osobina i kompetencija:

STRUČNOST: stečeno znanje i kompetencije specifične za odabrano područje/struku,

ZNANSTVENE KOMPETENCIJE: stečeno znanje i vještine za primjenu znanstvenih metoda, kritičko promišljanje te razvoj novih spoznaja i inovacija koje doprinose razvoju struke i društva

KRITIČKO MIŠLJENJE: istraživačko i kreativno rješavanje problema, donošenje promišljenih i utemeljenih odluka, preuzimanje odgovornosti za vlastito učenje,

PODUZETNIČKE KOMPETENCIJE: razvijene poduzetničke sposobnosti (kreativnost, inovativnost, komunikativnost, prepoznavanje prilika i preuzimanje rizika),

POSLOVNOST: usvojena znanja i vještine za poslovno planiranje, pregovaranje, prezentiranje, ICT, poslovnu pismenost, strane jezike (poslovni diskurs) i poslovnu etiku.

INTERAKCIJA: usvajanje znanja i vještina u pretežito malim studijskim grupama utemeljeno na problemski orijentiranim analizama slučajeva, te usmjereno prema potrebama i razvoju studenta pojedinca; poticanje studenata na kontinuirani osobni angažman i aktivnu participaciju u nastavnom procesu,

ISPUNJENJE: organiziranjem slobodnih (izvannastavnih) aktivnosti, poticanje studenata na ispunjen život bogat kulturnim, sportskim i društvenim sadržajima i

ZADOVOLJSTVO: stjecanje znanja kroz zahtjevan, ali ujedno zanimljiv i uzbudljiv proces koji stvaralačkim entuzijazmom i zadovoljstvom prožima podjednako studente i nastavnike.

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 9/76

Vrijednosti

Osobne i društvene vrijednosti koje posebno ističemo u našem svakodnevnom radu i djelovanju u skladu s deklariranom vizijom i misijom su sljedeće:

- poštujemo druge i drugačije kao zalog vlastite slobode i humanih društvenih odnosa,
- prepoznavamo osobne jakosti, pobuđujemo, podržavamo i razvijamo težnju k izvrsnosti i postignućima pojedinaca kao temeljnu građu dobrobiti zajednice i
- potičemo otvorenost, smionost, marljivost, odgovornost i etičnost kao osobine koje vode individualnom uspjehu i prosperitetu društva.

Ciljevi

Naši opći i posebni, obrazovni, poslovni i institucionalni ciljevi inspirirani su i usklađeni s deklariranom vizijom, misijom i vrijednostima. Sveučilište je strateški usmjereno obrazovanju za vrijednosti i kompetencije koje su potrebne našim studentima i nastavnicima u ostvarivanju njihovih osobnih životnih aspiracija i karijernih potencijala te dobrobiti naše društvene zajednice.

Naši su obrazovni ciljevi osposobiti studente za:

- aktivan doprinos stvaranju novih vrijednosti i dinamičan razvoj profesionalne karijere od prvog dana zaposlenja u odabranom području i struci,
- ambiciozan nastavak akademskog obrazovanja i daljnji razvitak obrazovnih i znanstvenih kompetencija i
- uspješno pokretanje i ostvarenje vlastitog poduzetničkog pothvata odmah nakon uspješnog završetka studija.

Kao subjekt društveno odgovornog poduzetništva na tržištu obrazovanja, svoje poslovne ciljeve određujemo i postižemo:

- kontinuiranim doprinosom akademskoj izvrsnosti u procesu ostvarivanja obrazovnih ciljeva,
- kontinuiranim doprinosom akademskoj izvrsnosti u procesu ostvarenja u znanosti i stručnoj produkciji i
- kontinuiranim poslovnim uspjehom u održivom i društveno odgovornom poduzetničkom djelovanju.

Naš je institucionalni cilj omogućiti kvalitetno, efikasno, pravično i internacionalno visoko obrazovanje i znanost koje pridonose konkurentnosti hrvatskog društva.

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 10/76

2.4. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA I UPRAVLJANJE

Organizacijska struktura VERN'a temelji se na jasno definiranom dualnom modelu koji obuhvaća akademski i poslovni podsustav. Takva podjela omogućuje učinkovito upravljanje svim aspektima rada institucije, od planiranja i provedbe nastavnih i znanstvenih aktivnosti, do strateškog razvoja, operativnog upravljanja i institucionalne održivosti. Model je osmišljen s ciljem osiguranja visoke razine kvalitete obrazovanja, transparentnosti u upravljanju te fleksibilnosti u odgovoru na potrebe tržišta rada i društvenih izazova.

Akademski podsustav

Akademski podsustav čini temeljni dio VERN'a i obuhvaća sve nastavne, znanstvene i razvojne aktivnosti vezane uz izvedbu studijskih programa, osiguranje kvalitete nastave te poticanje stručnog i znanstvenog usavršavanja. Za funkcioniranje akademskog podsustava odgovoran je Rektor, koji rukovodi akademskim procesima, razvija akademsku politiku te osigurava usklađenost sa zakonskim okvirom i standardima visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj i Europskoj uniji.

Poslovni podsustav

Poslovni podsustav VERN'a obuhvaća organizacijske jedinice zadužene za upravljanje financijskim, administrativnim, komunikacijskim i logističkim aspektima rada. Ovaj podsustav osigurava stabilno i održivo funkcioniranje VERN'a, kao i stratešku podršku akademskim aktivnostima. Na čelu poslovnog podsustava nalazi se glavni direktor, koji koordinira rad svih administrativnih službi te provodi strateške odluke Uprave.

Poslovni podsustav blisko surađuje s akademskim sektorom kako bi se osigurala integracija strateških ciljeva, operativne učinkovitosti i institucionalne otpornosti. Upravo ova dualnost u upravljačkom smislu VERN' čini fleksibilnijim i otpornijim na izazove sve intenzivnijih i učestalijih promjena.

VERN'om se upravlja na tri hijerarhijske razine:

- Upravna, koju čini Uprava (sastavljena od predsjednika Uprave, rektora i glavnog direktora) i Senat;
- Izvršna, koju čine prorektori i izvršni direktori
- Provedbena, koju čine voditelji organizacijskih jedinica.

Nadzornu funkciju obavlja Upravno vijeće.

Uprava

Uprava Sveučilišta VERN' objedinjuje poslovni i akademski podsustav u jedinstveni sustav upravljanja koji podržava misiju i strateški razvoj Sveučilišta. Upravom rukovode:

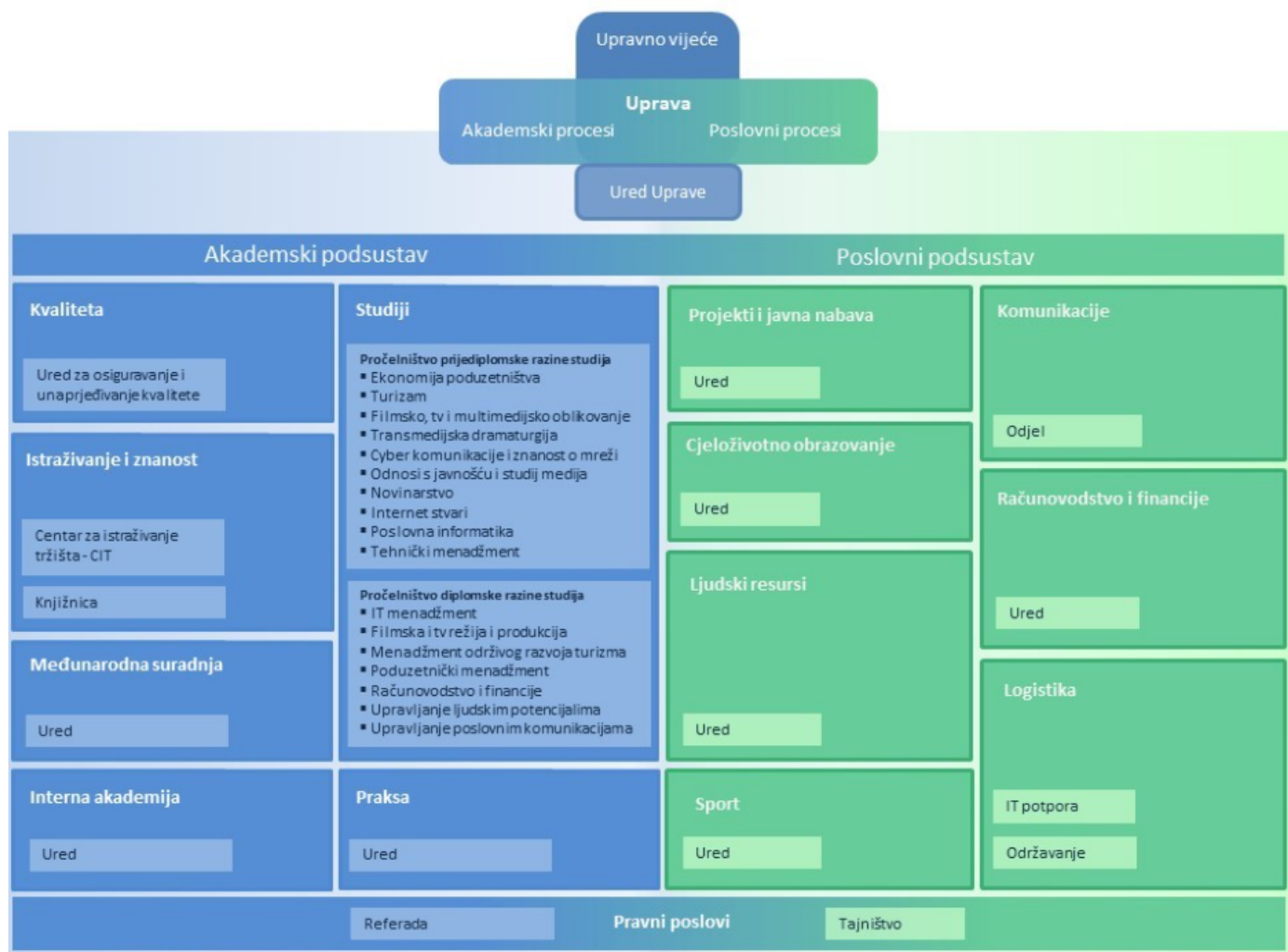
- Predsjednik Uprave – nadzire cjelokupno poslovanje te zastupa VERN' u strateškim pitanjima i vanjskim odnosima;
- Rektor Sveučilišta – upravlja akademskim podsustavom i procesima te osigurava akademsku izvrsnost;
- Glavni direktor – odgovoran za koordinaciju i funkcionalnost poslovnog podsustava.

Uprava djeluje u skladu s važećim zakonskim propisima, internim aktima VERN'a i strateškim smjernicama razvoja. Takva organizacijska arhitektura omogućuje stabilno, transparentno i učinkovito upravljanje u skladu sa zahtjevima Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) i europskim standardima kvalitete (ESG).

Upravljački proces VERN'a definiran je kroz ključne strateške elemente (misija, vizija, vrijednosti, strateški ciljevi, uključujući politiku kvalitete i praćenje realizacije postavljenih ciljeva).

Upravo navedeni strateški ciljevi Sveučilišta okvir su unutar kojeg se iščitavaju i prepoznaju prilike za buduće djelovanje VERN'a. Identificirane prilike, primjerice daljnji razvoj kreiranjem novih studijskih programa kroz instituciju sveučilišta ili širenje izvan nacionalnih okvira poslovanja, ugrađene su u postavljene smjernice strateškog djelovanja VERN'a.

ORGANIGRAM SVEUČILIŠTA VERN'



	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 12/76

3. VERN'QUAL

3.1. USTROJSTVO VERN'QUALA

Opredjeljenost VERN'a za sustavnu brigu o kvaliteti svih svojih aktivnosti jasno je izražena u Politici kvalitete, glavnom dokumentu sustava kvalitete koji predstavlja referentni okvir za uspostavu, prosudbu i provedbu te ostvarenje ciljeva kvalitete te se u cijelosti nalazi u ovom Priručniku kao Prilog 1. Politiku kvalitete je potpisom odobrio rektor i objavljena je javno.

VERN'Qual predstavlja jedinstveni sustav kvalitete koji djeluje u skladu i vrednuje se prema ESG standardima. Svrha VERN'Quala je osiguravanje kvalitete i unaprjeđivanje kvalitete aktivnosti Sveučilišta te se primjenjuje na sve procese i obuhvaća sve organizacijske jedinice. VERN'Qual je tako reguliran Politikom kvalitete, Pravilnikom o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete, ovim Priručnikom i ostalim internim dokumentima.

2004. godine VERN' ustrojava sustav upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2000. Tim su sustavom definirani svi relevantni procesi i postupci, ali i odgovornosti Uprave i zaposlenika. Ujedno su tada izrađeni i dokumenti sustava (*Priručnik kvalitete*, *Politika kvalitete*, procesi, postupci, radne upute i obrasci) kojima su opisane aktivnosti Sveučilišta.

2010. godine usvajanjem dokumenta „VERN' 2020“ Uprava tadašnjeg Veleučilišta jasno pokazuje snažno opredjeljenje prema daljnjem jačanju kvalitete. Dodatni dio dokumenta VERN'2020 činila je provedbena strategija na području kvalitete „Strategijski ciljevi kvalitete 2015. – 2020.“ (u daljnjem tekstu: Strategijski ciljevi). VERN'Qual se tako od 2010. revidira i nadopunjuje sukladno standardima i smjernicama ESG-a, unutar čega nastaju revidirani i novi dokumenti kvalitete: revidirana Politika kvalitete, Pravilnik o sustavu kvalitete na Sveučilištu VERN', Priručnik kvalitete prema standardima ISO i ESG koji je zamijenio dotadašnji Priručnik kvalitete prema normi ISO te drugi pripadajući dokumenti. Sukladno daljnjim razvojnim odlukama na sveučilišnoj razini, ovaj se Priručnik temelji na ESG standardima te revidiranim dokumentima proizašlim iz sustava VERN'Qual Sveučilišta VERN'.

Organizacijsku strukturu VERN'Quala čine Senat, Uprava, Prorektor za znanost i kvalitetu, Savjet za kvalitetu i Ured za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete. Uprava postavlja strategijske okvire i ciljeve za cjelokupan sustav, a odgovorna je za sveukupnu kvalitetu Sveučilišta. Rektor VERN'a je kao predstavnik Uprave za kvalitetu odgovoran za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete. Djelokrug rada (Prorektora za znanost i kvalitetu, Savjeta za kvalitetu i Ureda za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete) i način rada određeni su *Pravilnikom o osiguravanju i unaprjeđivanju kvalitete na Sveučilištu VERN'* i *Pravilnikom o radu Savjeta za kvalitetu*. Prorektor za znanost i kvalitetu organizira i provodi nadzor nad provođenjem politike VERN'Quala. Odgovornosti i djelokrug rada definirani su u okviru *Pravilnika o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Sveučilištu VERN'*.

Okvir mehanizama praćenja aktivnosti VERN'Qual-a, informiranja o stupnju razvijenosti sustava temelji se niže navedenim referencama.

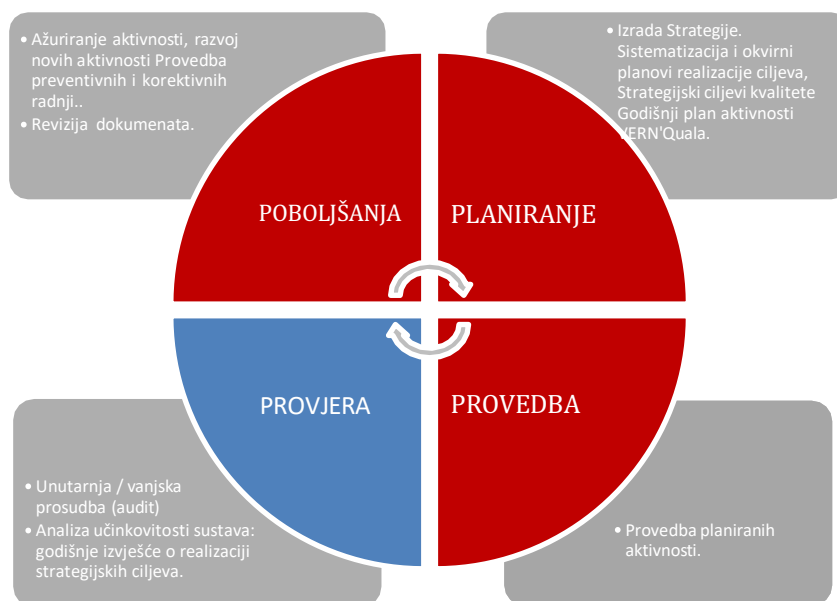
Mehanizmi informiranja o aktivnostima u području osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete su:

VERN'	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 13/76

- *Izvešće o provedbi aktivnosti VERN'Quala* za pojedinu kalendarsku godinu. Na kraju kalendarske godine izrađuje se izvješće o provedenim aktivnostima na temelju pokazatelja učinaka. U izvješću se identificiraju aktivnosti koje su u potpunosti ili djelomično ostvarene.
- Redovito se provode unutarnje prosudbe prema ESG zahtjevima. Godišnja Izvješća o provedenim unutarnjim prosudbama prema zahtjevima ESG-a.
- Izvješća o procesima inicijalne akreditacije i reakreditacije studijskih programa i ustanove Sveučilišta VERN'.
- Izvješće o vanjskoj prosudbi Sveučilišta VERN' – Izvješće stručnog povjerenstva Agencije za znanost i visoko obrazovanje: https://www.azvo.hr/images/stories/vanjska_prosudba/VERN.pdf

3.2. GLAVNA UPORIŠTA VERN'QUALA

VERN'Qual počiva na konceptu Demingovog kruga kvalitete, čije su osnovne aktivnosti prikazane sljedećom shemom:



PLANIRANJE

Prorektor za znanost i kvalitetu početkom svake kalendarske godine koordinira izradu godišnjeg plana aktivnosti za tekuću kalendarsku godinu s nositeljima pojedinih aktivnosti, sukladno dokumentu *Strategijski ciljevi kvalitete* za određeno razdoblje. Godišnji plan aktivnosti odobrava rektor kao predstavnik Uprave za kvalitetu. Plan prati područja vrednovanja i praćenja kvalitete, sukladno ESG zahtjevima 1.1 do 1.10. te dodatna područja vrednovanja VERN'Quala (međunarodna suradnja i mobilnost, cjeloživotno učenje, ljudski resursi i materijalni resursi).

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 14/76

PROVEDBA

Sve aktivnosti u području kvalitete izvode se sukladno *Strategijskim ciljevima kvalitete i Godišnjem planu provedbe aktivnosti VERN'Qual-a*.

PROVJERA

U okviru dokumenta *Strategijski ciljevi* za određeno razdoblje navedeni su mehanizmi praćenja i indikatori kvalitete na VERN'u. Na temelju tih Strategijskih ciljeva nositelji pojedinih aktivnosti sudjeluju na početku akademske godine u izradi *godišnjeg plana aktivnosti* za narednu akademsku godinu. Tijekom godine, osobe odgovorne za određeno područje vrednovanja kvalitete skupljaju te analiziraju informacije nakon provedenih postupaka vrednovanja kvalitete. Dobivene se informacije koriste za poboljšanje procesa i planiranje budućih aktivnosti. Krajem akademske godine analizira se provedba plana aktivnosti za sva područja kvalitete te se o navedenom izvještava u okviru *Izvještaja o provedbi aktivnosti VERN'Quala*.

Periodički VERN' provodi unutarnju prosudbu (audit) prema zahtjevima ESG-a. *Postupak o unutarnjoj prosudbi (auditu)* prikazuje način provedbe unutarnje prosudbe (audita). Nakon provedbe unutarnje prosudbe, a na temelju izvještaja o unutarnjoj prosudbi (auditu), Prorektor za znanost i kvalitetu predlaže aktivnosti na koje je potrebno obratiti pozornost u razdoblju naknadnog praćenja. U izvješću o provedenoj unutarnjoj prosudbi opisuju se rezultati unutarnje prosudbe uz navođenje dokaza za ispunjavanje zahtjeva ESG-a. Kriteriji za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti VERN'Quala u potpunosti su preuzeti te su time istovjetni kriterijima (standardima kvalitete) Agencije za znanost i visoko obrazovanje za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj¹. Navedeni se kriteriji navode u Strategijskim ciljevima kvalitete na kraju svakog tematskog područja.

POBOLJŠANJA

Uprava VERN'a planira i provodi poboljšanja u svim segmentima u kojima su uočene nesukladnosti, odnosno propusti na temelju prikupljenih i analiziranih informacija. Aktivnosti se dalje razvijaju te se po potrebi predlažu nove mjere za poboljšanje.

Navedene aktivnosti provode se u svim prepoznatim i upravljanim procesima, a posebice u glavnom procesu VERN'a – procesu nastave.

3.3. PODRUČJA VREDNOVANJA VERN'QUALA

Pri organizaciji i provedbi VERN'Quala uzimaju se u obzir specifična područja rada i djelovanja VERN'a i njegovih organizacijskih jedinica. VERN'Qual obuhvaća sve procese koji se odnose na djelatnosti upravljanja, zatim osiguravanje resursa, kontrolu i realizaciju svih usluga VERN'a. Osobe odgovorne na izvršnoj i operativnoj razini u poslovnom i akademskom sustavu VERN'a provode, kontroliraju te vrednuju mjere za ostvarivanje ciljeva politike kvalitete u pojedinim organizacijskim jedinicama i segmentima radnog procesa.

¹ http://www.azvo.hr/images/stories/vanjska_prosudba/Kriteriji.pdf

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 15/76

U dokumentu *Strategijski ciljevi* opisane su sve aktivnosti područja primjene VERN'Quala, navedene su matrice odgovornosti te ključni pokazatelji uspješnosti pojedine aktivnosti.

Vrednovanje kvalitete na VERN'u obuhvaća sljedeća područja:

- Pravila i postupci osiguravanja, upravljanja i unapređenja VERN'Quala (ESG 1.1., 1.10.);
- Izrada, odobravanje, nadzor i periodično vrednovanje studijskih programa (ESG 1.2., 1.9.);
- Stručni i znanstveni istraživački rad (ESG 1.2.);
- Vrednovanje studentskog rada i ocjenjivanje studenata (ESG 1.3, 1.4.);
- Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja (ESG 1.5.);
- Obrazovne resurse i pomoć studentima (ESG 1.6.);
- Informacijski sustav (ESG 1.7.);
- Javno informiranje (ESG 1.8.);
- Međunarodnu suradnju i mobilnost;
- Cjeloživotno učenje i suradnja s gospodarstvom;
- Upravljanje ljudskim i materijalnim resursima.

Posljednja tri područja nisu eksplicitno navedena u ESG-u. Unatoč tome, dio su ovog *Priručnika* i *Strategijskih ciljeva* jer pripadaju važnim mjerilima kvalitete ustanova visokog obrazovanja. Primjerice, poslovanje VERN'a ovisi o kvaliteti infrastrukture i radne sredine, koju osigurava VERN' i unapređuje u skladu sa zahtjevima nastave. Na taj način implicitno se ispunjavaju ESG zahtjevi 1.1-1.10.

U skladu s definiranom misijom, vizijom i temeljnom djelatnošću VERN-a, identificirana su dva osnovna procesa. Glavni proces je označen kao „Nastava“, te razrađen detaljno procesnom metodologijom kroz identifikaciju procesa, opis procesnih koraka, dijagram konteksta, dijagram dekompozicije, prikazom dinamičkog modela, plana informiranja u procesu, mjerenja procesa, odgovornosti za proces i pripadajuća tri postupka: planiranje nastave, priprema i izvođenje nastave te vrednovanje nastave. Sve ostale aktivnosti pripadaju sveobuhvatnom procesu upravljanja koji je opisan s većim brojem postupaka, budući da svaki postupak predstavlja pojedino područje upravljanja pripadajućim aktivnostima na VERN'u (Prilog 3). Svi postupci upravljanja su u međudjelovanju te u funkciji glavnog procesa nastave.

3.4. NAČIN VREDNOVANJA I INFORMIRANJA O VREDNOVANIM AKTIVNOSTIMA VERN'QUALA

Strategijski ciljevi kvalitete predstavljaju detaljnu razradu strategijskih ciljeva na način da su detaljno opisani mehanizmi praćenja, vrednovanja te informiranja o planiranim i/ili provedenim aktivnostima VERN'Quala za petogodišnje razdoblje.

Unutarnju prosudbu (audit) provodi Povjerenstvo za unutarnju prosudbu, a sam je postupak opisan *Postupkom za unutarnju prosudbu (audit)*. Rad Povjerenstva za prosudbu utvrđen je *Pravilnikom o radu Povjerenstva za unutarnju prosudbu (audit)*. Nakon provedene prosudbe (audita) Povjerenstvo o unutarnjoj prosudbi izvještava Upravu o rezultatima provedene prosudbe.

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 16/76

Temeljem preporuka Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz Izvješća o provedenoj unutarnjoj prosudbi (auditu) Prorektor za znanost i kvalitetu sastavlja Preporuke za razdoblje naknadnog praćenja u skladu s navedenim izvještajem.

Na početku svake kalendarske godine nositelji pojedinih aktivnosti izrađuju u koordinaciji s Prorektorom za znanost i kvalitetu Godišnji plan aktivnosti za narednu godinu prema Strategijskim ciljevima i prema rezultatima prosudbe (audita). Aktivnosti za razdoblje naknadnog praćenja ulaze i u Godišnji plan aktivnosti za narednu godinu. Nakon provedene prosudbe (audita) predsjednik Povjerenstva piše izvještaj unutar kojega se očituje o i provedenim aktivnostima iz prethodnog razdoblja naknadnog praćenja. Temeljem izvještaja o provedbi planiranih aktivnosti VERN'Quala i preporuka iz izvještaja o prosudbi izrađuje se Plan aktivnosti za naredno razdoblje. Stoga je i izvještaj o provedenim aktivnostima jedan od mehanizama provjere provedbe aktivnosti VERN'Quala, o čemu se informira Savjet za kvalitetu te ostali dionici sustava.

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 17/76

4. VODIČ ZA OSIGURAVANJE I UNAPRJEĐIVANJE KVALITETE PO PODRUČJIMA

Standardi i smjernice kvalitete u području europskog visokog obrazovanja (ESG) služili su kao predložak koji je VERN' integrirao u upravljanje kvalitetom u svim svojim segmentima. U okviru ovoga poglavlja nazivi potpoglavlja 4.1. do 4.8. podudaraju se s nazivima ESG-a, uz naznaku da su razdvojena područja koja se tiču studijskih programa i istraživanja i razvoja. Potpoglavlja 4.9. do 4.12. obuhvaćaju područja međunarodne suradnje, cjeloživotnog učenja i suradnje s gospodarstvom i upravljanja resursima (ljudskim i materijalnim). Navedeni standardi i ciljevi u tim područjima nisu eksplicitno navedeni u ESG-u, ali pripadaju važnim mjerilima kvalitete ustanove visokog obrazovanja. Iz toga su razloga ta područja također obuhvaćena ovim *Priručnikom*.

U svakom potpoglavlju ovoga poglavlja Priručnika navedeni su standard i cilj sukladno ciljevima po područjima vrednovanja kvalitete iz *Strategijskih ciljeva*. U Priručniku su nadalje nabrojani provedbeni ciljevi u svrhu ostvarenja određenog strategijskog cilja te se ukazuje na poglavlje u Strategijskim ciljevima (Prilog 2) u kojima su uz iste provedbene ciljeve opisane i aktivnosti provedbe, pokazatelji učinka, vrijeme provedbe, odgovorne i provedbene osobe i / ili jedinice te pokazatelji učinka. Razlog odvojenog navođenja detaljnog opisa ostvarivanja strategijskih ciljeva u područjima vrednovanja kvalitete jest taj što su pojedine aktivnosti podložne češćoj promjeni, a ovako nije nužno tom prilikom raditi reviziju samog Priručnika kvalitete, već samo pojedinog dijela Strategijskih ciljeva.

4.1. PRAVILA I POSTUPCI OSIGURAVANJA I UNAPRJEĐIVANJA VERN'QUALA

STANDARD

Sukladno ESG zahtjevima 1.1 i 1.10 Sveučilištem treba upravljati temeljem prihvaćenih strategijskih i pravnih dokumenata te prikladnom organizacijskom strukturom za praćenje, osiguravanje i unapređenje kvalitete obrazovanja. Temeljem strategije razvoja, određuju se strategijski ciljevi kvalitete za petogodišnje razdoblje, uz moguće izmjene unutar toga razdoblja. Svrha dokumenta *Strategijskih ciljeva kvalitete* je dati prije svega podlogu za osiguravanje, vrednovanje i unapređivanje kvalitete te podlogu za izradu godišnjih planova aktivnosti za pojedine akademske godine.

Navedeni su dokumenti temeljni u osiguravanju i unapređivanju kvalitete u svim segmentima VERN'a, a poduprti su pravnim dokumentima i aktima ustanove te dokumentacijom VERN'Qual-a.

STRATEGIJSKI CILJ 1

VERN' je strateški opredijeljen kontinuirano pratiti, vrednovati i unaprjeđivati VERN'Qual. Sukladno tome, Uprava VERN'a opredijeljena je kontinuirano raditi na poticanju razvoja postupaka osiguravanja kvalitete na način da kontinuirano unaprjeđuje unutarnji sustav kvalitete VERN'Qual te pritom dostiže te održava odgovarajuće nacionalne i međunarodne standarde kvalitete.

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 18/76

AKTIVNOSTI

U okviru Strategijskih ciljeva (Prilog 2) u poglavlju 1 navedeni su sljedeći provedbeni ciljevi u svrhu ostvarivanja STRATEGIJSKOG CILJA 1:

- Upravljanje sustavom osiguravanja kvalitete prema ESG-u dio je temeljnog pravnog akta i osnovnih internih akata Sveučilišta VERN';
- Kontinuirano unaprjeđenje mehanizama provjere i vrednovanja kvalitete prilagođeni su ESG zahtjevima za osiguravanje kvalitete na Sveučilištu;
- Edukacija djelatnika o VERN'Qualu.

U Strategijskim ciljevima detaljnije su opisani navedeni provedbeni ciljevi u poglavlju 1 kroz aktivnosti, navedeni su ključni pokazatelji učinka za svaku aktivnost, vrijeme provedbe svake aktivnosti te odgovorne osobe i provedbeni timovi.

DOKUMENTACIJA

Sveukupna dokumentacija VERN'a koja se odnosi na gore naveden strategijski cilj nabrojana je u ovom Priručniku u prilogu 3: *Popis dokumenata*. Svrha toga dokumenta je omogućiti transparentno koordiniranje između i unutar segmenata kvalitete rada VERN'a.

4.2. ODOBRENJE, NADZOR I PERIODIČNO VREDNOVANJE STUDIJSKIH PROGRAMA

STANDARD

Sukladno ESG-u 1.2. Sveučilište treba imati formalne mehanizme za odobravanje, nadziranje i periodični pregled programa i kvalifikacija.

STRATEGIJSKI CILJ 2

VERN' je opredijeljen za kontinuirano održavanje visoke kvalitete studijskih programa i njihove izvedbe, pravovremeno i funkcionalno mijenjanje programa studija, u skladu s uočenim potrebama te uvođenje novih studijskih programa. VERN' posvećuje posebnu pažnju nastavnom programu i planu svih studija koji se izvode. Za sve nastavne kolegije jasno su izrađeni ishodi učenja, a opterećenost studenata usklađuje se s ECTS bodovnim sustavom. U tom procesu važno mjesto zauzima redovito praćenje interesa za VERN'ove studijske programe te kvalitetu upisanih studenata, kao i redovito praćenje napretka i uspjeha studenata. Kako bi postigli što veću kvalitetu pojedinih kolegija, predavači VERN'a studentima redovito objavljuju nastavne materijale na studentskim portalima. Većinu kolegija nastoje pokriti svojim skriptama, a sve je više i udžbenika koje izdaje VERN' i koji su navedeni u dokumentu *Popis udžbenika i skripti u izdanju Sveučilišta*. Posebnu je pozornost nužno posvetiti usklađivanju sadržaja studijskih programa s potrebama tržišta rada i potrebama društvene zajednice. Za postizanje i održavanje kvalitete i vrijednosti studijskih programa nužno je provoditi periodično vrednovanje studijskih programa prema unaprijed određenim indikatorima kao što su postizanje ishoda učenja, odnos broja upisanih studenata i studenata koji su završili studij, zadovoljstvo studenata, zapošljavanje završenih studenata, anketiranje poslodavaca i završenih studenata o kvaliteti

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 19/76

studijskih programa. Na taj se način postiže redovito osuvremenjivanje i briga o kvaliteti s jedne strane, a s druge strane dobivaju se povratne informacije o potrebi uvođenja novih studijskih programa.

AKTIVNOSTI

U okviru Strategijskih ciljeva (Prilog 2) u poglavlju 2. navedeni su sljedeći provedbeni ciljevi u svrhu ostvarivanja STRATEGIJSKOG CILJA 2:

- Praćenje interesa za studij i strukture upisanih studenata;
- Izrada i objava jasno iskazanih ishoda učenja;
- Usklađivanje opterećenosti studenata i određenih ECTS bodova za kolegije na studijskim programima;
- Praćenje napretka i uspjeha studenata;
- Periodična revizija postojećih studijskih programa u suradnji s nastavnicima, studentima, alumnijima, poslodavcima;
- Praćenje i analiza informacija s tržišta rada o zapošljivosti VERN'ovih studenata;
- Izrada i objava materijala, skripti i udžbenika;
- Uvođenje novih nastavnih programa.

U Strategijskim ciljevima detaljnije su opisani navedeni provedbeni ciljevi u poglavlju 2. kroz aktivnosti, navedeni su ključni pokazatelji učinka za svaku aktivnost, vrijeme provedbe svake aktivnosti te odgovorne osobe i provedbeni timovi.

DOKUMENTACIJA

Dokumentacija (pravilnici, poslovnici, postupci, radne upute i dr.) koja u potpunosti prati aktivnosti povezane s gore navedenim ciljem, navedena je u prilogu 3: *Popis dokumenata*.

4.3. STRUČNI I ZNANSTVENI ISTRAŽIVAČKI RAD

STANDARD

Jedna od temeljnih odrednica VERN'a jest nedjeljivost kvalitetne nastave i stručnog i/ili znanstvenog istraživačkog rada nastavnika te poticanje uključenosti studenata u istraživački rad. VERN' treba poticati kreativnost i inovativnost te na taj način utjecati na razvoj gospodarske i društvene zajednice. VERN' nadalje treba poticati i evidentirati stručno znanstvenu djelatnost nastavnika u skladu sa svojim raspoloživim resursima i strateškim opredjeljenjima..

STRATEGIJSKI CILJ 3

VERN' postavlja za temeljni cilj jačanje znanstvenog i istraživačkoga profila nastavnika. Ključno pritom jest stjecanje uvjeta za nastavno napredovanje, napredovanje u akademskom stupnju kako bi se povećanjem kvalitete istraživačkog rada na raznim projektima, studijama i ekspertizama, aktivnim sudjelovanjem na stručnim i znanstvenim skupovima i konferencijama, te u popularizaciji znanosti u zajednici, uopćeno unaprijedila stručno-znanstvena istraživačka djelatnost i postigla veća izvrsnost, prepoznatljivost i priznatost

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 20/76

VERN'a. VERN' potiče uključenost studenata na sudjelovanje u istraživanjima čime se doprinosi jačanju istraživačke sposobnosti općenito.

AKTIVNOSTI

U okviru Strategijskih ciljeva (Prilog 2) u poglavlju 3. navedeni su sljedeći provedbeni ciljevi u svrhu ostvarivanja STRATEGIJSKOG CILJA 3:

- Izrada evidencije o stručnim i znanstvenim napredovanjima te istraživačkim aktivnostima nastavnika (stečeni akademski stupnjevi obrazovanja, objavljeni radovi, konferencije, projekti, studije, ekspertize);
- Razvijanje istraživačke suradnje s akademskim i poslovnim sektorom na istraživačkim projektima;
- Organizacija, sudjelovanje i partnerstvo u organizaciji stručnih skupova i znanstvenih konferencija te sudjelovanje na aktivnostima za popularizaciju znanosti u zajednici;
- Objavljivanje zajedničkih stručnih i znanstvenih radova studenata i nastavnika (mentora);
- Razvoj znanstveno-stručnog časopisa;
- Primjena novih istraživačkih metoda u procesima učenja i poučavanja;
- Pokretanje rada centara za razvoj kompetencija.

U Strategijskim ciljevima detaljnije su opisani navedeni provedbeni ciljevi u poglavlju 3 kroz aktivnosti, navedeni su ključni pokazatelji učinka za svaku aktivnost, vrijeme provedbe svake aktivnosti te odgovorne osobe i provedbeni timovi.

DOKUMENTACIJA

U *Popisu dokumenata* navedeni su interni referentni dokumenti koji prate i opisuju način provedbe aktivnosti vezanih uz gore naveden strategijski cilj.

4.4. VREDNOVANJE STUDENTSKOG RADA I OCJENJIVANJE STUDENATA

STANDARD

Sukladno ESG standardu 1.3., 1.4. i 1.6. studente je nužno ocjenjivati temeljem objavljenih kriterija i postupaka koji se kontinuirano i dosljedno primjenjuju. Ocjenjivanje studenata treba biti sukladno izrađenim ishodima učenja.

STRATEGIJSKI CILJ 4

VERN' treba težiti povećanju uspješnosti u studiranju kroz učinkovit i transparentan sustav ocjenjivanja. Transparentan sustav ocjenjivanja predstavlja poveznicu između studijskog programa i dodijeljenoga akademskog stupnja. Takav sustav treba biti transparentan, nepristran te treba sadržavati mehanizme sprječavanja prijevara.. Rezultate je potrebno redovito analizirati te na temelju analiza predlagati i uvoditi poboljšanja u sustav.

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 21/76

AKTIVNOSTI

U okviru Strategijskih ciljeva (Prilog 2) u poglavlju 4. navedeni su sljedeći provedbeni ciljevi u svrhu ostvarivanja STRATEGIJSKOG CILJA 4:

- Postojanje i provedba transparentnoga i učinkovitog sustava ocjenjivanja studenata;
- Postojanje postupka žalbe na ocjenu;
- Podrška etičnom i poželjnom ponašanju studenata i sankcioniranje akademskog nepoštenja i drugih oblika nepoželjnog ponašanja.

U Strategijskim ciljevima detaljnije su opisani navedeni provedbeni ciljevi u poglavlju 4. kroz aktivnosti, navedeni su ključni pokazatelji učinka za svaku aktivnost, vrijeme provedbe svake aktivnosti te odgovorne osobe i provedbeni timovi.

DOKUMENTACIJA

VERN'Qual svojom dokumentacijom opisuje način izvedbe gore navedenih aktivnosti. Ujedno, za sva područja, sukladno odlukama upravljačkih dijelova VERN'a, relevantna je pravna dokumentacija u obliku pravilnika. Temeljni dokument koji jasno i detaljno opisuje sustav vrednovanja i ocjenjivanja studenata je *Pravilnik o studijima*. Sveukupna interna dokumentacija koja podupire rad VERN'a vezana uz gore naveden standard te ostala studentska pitanja navedena je u *Popisu dokumenata*.

4.5. OSIGURAVANJE KVALITETE NASTAVNOG OSOBLJA

STANDARD

Sveučilište osigurava kvalitetu i stručnost nastavnog osoblja što je ujedno temelj ESG standarda 1.5. Kvalitetnim izvođenjem nastave potiče se rad studenata te se ostvaruju planirani ishodi učenja. VERN' razvija i primjenjuje metode vrednovanja na temelju kojih nastavnici dobivaju povratne informacije o uspješnosti njihova rada. Cilj metoda vrednovanja jest kontinuirana podrška nastavnicima u unaprjeđivanju kompetencija za rad u nastavi. S druge strane, VERN'ovim se nastavnicima omogućuje razvoj i napredovanje u struci.

STRATEGIJSKI CILJ 5

Nastavnici su najvažniji obrazovni resurs koji je dostupan VERN'ovim studentima, stoga je temeljna odrednica VERN'a osiguravanje kvalitetnih nastavnika koji u potpunosti poznaju i razumiju svoje područje poučavanja. Ujedno, nužno je da nastavnici imaju potrebne kompetencije i iskustvo za poučavanje, ali i mogućnost usavršavanja u određenim vještinama i kompetencijama. U tu svrhu se VERN' Akademijom, ali i na druge načine nastavnicima omogućuje kontinuirano akademsko i profesionalno usavršavanje, čime se jačaju njihove kompetencije u profesionalnom području i u nastavi.

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 22/76

AKTIVNOSTI

U okviru Strategijskih ciljeva (Prilog 2) u poglavlju 5. navedeni su sljedeći provedbeni ciljevi u svrhu ostvarivanja STRATEGIJSKOG CILJA 5:

- Praćenje kvalitete nastavnog kadra kroz napredovanja u nastavnim zvanjima, kroz dostizanje viših akademskih titula i povećanje broja objavljenih radova;
- Studenti i educirani kolege nastavnici (evaluatori) ocjenjuju nastavnike;
- Djelovanje VERN' Akademije u svrhu podizanja kvalitete stručnih i nastavničkih kompetencija kao interno cjeloživotno usavršavanje nastavnika i nenastavnog osoblja;
- Podrška u osobnom razvoju nastavnika i nenastavnog osoblja;
- Kontinuirana podrška nastavničkoj mobilnosti te mobilnosti nenastavnog osoblja programima cjeloživotnog učenja i drugim međunarodnim projektima;
- Poticanje aktivnosti koje aktivno utječu na regionalni razvoj.

U Strategijskim ciljevima detaljnije su opisani navedeni provedbeni ciljevi u poglavlju 5. kroz aktivnosti, navedeni su ključni pokazatelji učinka za svaku aktivnost, vrijeme provedbe svake aktivnosti te odgovorne osobe i provedbeni timovi.

DOKUMENTACIJA

Sveukupna dokumentacija koja podupire rad VERN'a, a vezana je uz gore opisan standard, navedena je u *Popisu dokumenata (Prilog 3)*.

4.6. OBRAZOVNI RESURSI I POMOĆ STUDENTIMA

STANDARD

Sukladno ESG-u 1.6. VERN' treba osigurati prikladne i potrebne resurse za svaki ponuđeni program. Resursi trebaju varirati od fizičkih resursa kao što su knjižnica i računalna oprema do ljudske podrške u obliku tutora, podrške kod traženja stručne prakse te ostalih načina podrške u učenju te razvoju vještina i kompetencija. Ti resursi trebaju studentima biti lako dostupni, a VERN' je otvoren za povratne informacije korisnika resursa. Na taj način VERN' kontinuirano prati, pregledava i poboljšava djelotvornost sustava pomoći studentima.

STRATEGIJSKI CILJ 6

VERN' je u svim segmentima svoga djelovanja usmjeren na pružanje maksimalne podrške svojim studentima kako u obliku ljudskih resursa (pomoć u traženju stručne prakse, održavanje radionica za pisanje seminara i stručnih radova) tako i u obliku fizičkih resursa (podizanje razine usluge knjižnice, dostupnost nastavnih materijala na osobnim studentskim portalima), razvijanje jezgri/centara za razvoj kompetencija kao što je VERN'Centar za istraživanje tržišta, te u konačnici u obliku potpore u održavanju izvannastavnih aktivnosti (VERN' Sport, VERN' kultura). Pri tome, VERN' se obvezuje pažljivo postupati sa svim kolegijima koji su u funkciji nastave, a predstavljaju imovinu studenata i svih zaposlenih (dokumenti, materijalna imovina).

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 23/76

AKTIVNOSTI

U okviru Strategijskih ciljeva (Prilog 2) u poglavlju 6. navedeni su sljedeći provedbeni ciljevi u svrhu ostvarivanja STRATEGIJSKOG CILJA 6:

- Osiguravanje razine usluga knjižnice korisnicima;
- Pružanje podrške studentima u pronalaženju stručne prakse;
- Pružanje podrške studentima u pisanju seminarskih i završnih radova;
- Razvoj komunikacijskih kanala student – nastavnik - student – Uprava imenovanjem studentskih glasnogovornika;
- Dostupnost nastavnih materijala u elektroničkom obliku na osobnim studentskim portalima;
- Kontinuirano praćenje kvalitete usluga akademskih i administrativnih službi podrške studentima;
- Razvijanje jezgri za razvoj poslovnih sposobnosti studenata pokretanjem centara za podršku studentima;
- Podrška aktivnostima sportske udruge studenata VERN'a;
- Osvješčivanje i poticanje društvenog angažmana studenata;

U Strategijskim ciljevima detaljnije su opisani navedeni provedbeni ciljevi u poglavlju 6. kroz aktivnosti, navedeni su ključni pokazatelji učinka za svaku aktivnost, vrijeme provedbe svake aktivnosti te odgovorne osobe i provedbeni timovi.

DOKUMENTACIJA

U Prilogu 3: *Popis dokumenata* navedena je sva referentna unutarnja dokumentacija koja podupire ostvarenje strategijskog cilja.

4.7. INFORMACIJSKI SUSTAV

STANDARD

VERN' treba prikupljati, analizirati i koristiti relevantne informacije radi djelotvornog upravljanja svim svojim studijskim programima i drugim aktivnostima; što je i sukladno ESG standardima 1.7. i 1.8.

STRATEGIJSKI CILJ 7

Podaci o načinu funkcioniranja segmenata rada VERN'a polazna je točka za osiguravanje kvalitete svih razina rada VERN'a. Stoga je njegova temeljna odrednica rada razvijanje metoda za prikupljanje i analizu informacija o svojim aktivnostima, ponajprije razvijanje informatičkih resursa, odnosno ICT procedura i sučelja koja s jedne strane omogućavaju provođenje tih metoda, dok su s druge strane podrška u osiguravanju interakcije svih korisnika VERN'ova informacijskog sustava. Razine i segmenti informacijskog sustava Eduneta moraju tako biti kompatibilne i koordinirane kako bi omogućile prikupljanje, objedinjavanje i obrađivanje dijela informacija i/ili podataka vezanih uz studije, studente te nastavnike. Stoga se posebna pozornost polaže razvoju informacijskih resursa u ovdje navedenu svrhu. U okviru razrade ovog strategijskog cilja naglasak se stavlja na interne ICT procedure koje omogućavaju prikupljanje i analizu podataka koji proizlaze iz smjernica

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 24/76

iz ESG standarda 1.7. i 1.8. Poveznica između ICT procedura i smjernica ESG standarda razvidna je iz naznaka područja utjecaja koja se navode uz svaki provedbeni cilj u Strategijskim ciljevima unutar razrade ovog cilja.

AKTIVNOSTI

U okviru Strategijskih ciljeva (Prilog 2) u poglavlju 7. navedeni su sljedeći provedbeni ciljevi u svrhu ostvarivanja STRATEGIJSKOG CILJA 7:

- Unapređenje komunikacijskih potencijala informacijskog sustava;
- Integriranje vanjskih resursa s nastavničkim i studentskim portalima;
- Unapređenje funkcionalnosti i preglednosti rada s podacima;
- Razvoj i implementacija podsustava upravljanja portalskim procesima;
- Kontinuirano unaprjeđenje funkcionalnosti i razvoj novih u vlastitom IT sustavu.

U Strategijskim ciljevima detaljnije su opisani navedeni provedbeni ciljevi u poglavlju 7. kroz aktivnosti, navedeni su ključni pokazatelji učinka za svaku aktivnost, vrijeme provedbe svake aktivnosti te odgovorne osobe i provedbeni timovi.

DOKUMENTACIJA

Sveukupna dokumentacija koja podupire rad VERN'a, a vezana je uz gore opisan standard, navedena je u *Popisu dokumenata (Prilog 3)*.

4.8. INFORMIRANJE JAVNOSTI

STANDARD

Sukladno ESG standardima 1.7 i 1.8. VERN' redovito objavljuje ažurirane, nepristrane i objektivne informacije o studijskim programima koje izvodi, kvalifikacijama te znanstvenom i stručnom radu, kao i o ostalim relevantnim temama.

STRATEGIJSKI CILJ 8

VERN' javno objavljuje osnovne podatke o Sveučilištu, o programima i sadržajima programa koje nudi, kao i o resursima dostupnim studentima i ostalim zainteresiranim za aktivnosti i rad VERN'a. Objavljene informacije sadrže kako kvalitativne i kvantitativne podatke o programima i kvalifikacijama, tako i iskustva sadašnjih i bivših studenata u odnosu na naučena znanja te mogućnosti koje VERN'nudi svojim studentima i nastavnicima. VERN'redovito i objektivno informira sve ključne i zainteresirane dionike o svim svojim aktivnostima.

AKTIVNOSTI

U okviru Strategijskih ciljeva (Prilog 2) u poglavlju 8. navedeni su sljedeći provedbeni ciljevi u svrhu ostvarivanja STRATEGIJSKOG CILJA 8:

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 25/76

- Daljnje unapređenje komunikacije s alumnijima;
- Razvijanje i unapređivanje odnosa s poslodavcima;
- Transparentnost komunikacije s općom javnošću;
- Informiranje potencijalnih kandidata za upis na studijske programe;
- Komunikacija sa studentima;
- Komunikacija s ostalim internim dionicima (nastavno i nenastavno osoblje).

U Strategijskim ciljevima detaljnije su opisani navedeni provedbeni ciljevi u poglavlju 8. kroz aktivnosti, navedeni su ključni pokazatelji učinka za svaku aktivnost, vrijeme provedbe svake aktivnosti te odgovorne osobe i provedbeni timovi.

DOKUMENTACIJA

Sveukupna dokumentacija koja podupire rad VERN'a, a vezana je uz gore opisan standard, navedena je u *Popisu dokumenata (Prilog 3)*.

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 26/76

4.9. MEĐUNARODNA SURADNJA I MOBILNOST

STANDARD

Mobilnost studenata, nastavnika i nenastavnog osoblja treba biti sastavni dio procesa visokoškolskog obrazovanja na VERN'u. Pritom je važno imati jasno i transparentno definirane ciljeve i postupke.

STRATEGIJSKI CILJ 9

Međunarodno okruženje pridonosi povećanju kvalitete nastavnog i nenastavnog osoblja kako u profesionalnom tako i u osobnom smislu. Na taj se način jačaju njihove kompetentnosti u stručnom i nastavničkom radu. Nadalje, omogućavanje rada i aktivnosti našim studentima u međunarodnim okruženjima na VERN'u je prepoznata kao jedna od temeljnih smjernica u podizanju kvalitete. Studenti na taj način imaju prilike prenijeti svoja znanja, naučena u međunarodnom okruženju, u domaću sredinu te pridonijeti profiliranju prepoznatljivosti i želje za inovativnošću, karakteristične za VERN'ove studente. Studente, nastavnike i nenastavno osoblje poziva se i potiče javnim pozivima i natječajima na sudjelovanje u programima međunarodne razmjene.

AKTIVNOSTI

U okviru Strategijskih ciljeva (Prilog 2) u poglavlju 9. navedeni su sljedeći provedbeni ciljevi u svrhu ostvarivanja STRATEGIJSKOG CILJA 9:

- Razvoj bilateralne suradnje s međunarodnim partnerima;
- Poticanje i razvoj programa mobilnosti (npr. Erasmus + program);
- Projektne aktivnosti koje bi bile financirane iz vanjskih izvora financiranja (EU programi);
- Priprema za uvođenje kolegija na engleskom jeziku;
- Rad na pripremi i osmišljavanju združenih programa.

U Strategijskim ciljevima detaljnije su opisani navedeni provedbeni ciljevi u poglavlju 9., navedeni su ključni pokazatelji učinka za svaku aktivnost, vrijeme provedbe svake aktivnosti te odgovorne osobe i provedbeni timovi.

DOKUMENTACIJA

Dokumentacija VERN'Quala koja prati i opisuje aktivnosti u svrhu ostvarivanja navedenog cilja nalazi se u *Popisu dokumenata*, Prilog 3.

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 27/76

4.10. CJELOŽIVOTNO UČENJE I SURADNJA S GOSPODARSTVOM

STANDARD

VERN' je opredijeljen razvijati i poticati cjeloživotno učenje te suradnju s gospodarstvom kroz projekte iz EU fondova i javne nabave.

CILJ

VERN' poticanjem razvoja programa cjeloživotnog učenja nadopunjuje mogućnosti stjecanja znanja te razvijanja vještina i kompetencija svih zainteresiranih dionika. Stvaranjem raznovrsne i fleksibilne ponude individualnih i korporativnih programa cjeloživotnog učenja radi se na dodatnom upotpunjavanju mogućnosti obrazovanja. Sveučilište kontinuirano unapređuje suradnju s gospodarstvom kroz razne vidove suradnje kao što su pokretanje i sudjelovanje na projektima iz EU fondova i javne nabave.

AKTIVNOSTI

U okviru Strategijskih ciljeva (Prilog 2) u poglavlju 10. naveden je sljedeći provedbeni cilj u svrhu ostvarivanja STRATEGIJSKOG CILJA 10:

- Organizacija programa cjeloživotnog učenja
- Prijava i provedba projekata iz EU fondova;
- Prijava i provedba projekata javne nabave.

U Strategijskim ciljevima detaljnije je opisani navedeni provedbeni cilj u poglavlju 10. kroz aktivnosti, navedeni su ključni pokazatelji učinka za svaku aktivnost, vrijeme provedbe svake aktivnosti te odgovorne osobe i provedbeni timovi.

DOKUMENTACIJA

Dokumenti VERN'Quala vezani uz opisani VERN'ov standard i cilj navedeni su u *Popisu dokumenata*.

4.11. LJUDSKI RESURSI

STANDARD

Sukladno usvojenoj organizacijskoj kulturi, viziji, misiji, vrijednostima i ciljevima, ljudski resursi, kako studenti i nastavno osoblje, tako i nenastavno osoblje, predstavljaju polazišnu, središnju i završnu točku svih aktivnosti i cjelokupnog sustava VERN'a.

STRATEGIJSKI CILJ 11

VERN' je opredijeljen za ostvarivanje najboljih uvjeta i najviših standarda kvalitete u upravljanju ljudskim resursima. Krajnji cilj na ovom području je visoko zadovoljstvo i motivacija za rad i zalaganje studenata,

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 28/76

nastavnika i zaposlenika VERN'a. Radi ostvarivanja i kontinuiranog poboljšavanja kvalitete svoje usluge, VERN' mora u svom razvoju osigurati potrebne ljudske resurse, kako u pogledu dovoljnog broja tako i u pogledu stručnosti i kvalifikacija zaposlenih. Zaposleni moraju stručnim i osobnim kvalifikacijama zadovoljiti potrebe kvalitetnog obavljanja pripadajućih aktivnosti.

AKTIVNOSTI

U okviru Strategijskih ciljeva (Prilog 2) u poglavlju 11. navedeni su sljedeći provedbeni ciljevi u svrhu ostvarivanja STRATEGIJSKOG CILJA 11:

- Vođenje kadrovske politike u skladu s potrebama i planovima razvoja VERN'a;
- Praćenje zadovoljstva djelatnika putem anonimne ankete
- Pružanje mogućnosti rekreativnog bavljenja sportom u okviru VERN' Sporta;
- Pružanje potpore u usavršavanju stalno zaposlenih djelatnika VERN'a izvan matične institucije (odlasci na znanstvene i stručne simpozije, pohađanje diplomskih/poslijediplomskih studija i dr.);
- Podrška osobnom razvoju zaposlenih djelatnika.

U Strategijskim ciljevima detaljnije su opisani navedeni provedbeni ciljevi u poglavlju 11. kroz aktivnosti, navedeni su ključni pokazatelji učinka za svaku aktivnost, vrijeme provedbe svake aktivnosti te odgovorne osobe i provedbeni timovi.

DOKUMENTACIJA

Dokumentacija VERN'Quala koja prati i opisuje aktivnosti u svrhu ostvarivanja navedenog cilja nalazi se u *Popisu dokumenata*, Prilog 3.

4.12. MATERIJALNI RESURSI

STANDARD

VERN' utvrđuje potrebnu infrastrukturu za odvijanje svih procesa, planira i osigurava njenu pravodobnu nabavu i održavanje u skladu s utvrđenim ciljevima, potrebama zaposlenih te zahtjevima ostalih zainteresiranih strana.

STRATEGIJSKI CILJ 12

U skladu s definiranim potrebama VERN' planira nabavu materijalnih sredstava prema utvrđenoj politici i planovima razvoja, pri čemu odabire i vrednuje materijalna sredstva i propisuje odgovarajući način nabave. VERN' provodi redovite ocjene postojećih i potencijalnih dobavljača materijalnih resursa, što je preciznije definirano navedenim propisanim postupkom nabave.

AKTIVNOSTI

U okviru Strategijskih ciljeva (Prilog 2) u poglavlju 12. navedeni su sljedeći provedbeni ciljevi u svrhu ostvarivanja STRATEGIJSKOG CILJA 12:

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK
	PRIRUČNIK KVALITETE	Revizija: 14-01.2025
		Stranica: 29/76

- Briga o količini i kvaliteti informatičke opreme;
- Sustavno održavanje i razvoj prostornih kapaciteta i opreme;
- Ugostiteljski segment za studente i nastavnike.

U Strategijskim ciljevima detaljnije su opisani navedeni provedbeni ciljevi u poglavlju 12. kroz aktivnosti, navedeni su ključni pokazatelji učinka za svaku aktivnost, vrijeme provedbe svake aktivnosti te odgovorne osobe i provedbeni timovi.

DOKUMENTACIJA

Dokumentacija VERN'Quala koja prati i opisuje aktivnosti u svrhu ostvarivanja navedenog cilja nalazi se u *Popisu dokumenata*, Prilog 3.

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 30/76

SVEUČILIŠTE VERN'

PRILOG 1:

Politika kvalitete

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 31/76

POLITIKA KVALITETE

Sveučilište VERN' posvećeno je ostvarivanju najviših nacionalnih i međunarodnih normi i standarda kvalitete u visokom obrazovanju i poslovanju. Praćenjem suvremenih trendova u edukaciji i kontinuiranim stručnim i istraživačkim radom na svojim programskim područjima, Sveučilište VERN' osigurava izvrsnost i konkurentnost na hrvatskom i europskom tržištu, u skladu sa zahtjevima i načelima Bolonjskog procesa te kriterijima izvrsnosti europskog prostora visokog obrazovanja.

Na Sveučilištu VERN' kvaliteta je prepoznata kao strateško opredjeljenje, a na operativnoj razini utkana je u sve strukturne elemente poslovanja kao prioritetna odrednica u svakodnevnom radu Sveučilišta. Kultura kvalitete je zajednička vrijednost i odgovornost svih dionika Sveučilišta VERN'.

Politika kvalitete predstavlja referentni okvir za uspostavu, prosudbu i provedbu te ostvarenje ciljeva kvalitete. S politikom kvalitete upoznati su svi zaposlenici, studenti i polaznici VERN'a. Politika kvalitete kontinuirano se nadzire i provodi u okviru sustava kvalitete – VERN'Qual, sukladno dinamici i potrebama djelovanja i razvoja VERN'a.

Politika kvalitete na VERN'u temelji se na težnji i naporima osiguravanja osobnog i društvenog prosperiteta svih dionika, ponajprije studenata, polaznika, nastavnika i ostalih zaposlenika, ali isto tako i poslovnih partnera i suradnika, osnivača i društvene zajednice u cjelini.

VERN'Qual je ustrojen sustav u organizacijskoj strukturi VERN'a. Sustav je reguliran normativnim aktima VERN'a te su propisani postupci i aktivnosti koji omogućuju sustavno osiguravanje, provođenje, unapređivanje kvalitete te upravljanje njome, sukladno kriterijima i načinu propisanim Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju te Statutom VERN'a.

VERN'Qual vrednuje se prema i djeluje u skladu sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja. Uprava Sveučilišta VERN' je odgovorna za ostvarenje politike kvalitete u strategiji i postupcima za unutarnje osiguravanje kvalitete.

Sveučilište VERN' prepoznaje studente i polaznike kao ključne dionike svoga sustava kvalitete i korisnike svojih usluga, koji kontinuirano procjenjuju kvalitetu i izražavaju svoje zadovoljstvo u redovitom anketiranju.

Sveučilište VERN' teži sve boljim rezultatima svoga rada, redovito preispitujući koncepciju i provedbu politike kvalitete. Politika kvalitete sastavni je dio Priručnika kvalitete čije odredbe moraju provoditi svi zaposleni na Sveučilištu VERN'.

Zagreb, 13. siječnja 2025.

Rektor Sveučilišta VERN
Prof. dr. sc. Vlatko Cvrtila, rektor

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 32/76

SVEUČILIŠTE VERN'

PRILOG 2:

Strategijski ciljevi kvalitete 2025.-2030.

	Datum:	Ime i prezime:	Funkcija:	Potpis:
Revidirao:	8.1.2025.	Rino Medić	Prorektor za znanost i kvalitetu	
Kontrolirala:	10.1.2025.	Diana Plantić Tadić	Predsjednica Savjeta za kvalitetu	
Odobrio:	13.01.2025.	Vlatko Cvrtila	Rektor	

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 33/76

SADRŽAJ

Lista korištenih kratica	34
Uvod	35
1. Pravila i postupci osiguravanja, upravljanja i unapređenja VERN'Quala	36
2. Odobrenje, nadzor i periodično vrednovanje studijskih programa	39
3. Stručni i znanstveni istraživački rad	43
4. Vrednovanje studentskog rada i ocjenjivanje studenata	47
5. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja	49
6. Obrazovni resursi i pomoć studentima	53
7. Informacijski sustav	57
8. Informiranje javnosti	60
9. Međunarodna suradnja i mobilnost	63
10. Cjeloživotno učenje i suradnja s gospodarstvom	66
11. Ljudski resursi	68
12. Materijalni resursi	70

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 34/76

LISTA KORIŠTENIH KRATICA

AKD – Akademija	SO - suodgovorna osoba
ESG - Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area	Sveučilište - Sveučilište VERN'
ETP - Etičko povjerenstvo	U-ČAS - Urednik časopisa
FOR - Forum	UMS - Ured za međunarodnu suradnju
GD - Glavni direktor	UPR - Uprava
ID - Izvršni direktor	UOUK – Ured za osiguravanje i unaprijeđivanje kvalitete
ITP - IT potpora	UZP - Ured za praksu
KNJI - Knjižnica	V - Voditelj
NAS - Nastavnici	VERN' 2030 – Strategijski okvir razvoja 2020. – 2030., Sistematizacija i okvirni planovi realizacije ciljeva
NSK - Nositelj kolegija	VERN'Qual – sustav kvalitete na Sveučilištu VERN'
OJ – odgovorna organizacijska jedinica	VSP - VERN' Sport
OKM - Odjel za komunikacije	V-UMC – Voditelj Ureda za međunarodnu suradnju
OLG - Odjel za logistiku	SK – Savjet za kvalitetu
OLJR - Odjel za ljudske resurse	
OO - odgovorna osoba	
ORF - Odjel za računovodstvo i financije	
PRST - Pročelnik studija	
PST - Prorektor za studije	
PT - provedbeni tim	
PU – Predsjednik Uprave	
PZK - Prorektor za znanost i kvalitetu	
REK - Rektor	
S10 – Strategijski cilj iz dokumenta VERN' 2030 (Sistematizacija i okvirni planovi realizacije ciljeva)	
S5 – Strategijski cilj iz dokumenta Strategijski ciljevi kvalitete 2025. – 2030.	

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 35/76

Uvod

Dokument Strategijski ciljevi kvalitete 2025. – 2030. predstavlja provedbenu strategiju na području kvalitete za petogodišnje razdoblje, sukladno dokumentu VERN' 2030 – Strategijski okvir razvoja 2020. – 2030.

Uprava i rektor kao predstavnik Uprave za kvalitetu odobrili su ovu verziju Strategijskih ciljeva 2025. – 2030. (u daljnjem tekstu: Strategijski ciljevi). Ovaj dokument predstavlja revidiranu verziju.

Uprava Sveučilišta VERN' donijela je revidiranu verziju Strategijskih ciljeva kvalitete na svojoj sjednici. Strategijski ciljevi kvalitete 2025. – 2030. tako čine Prilog 2 Priručniku za kvalitetu (u daljnjem tekstu: Priručnik). Na ovaj način Priručnik i Strategijski ciljevi čine normativnu cjelinu na temelju koje se prati i vrednuje VERN'Qual, jedinstven sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Sveučilištu, prema zahtjevima ESG².

Ovaj se dokument sastoji od uvodnog dijela u kojemu su navedeni podaci o autorima dokumenta i popis kratica te od poglavlja koja obuhvaćaju sva područja akademskog i poslovnog djelovanja Sveučilišta VERN' (u daljnjem tekstu: VERN' ili Sveučilište).

Poglavljja 1. do 8. tako prate ESG standarde, dok poglavljja 9. do 13. pripadaju posebnim VERN'Qual mjerilima kvalitete. U okviru poglavlja 1. do 8., u odvojenim potpoglavljima, citirani su tekstovi ESG standarda i kriteriji za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti osiguravanja kvalitete koji su u potpunosti preuzeti od Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO).

U svakom poglavlju (1. do 13.) navedeni su glavni strategijski ciljevi, provedbeni ciljevi te aktivnosti u svrhu ostvarivanja istih. Jednako tako je uz svaki provedbeni cilj navedena poveznica toga cilja (S5) sa strategijskim ciljem (S10) iz dokumenta VERN' 2030 – Strategijski okvir razvoja 2020. – 2030 / Sistematizacija i okvirni planovi realizacije ciljeva. Uz svaki provedbeni cilj i pripadajuće aktivnosti navedene su odgovorne osobe i/ili odgovorna jedinica, vrijeme provedbe te pokazatelj učinka. Ostvarenje određenog strategijskog cilja (S5) verificira odgovorna i/ili suodgovorna osoba svojim potpisom uz svaku aktivnost vezanu za provedbeni cilj.

² ESG je kratica od Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja).

1. PRAVILA I POSTUPCI OSIGURAVANJA, UPRAVLJANJA I UNAPREĐENJA VERN'QUALA

STRATEGIJSKI CILJ 1:

Unaprijediti unutarnji integrirani sustav kvalitete VERN' Qual te dostići i održati odgovarajuću kvalitetu u visokom obrazovanju. (Šifra: S10.2/S5.1)

Područja utjecaja:

- a) Sustav kvalitete VERN'Qual
- b) ESG

Ovaj strateški cilj nadovezuje se na temeljni strateški dokument (VERN'2030) na cilj S10.2. Realizacija S5.1 ostvarit će se kroz sljedeće provedbene ciljeve i pripadajuće aktivnosti:

Provedbeni cilj 1: Sustav osiguravanja kvalitete prema ESG-u dio je temeljnog pravnog akta Sveučilišta VERN'.

Šifra: S10. 2.1/S5.1.1

Područja utjecaja: a/b

Opis: Revidirati Statut Sveučilišta.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka										
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija									
1.	Napraviti reviziju dokumentacije u skladu s ESG zahtjevima.	Dokumenti.										
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr><tr><td colspan="5"></td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030						OJ: UPR
2026	2027	2028	2029	2030								

Provedbeni cilj 2: (Pre)Ustroj tijela koja brinu o osiguravanju i upravljanju kvalitetom na Sveučilištu VERN'.

Šifra: S10. 2.1/S5.1.2

Područja utjecaja: a/b

Opis: Formiranje organizacijskog ustroja i jedinica kvalitete sukladno dokumentu VERN' 2030 s ciljem postizanja optimalnih uvjeta za osiguravanje i unapređivanje kvalitete na Sveučilištu.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka										
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija									
1.	Razvoj sustava kvalitete.	Izvešće o radu.										
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr><tr><td colspan="5"></td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030						OJ: UPR/ OO:REK
2026	2027	2028	2029	2030								
2.	Unaprjeđivanje rada Savjeta za kvalitetu.	Odluka i imenovanje.										
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr><tr><td colspan="5"></td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030						OJ: UPR/ OO:REK
2026	2027	2028	2029	2030								
3.	Rad Povjerenstva za unutarnju prosudbu.	Odluka i imenovanje.										

VERN	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02			
		Revizija: 6-01.2025.			
		Stranica: 37/76			

	2026	2027	2028	2029	2030	OJ: UPR/ OO:REK	DA
--	------	------	------	------	------	-----------------	----

Provedbeni cilj 3.: Analiza, priprema, revizija postojećih i izrada novih dokumenata sustava VERN'Quala.

Šifra: S10.2.1/S5.1.3

Područja utjecaja: a/b

Opis: Analiza, priprema, revizija postojećih i izrada pravilnika, priručnika, politike kvalitete i planova potrebnih za optimalno osiguravanje i upravljanje kvalitetom na Sveučilištu.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija
1.	Analizirati zahtjeve ESG-a, odrediti glavne smjernice u reviziji postojećih i izradi novih dokumenata VERN'Qual-a.	Zapisnici sa sastanaka.	
	20262027202820292030	OJ: UPR/ OO:REK/ PT: PZK, PST, REK, ID, V	DA
4.	Revidirati i nadopuniti Priručnik kvalitete koji prati i ispunjava ESG zahtjeve na kojima se temelji VERN'Qual.	Priručnik kvalitete.	
	20262027202820292030	OO:REK/PT:PZK, PST, REK, ID,V	DA
5.	Po potrebi revidirati dokument Strategijski ciljevi kvalitete 2025. – 2030. Dokument Strategijski ciljevi sadrži strategijske ciljeve i definirane mehanizme praćenja i vrednovanja kvalitete.	Strategijski ciljevi kvalitete 2025. – 2030.	
	20262027202820292030	OJ: UPR/ OO:REK PT: PZK, PST, ID, V	DA

Provedbeni cilj 4.: Mehanizmi provjere i vrednovanja kvalitete prilagođeni su ESG zahtjevima za osiguravanje kvalitete na Sveučilištu.

Šifra: S10. 2.1/S5.1.4

Područja utjecaja: a/b/c

Opis: Po potrebi revidirati i nadopuniti dokumentaciju VERN'Quala sukladno ESG zahtjevima

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija
1.	Praćenje razvoja sustava osiguravanja kvalitete, analiza i po potrebi revizija postojećih mehanizama za praćenje i unapređivanje kvalitete te mehanizama informiranja o stupnju razvijenosti sustava.	Priručnik kvalitete, Strategijski ciljevi kvalitete 2025. – 2030., Godišnji plan aktivnosti VERN'Quala	
	20262027202820292030	OO:REK/PT:PZK, V-UMS, PST, REK, ID,V	DA
3.	Provoditi unutarnju prosudbu (audit) prema zahtjevima ESG-a.	Izveštaj o provedenoj unutarnjoj prosudbi (auditu).	
	20262027202820292030	OJ: UPR/ OO:REK/ PT: PZK	

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 38/76

4.	Priprema za vanjsku prosudbu od strane Agencije za znanost i visoko obrazovanje.	Dokumentacija VERN'Qual-a.										
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr><tr><td colspan="5"></td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030						OJ: UPR/ OO:REK/ PT: PZK
2026	2027	2028	2029	2030								
5.	Edukacija o VERN'Qualu.	Ured za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete organizira edukaciju (radionice VERN'Qual) za stalno zaposlene i za honorarne predavače te za nenastavno osoblje.										
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr><tr><td colspan="5"></td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030						OJ: PZK
2026	2027	2028	2029	2030								

1.1. IZVORNI TEKST STANDARDA: ESG 1.1. - POLITIKA KVALITETE I POSTUPCI ZA OSIGURAVANJE KVALITETE

Standard:

- Visoka učilišta trebala bi imati politiku kvalitete i popratne postupke za osiguravanje kvalitete i standarda svojih programa i kvalifikacija. Također, trebala bi se izričito posvetiti razvijanju kulture koja u svom radu prepoznaje važnost kvalitete i njenog osiguravanja. Da bi to postigla, učilišta trebaju razviti i primjenjivati strategiju za stalno poboljšavanje kvalitete.
- Ta strategija, politika i postupci trebali bi imati formalni status i biti javno dostupni. Također, trebalo bi uključiti studente i ostale dionike.

Smjernice:

- Formalne strategije i postupci pružaju okvir unutar kojeg visoka učilišta mogu razvijati i nadgledati djelotvornost svojih sustava za osiguravanje kvalitete. One jačaju povjerenje javnosti u autonomiju visokih učilišta. Strategije sadrže izjave o namjerama i glavnim sredstvima pomoću kojih će se one ostvariti. Proceduralno savjetovanje može pružiti detaljnije informacije o načinima na koje se strategija primjenjuje te dati korisne referentne točke onima kojima je potrebno znanje o praktičnim aspektima provođenja postupaka.
- Izjava o politici trebala bi sadržavati:
 - vezu između nastave i istraživanja na učilištu
 - strategiju učilišta za kvalitetu i standarde
 - organizaciju sustava za osiguravanje kvalitete
 - odgovornost odsjeka, fakulteta i drugih organizacijskih jedinica i pojedinaca za osiguravanje kvalitete
 - uključenost studenata u osiguravanje kvalitete
 - načine na koje se politika primjenjuje, prati i ažurira.

1.2. KRITERIJI ZA PROSUDBU STUPNJA RAZVIJENOSTI I UČINKOVITOSTI OSIGURAVANJA KVALITETE

Pripremna faza	➤ Politika, misija, vizija, opća strategija u fazi su pripreme i izrade. ➤ Ustrojava se sustav osiguravanja kvalitete. ➤ Učilište nije izradilo postupke osiguravanja kvalitete za svoje aktivnosti.
Početna faza	➤ Politika, misija, vizija, opća strategija izrađene su, usvojene i javno objavljene. ➤ Ustrojen je sustav osiguravanja kvalitete. ➤ Postoje postupci osiguravanja kvalitete za neke aktivnosti, ali nisu sustavno strukturirani niti međusobno povezani.
Razvijena faza	➤ Osiguravanje kvalitete pokriva mnoge aktivnosti visokog učilišta, a postupci osiguravanja kvalitete čine konzistentan sustav koji se učinkovito unaprjeđuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe. ➤ Svi su dokumenti sustava javno objavljeni.
Napredna faza	➤ Osiguravanje kvalitete pokriva sve aktivnosti visokog učilišta. Sustav se učinkovito unaprjeđuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.

2. ODOBRENJE, NADZOR I PERIODIČNO VREDNOVANJE STUDIJSKIH PROGRAMA

STRATEGIJSKI CILJ 2:

Kontinuirano održavanje visoke kvalitete studijskih programa i njihove izvedbe, pravovremeno i funkcionalno mijenjanje programa studija u skladu s uočenim potrebama te uvođenje novih studijskih programa. (Šifra: S10.3/S5.2)

Područja utjecaja:

- a) Izrada i odobrenje programa
- b) Praćenje programa
- c) Periodični pregled programa i kvalifikacija
- d) Participacija studenata u osiguravanju kvalitete
- e) Izvedba studija
- f) Izvori učenja.

Ovaj strateški cilj nadovezuje se na temeljni strateški dokument (VERN'2030) na cilj S10.3. Realizacija S5.2 ostvarit će se kroz sljedeće provedbene ciljeve i pripadajuće aktivnosti:

Provedbeni cilj 1.: Praćenje interesa za studij i strukture upisanih studenata.

Šifra: S10.3/S5.2.1

Područja utjecaja: b/c/d/e

Opis: Na godišnjoj razini redovito se prati i analizira struktura upisanih studenata.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Analiza strukture upisanih: - broj upisanih - vrsta obrazovanja (gimnazije, strukovne škole i sl.) - uspjeh u prethodnom obrazovanju	Broj prijava, popunjenost kvote i struktura upisanih.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: PST/ PT: OLG, PST
2026	2027	2028	2029	2030			

Provedbeni cilj 2.: Izrada i objava jasno iskazanih ishoda učenja.

Praćenje usklađenosti ishoda učenja kolegija i postavljenih kompetencija studija.

Šifra: S10.3/S5.2.2

Područja utjecaja: a/b/c/d/e

Opis: Izrada i kontinuirano praćenje i revizija ishoda učenja kolegija na svim studijima, sukladno željenim kompetencijama koje student stječe završetkom studijskog programa.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka												
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija											
1.	Izrada i revizija ishoda učenja za sve kolegije svih studija.	Definirani i komunicirani ishodi učenja za sve kolegije/studije.												
	<table><tr><td></td><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr><tr><td colspan="6"> </td></tr></table>		2026	2027	2028	2029	2030							OO: PST/ PT: PST, NST
	2026	2027	2028	2029	2030									

VERN	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 40/76

Provedbeni cilj 3.: Usklađivanje opterećenosti studenata i određenih ECTS bodova za kolegije na studijskim programima.

Šifra: S10.3/S5.2.3

Područja utjecaja: a/b/c/d/e

Opis: Sukladno ishodima učenja kontinuirano se prati usklađenost ECTS bodovnog sustava i opterećenosti studenata.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Anketiranje studenata i nastavnika/nositelja kolegija.	Usklađeni ECTS bodovi s realnim opterećenjima studenata.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: PST/ PT: PST, NST
2026	2027	2028	2029	2030			

Provedbeni cilj 4.: Praćenje napretka i uspjeha studenata.

Šifra: S10.3/S5.2.4

Područja utjecaja: b/c/d

Opis: Redovitom analizom kontinuirano se prati uspjeh studenata na kolegijima i studijima.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Praćenje pokazatelja uspješnosti.	Izveštaj o broju diplomiranih, broju redovno upisanih u višu godinu, broju odustalih, postotku prolaznosti na ispitima i prosječnoj ocjeni.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: PST
2026	2027	2028	2029	2030			

Provedbeni cilj 5.: Periodična revizija postojećih studijskih programa u suradnji s nastavnicima, studentima, alumnijima, poslodavcima.

Šifra: S10.3/S5.2.5

Područja utjecaja: a/b/c/d/e/f

Opis: U svrhu kontinuiranog osuvremenjavanja studijskih programa i praćenja tržišnih kretanja radi se periodična revizija studijskih programa.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Analiza programa: - periodično anketiranje studenata, nastavnika, alumnija, poslodavaca - komparativne analize sa srodnim studijima u Hrvatskoj i inozemstvu	Izveštaji o praćenju razvoja programa.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: PST/ PT: OKM, UMS, PST
2026	2027	2028	2029	2030			

VERN	VERN'Qual PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Kat. oznaka: PK-02
		Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 41/76

Provedbeni cilj 6.: Praćenje i analiza informacija s tržišta rada o zapošljivosti VERN'ovih studenata.

Šifra: S10.3/S5.2.6

Područja utjecaja: a/b

Opis: U svrhu kontinuiranog praćenja tržišnih kretanja prati se zapošljivost alumnijs.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka						
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija					
1.	Analiza zapošljavanja alumnija: - prikupljanje i sustavno praćenje podataka iz HZZ-a - anketiranje alumnija	Podaci o brojevima.						
	<table><tr><td></td><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>		2026	2027	2028	2029	2030	OO: ID-OKM/ PT: OKM, OLG
	2026	2027	2028	2029	2030			

Provedbeni cilj 7.: Izrada i objava materijala, skripti i udžbenika.

Šifra: S10.3/S5.2.7

Područja utjecaja: e/f

Opis: U svrhu održavanja i podizanja kvalitete nastave redovito se radi na izradi i objavi nastavnih materijala, skripti i udžbenika.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Izrada materijala, skripti i udžbenika prema potrebi određenih kolegija / tematskih jedinica unutar kolegija.	Dostupni materijali i skripte na studentskim portalima. Udžbenici u VERN'ovom izdanju.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: ID-OKM/PT: PST, NST, NAS, OLG
2026	2027	2028	2029	2030			

Provedbeni cilj 8.: Uvođenje novih nastavnih programa prema VERN' 2030.

Šifra: S10.3/S5.2.8

Područja utjecaja: A

Opis: Proširenje ponude studijskih programa Sveučilišta VERN'.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Kreiranje novih programa ili akvizicija već postojećih studija.	Pokrenuti novi programi.					
	<table><tr><td>2016</td><td>2017</td><td>2018</td><td>2019</td><td>2020</td></tr></table>	2016	2017	2018	2019	2020	OJ: UPR/OO: REK/ PT: PST
2016	2017	2018	2019	2020			

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 42/76

1.1. IZVORNI TEKST STANDARDA: ESG 1.2. - ODOBRAVANJE, PRAĆENJE I PERIODIČNA VREDNOVANJA PROGRAMA I KVALIFIKACIJA

Standard:

- Fakultet treba imati formalne mehanizme za odobrenje, nadziranje i periodični pregled programa i kvalifikacija.

Smjernice:

- Povjerenje studenata i drugih dionika u visoko obrazovanje lakše će se uspostaviti i održati ako se provode djelotvorne aktivnosti osiguravanja kvalitete koje će osigurati kvalitetnu izradu i redovito praćenje studijskih programa, što će osigurati njihovu trajnu relevantnost i suvremenost.
- Od osiguravanja kvalitete programa i kvalifikacija očekuje se da sadrži:
 - izradu i objavljivanje jasno iskazanih ishoda učenja;
 - posvećivanje posebne pozornosti nastavnom planu i programu te sadržaju programa;
 - uzimanje u obzir posebne potrebe različitih oblika nastave (redovna nastava, izvanredna, učenje na daljinu, e-učenje) i vrsta visokog obrazovanja (npr. znanstveno, stručno);
 - dostupnost prikladnih izvora za učenje;
 - postupke formalnog odobrenja programa na razini tijela koje nije isto ono koje izvodi program;
 - praćenje napretka i uspjeha studenata;
 - redovita periodična vrednovanja programa (uključujući vanjske recenzente/članove povjerenstva);
 - sudjelovanje studenata u aktivnosti osiguravanja kvalitete.

1.2. KRITERIJI ZA PROSUDBU STUPNJA RAZVIJENOSTI I UČINKOVITOSTI OSIGURAVANJA KVALITETE

Pripremna faza	➤ Ne postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja. ➤ Nisu izrađeni ishodi učenja za sve studijske programe. ➤ Osiguran je minimum resursa za poučavanje i učenje. ➤ Studenti i drugi dionici nisu uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. ➤ Ne prikupljaju se povratne informacije.
Početna faza	➤ Postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja koji se djelomično primjenjuju. ➤ Izrađeni su ishodi učenja za sve studijske programe. ➤ Resursi su djelomično osigurani. ➤ Studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete.
Razvijena faza	➤ Mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cijelosti. Ishodi učenja su revidirani i po potrebi poboljšani. ➤ Osigurana su odgovarajuća sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. ➤ Studenti i drugi dionici uključeni su u aktivnosti osiguravanja kvalitete.
Napredna faza	➤ Redovito se prikupljaju povratne informacije svih dionika te koriste za unapređenje sustava osiguravanja kvalitete (unapređenje procesa odobravanja, promatranja i periodične revizije programa i stupnjeva obrazovanja). ➤ Osigurana su odgovarajuća sredstva za sve aktivnosti.

3. STRUČNI I ZNANSTVENI ISTRAŽIVAČKI RAD

STRATEGIJSKI CILJ 3:

Unapređenje stručno-istraživačke djelatnosti nastavnika radi stjecanja ključnih uvjeta za nastavno napredovanje i stručno usavršavanje te za stjecanje praktičnog znanja i iskustva potrebnog u nastavi. (Šifra: S10.7/S5.3)

Područja utjecaja:

- a) Nastavno napredovanje
- b) Znanstveno i stručno usavršavanje
- c) Stjecanje praktičnog znanja i iskustva.

Ovaj strateški cilj nadovezuje se na temeljni strateški dokument (VERN'2030) na cilj S10.7. Realizacija S5.3 ostvarit će se kroz sljedeće provedbene ciljeve i pripadajuće aktivnosti:

Provedbeni cilj 1.: Izrada evidencije o stručnim i znanstvenim napredovanjima i istraživačkim aktivnostima nastavnika (stečeni akademski stupnjevi obrazovanja, objavljeni radovi, konferencije, projekti, studije, ekspertize).

Šifra: S10.7/S5.3.1

Područja utjecaja: a/b/c

Opis: Redovito se potiče i prati usavršavanje nastavnika.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka										
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija									
1.	Prikupljanje i godišnje ažuriranje podataka te godišnje izvještavanje o stručnim i znanstvenim napredovanjima i aktivnostima nastavnika.	Evidencija napredovanja i broj aktivnosti po nastavniku godišnje.										
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr><tr><td colspan="5"></td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030						OO: REK/ PT: V-OLJR, PZK
2026	2027	2028	2029	2030								

Provedbeni cilj 2.: Razvijanje istraživačke suradnje s akademskim i poslovnim sektorom na istraživačkim projektima.

Šifra: S10.7/S5.3.2

Područja utjecaja: a/b/c

Opis: Projektno razvijanje aktivnosti koje implicitno ili eksplicitno utječu na unutarnji i/ili regionalni razvoj.

r.br.	Aktivnosti					Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe					OJ/OO/PT	Verifikacija
1.	Na osnovi iskazanih interesa i potreba ugovoriti oblike usluga i suradnje te izvještavati po obavljenom poslu.					Broj ugovora o suradnji s akademskim i poslovnim sektorom Broj projekata.	
	2026	2027	2028	2029	2030	OO: REK/PT: PZK	

VERN	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 44/76

Provedbeni cilj 3.: Organizacija, sudjelovanje i partnerstvo u organizaciji stručnih skupova i konferencija te sudjelovanje na aktivnostima za popularizaciju znanosti u zajednici.

Šifra: S10.7/S5.3.3

Područja utjecaja: a/b

Opis: U svrhu diseminacije stručnih i/ili znanstvenih spoznaja Sveučilište organizira i/ili suorganizira događanja.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka										
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija									
1.	Održavanje stručnih skupova, tribina, okruglih stolova. Izrada koncepta, plana i programa te organizacija znanstveno-stručne konferencije Sveučilišta.	Registar aktivnosti događanja.										
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr><tr><td colspan="5"></td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030						OO: ID-OKM/PT: OKM, OLG, NAS
2026	2027	2028	2029	2030								
2.	Izrada koncepta, plana i programa te organizacija znanstveno-stručne konferencije Sveučilišta	Broj sudionika s autorskim radovima.										
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr><tr><td colspan="5"></td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030						OO: REK/ PT: NAS, OKM, PKZ
2026	2027	2028	2029	2030								

Provedbeni cilj 4.: Objavljivanje zajedničkih stručnih i znanstvenih radova studenata i nastavnika (mentora).

Šifra: S10.7/S5.3.4

Područja utjecaja: a/b

Opis: Redovito se potiče studentski angažman u stručnim i znanstvenim istraživanjima.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Zajedničko objavljivanje radova nastavnika i studenata. Godišnje izvještavanje.	Broj objavljenih zajedničkih radova studenata i nastavnika.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: REK/ PT: PRST, NAS
2026	2027	2028	2029	2030			

Provedbeni cilj 5.: Razvoj znanstveno-stručnog časopisa.

Šifra: S10.7/S5.3.5

Područja utjecaja: A

Opis: U svrhu diseminacije znanja i spoznaja pokreće se znanstveno-stručni časopis.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka										
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija									
1.	Izdavanje časopisa.	Broj izdanja u godini.										
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr><tr><td colspan="5"></td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030						OO:REK /PT: OKM, U-ČAS, NAS
2026	2027	2028	2029	2030								

VERN	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 45/76

Provedbeni cilj 6.: Primjena novih istraživačkih metoda u procesima učenja i poučavanja.

Šifra: S10.7/S5.3.6

Područja utjecaja: b/c

Opis: U svrhu diseminacije potiče se razmjena novostečenih znanja i vještina.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija
1.	Nove istraživačke metode primjenjuju se u procesima učenja i poučavanja.	Izveštaj o održanim radionicama o temama vezanim za nove istraživačke metode. Izveštaj o prezentiranim i/ili objavljenim radovima nastavnika.	
	20262027202820292030	OO: PST	

Provedbeni cilj 7.: Pokretanje rada centra za razvoj kompetencija.

Šifra: S10.7/S5.3.7

Područja utjecaja: a/b/c

Opis: Jačanje istraživačke i savjetodavne sposobnosti nastavnika i studenata.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Konceptualno (programsko i resursno) osmišljavanje programa rada centra za istraživanje tržišta. Preliminarna identifikacija potreba tržišta i potencijalnih korisnika usluga centra za inovativne usluge u javnom sektoru.	Centar za istraživanja tržišta					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: PST
2026	2027	2028	2029	2030			

2.1. IZVORNI TEKST STANDARDA

Standard:

- Agencija za znanost i visoko obrazovanje ovo područje vrednuje unutar ESG standarda 1.2. (vidi potpoglavlje 2.1.) jer stručni i znanstveni istraživački rad nije odvojeno obuhvaćen samostalnim ESG standardom.

2.2. KRITERIJI ZA PROSUDBU STUPNJA RAZVIJENOSTI I UČINKOVITOSTI OSIGURAVANJA KVALITETE

Pripremna faza	➤ Ne postoje formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegova utjecaja na razvoj društva. ➤ Nove istraživačke metode ne primjenjuju se u procesima poučavanja i učenja.
Početna faza	➤ Djelomično su uspostavljeni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegova utjecaja na razvoj društva. ➤ Učinkovitost uspostavljenih mehanizama ne prati se sustavno. ➤ Nove istraživačke metode počinju se primjenjivati u procesima poučavanja i učenja.

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 46/76

Razvijena faza	➤ Uspostavljeni su mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegova utjecaja na razvoj društva. ➤ Učinkovitost uspostavljenih mehanizama ne prati se sustavno. ➤ Nove istraživačke metode primjenjuju se u procesima poučavanja i učenja, ali se ne ocjenjuje njihova učinkovitost.
Napredna faza	➤ Sustavno se prati i ocjenjuje učinkovitost uspostavljenih mehanizama praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegova utjecaja na razvoj društva. ➤ Ocjenjuje se učinkovitost primjene novih istraživačkih metoda u procesima poučavanja i učenja.

4. VREDNOVANJE STUDENTSKOG RADA I OCJENJIVANJE STUDENATA

STRATEGIJSKI CILJ 4:

Rad na povećanju uspješnosti u studiranju učinkovitim i transparentnim sustavom ocjenjivanja koji u sebi sadrži mehanizme sprječavanja prijevara. (Šifra: S10.4/S5.4)

Područja utjecaja:

- a) Organizacija postupaka ocjenjivanja
- b) Pravila ocjenjivanja
- c) Dostupnost pravila i kriterija studentima
- d) Podrška u etičnom i poželjnom ponašanju

Ovaj strateški cilj nadovezuje se na temeljni strateški dokument (VERN'2030) na cilj S10.4. Realizacija S5.4 ostvarit će se kroz sljedeće provedbene ciljeve i pripadajuće aktivnosti:

Provedbeni cilj 1.: Postojanje i provedba transparentnoga i učinkovitog sustava ocjenjivanja studenata.

Šifra: S10.4/S5.4.1

Područja utjecaja: a/b/c

Opis: U svrhu transparentnog i učinkovitog sustava ocjenjivanja studentima su pravovremeno objavljeni termini ispitnih rokova te kriteriji ocjenjivanja za pojedine kolegije.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Za stručne studije objava dana u kojima se polažu kolegiji, za SDSS početak i kraj ispitnih rokova.	Za stručne studije objava dana u kojima se polažu kolegiji. Za SDSS početak i kraj ispitnih rokova, a točan raspored minimalno mjesec dana prije početka.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: PST/ PT: PST, NSK, OLG
2026	2027	2028	2029	2030			
2.	Elementi sadržaja ocjene objavljuju se u silabusu i na studentskom portalu.	Kriteriji za ocjenjivanje svakoga kolegija objavljeni su i dostupni studentima.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: PST/ PT: PST, NSK, OLG
2026	2027	2028	2029	2030			

Provedbeni cilj 2.: Postojanje postupka žalbe na ocjenu.

Šifra: S10.4/S5.4.2

Područja utjecaja: a/b/c

Opis: U okviru Pravilnika o studiranju opisan je postupak polaganja ispita.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Studenti imaju pravo žalbe na ocjenu.	Uspostavljen sustav postupka žalbe na ocjenu.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: PST
2026	2027	2028	2029	2030			

VERN	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 48/76

Provedbeni cilj 3.: Podrška etičnom i poželjnom ponašanju studenata i sankcioniranje akademskog nepoštenja i drugih oblika nepoželjnog ponašanja. Aktivacija antiplagijat programa.

Šifra: S10.4/S5.4.3

Područja utjecaja: a/b/c/d

Opis: U okviru Pravilnika o studiranju opisan je način rada povjerenstva u slučaju akademskog neetičnog ponašanja.

r.br.	Aktivnosti					Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe					OJ/OO/PT	Verifikacija
1.	Pokretanje stegovnog postupka za prijavljene slučajeve predviđene Pravilnikom o stegovnom postupku.					Evidencija o provedenim stegovnim postupcima.	
	2026	2027	2028	2029	2030	OO: PST/PT: PST, ETP, OKM	

3.1. IZVORNI TEKST STANDARDA: ESG 1.3. - OCJENJIVANJE STUDENATA

Standard:

- Studente bi trebalo ocjenjivati prema objavljenim kriterijima, pravilima i procedurama koje treba dosljedno primjenjivati.

Smjernice:

- Ocjenjivanje studenata jedan je od najvažnijih elemenata visokog obrazovanja. Rezultati ocjenjivanja značajno utječu na njihove buduće karijere. Stoga je važno ocjenjivanje provoditi profesionalno i uzimati u obzir široko znanje o procesima testiranja i ispitivanja. Ocjenjivanje učilištu daje također vrijedne informacije o djelotvornosti sustava poduke i podrške učenju.
- Postupci za ocjenjivanje studenata trebaju:
 - biti oblikovani tako da mjere postignuće planiranih ishoda učenja i drugih ciljeva programa;
 - biti primjereni svrsi, bilo dijagnostičkoj, formativnoj ili sumativnoj;
 - imati jasne i objavljene kriterije ocjenjivanja;
 - obavljati ih trebaju osobe koje razumiju ulogu ocjenjivanja u napredovanju studenata prema stjecanju znanja i vještina vezanih uz njihovu buduću kvalifikaciju;
 - tamo gdje je moguće, ne oslanjati se na procjenu samo jednog ispitivača;
 - uzeti u obzir sve moguće posljedice pravila o ispitivanju;
 - imati jasna pravila o odsutnosti studenta, bolesti i drugim olakšavajućim okolnostima;
 - osigurati da se ocjenjivanja provode na siguran način, u skladu s objavljenim postupcima učilišta;
 - biti podložni administrativnim provjerama kako bi se osigurala ispravnost postupaka.
- Osim toga, studenti trebaju biti informirani o načinu ocjenjivanja koji se koristi u njihovom programu, kakvim ispitima i drugim metodama ocjenjivanja podliježu, što se očekuje od njih i koji će se kriteriji primjenjivati u ocjenjivanju njihova rada. Kriteriji za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti osiguravanja kvalitete.

3.2. KRITERIJI ZA PROSUDBU STUPNJA RAZVIJENOSTI I UČINKOVITOSTI OSIGURAVANJA KVALITETE

Pripremna faza	➤ Ne postoje javno objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata
Početna faza	➤ Postoje kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata, ali su studentima samo djelomično dostupni i ne primjenjuju se dosljedno.
Razvijena faza	➤ Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata dosljedno se primjenjuju, javno su objavljeni i studenti su upoznati s njima.
Napredna faza	➤ U skladu s kurikulumom i ishodima učenja, trajno se poboljšavaju procedure ocjenjivanja ishoda učenja.

VERN	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 49/76

5. OSIGURAVANJE KVALITETE NASTAVNOG OSOBLJA

STRATEGIJSKI CILJ 5:

Kontinuirano usavršavanje nastavnika u zvanjima i akademskim titulama te jačanje njihove kompetentnosti u stručnom i nastavničkom radu. (Šifra: S10.5-7/S5.5)

Područja utjecaja:

- a) Kvalificiranost nastavnika
- b) Stručnost nastavnika
- c) Povratne informacije o radu nastavnika
- d) Zapošljavanje novih nastavnika
- e) Nastavničke kompetencije
- f) Razvoj/usavršavanje nastavnika.

Ovaj stratejski cilj nadovezuje se na temeljni strateški dokument (VERN'2030) na cilj S10.5-7. Realizacija S5.5 ostvarit će se kroz sljedeće provedbene ciljeve i pripadajuće aktivnosti:

Provedbeni cilj 1.: Praćenje kvalitete nastavnog kadra kroz napredovanja na znanstveno - nastavnim radnim mjestima, kroz dostizanje viših akademskih titula i povećanje broja objavljenih radova.

Šifra: S10.5/S5.5.1

Područja utjecaja: a/b/c/d/e/f

Opis: Prema potrebama studija pročelnici studija informiraju o tome voditeljicu Odjela za ljudske resurse.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija
1.	Provođenje izbora na znanstveno – nastavna radna mjesta.	Izveštaj o provedbi izbora na znanstveno – nastavna radna mjesta – broj nastavnika u reizboru i/ili izboru.	
		OO: V-OLJR/ PT: PRST, NAS, PZK	Izvešće o broju nastavnika (re)izabranih na odgovarajuća znanstveno – nastavna radna mjesta.
	2026 2027 2028 2029 2030		

VERN	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 50/76

Provedbeni cilj 2.: Studenti i educirani kolege nastavnici (evaluatori) ocjenjuju nastavnike.

Šifra: S10.5/S5.5.2

Područja utjecaja: a/b/c/d/e/f

Opis: Ocjenjivanje nastavnika na Sveučilištu provodi se na dvjema razinama. S jedne strane nastavnike ocjenjuju studenti nakon odslušanog kolegija, na način da ispune anketu o kolegiju na studentskim portalima. Anketa uključuje procjenu načina prenošenja i stjecanja znanja. S druge strane, način predavanja vrednuju kolege evaluatori.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka						
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija					
1.	Ocjenjivanje nastavnika studentskim anketama i evaluacijama nastave. Ocjenjivanje voditelja i akademske uprave.	Izveštaj o ocjenjivanju nastavnika prema studentskim anketama i prema opservaciji nastave koju provode za to osposobljeni kolege nastavnici.						
	<table><tr><td></td><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>		2026	2027	2028	2029	2030	OO: PST/PT: PRST, NAS, OLG
	2026	2027	2028	2029	2030			

Provedbeni cilj 3.: Osmišljavanje i pokretanje VERN' Akademije u svrhu podizanja kvalitete stručnih i nastavničkih kompetencija kao interno cjeloživotno usavršavanje nastavnika i nenastavnog osoblja.

Šifra: S10.5/S5.5.3

Područja utjecaja: a/b/c/d/e/f

Opis: VERN' Akademija predstavlja vlastitu jezgru kontinuiranog internog obrazovanja nastavnika i nenastavnog osoblja i razvoja njihovih osobnih i profesionalnih (akademske, stručne, znanstveno-istraživačke i nastavno-metodičke) kompetencije.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Praćenje i podizanje kvalitete nastavničkih i stručnih kompetencija planiranjem i provođenjem radionica u okviru VERN' Akademije.	Izveštaj o vrsti i broju održanih radionica u okviru VERN' Akademije, te broju nastavnika i nenastavnog osoblja koji su u radionicama sudjelovali.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: REK/ PT: V-AKD, V-OLJR
2026	2027	2028	2029	2030			

Provedbeni cilj 4.: Kontinuirana podrška nastavničkoj mobilnosti te mobilnosti nenastavnog osoblja programima cjeloživotnog učenja (Erasmus, Grundtvig i sl.) i drugim međunarodnim projektima.

Šifra: S10.6/S5.5.5.

Područja utjecaja: a/b/c/e/f

Opis: Sveučilište je pristupilo proširenoj Erasmus sveučilišnoj povelji (Extended Erasmus University Charter) i redovno sudjeluje u aktivnostima koje se odvijaju unutar toga okvira. Povelja omogućava mobilnost nastavnog i nenastavnog osoblja u svrhu razmjene iskustava i unaprjeđenja učinkovitosti obrazovnog sustava Sveučilišta (predavanja u drugoj državi, sudjelovanje na seminarima, konferencijama, usavršavanje vezano za struku / stručni tečajevi i dr.)

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 51/76

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Organizacija i koordinacija dolazne i odlazne mobilnosti nastavnog i nenastavnog osoblja i aktivnosti vezanih za međunarodne aktivnosti.	Izveštaj o broju nastavnika i nenastavnog osoblja koji dolaze/odlaze tijekom akademske godine u okviru programa mobilnosti nastavnika.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO:V-UMS/ PT: UMS
2026	2027	2028	2029	2030			

Provedbeni cilj 5.: Poticanje aktivnosti koje aktivno utječu na regionalni razvoj.

Šifra: S10.5-7/S5.5.6

Područja utjecaja: a/b/f

Opis: Na Sveučilištu se potiču, prate i evidentiraju aktivnosti koje implicitno ili eksplicitno pridonose regionalnom razvoju.

r.br.	Aktivnosti						Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe						OJ/OO/PT	Verifikacija
1.	Praćenje aktivnosti koje aktivno utječu na regionalni razvoj.						Evidencija aktivnosti.	
		2026	2027	2028	2029	2030	OO: ID-OKM	

4.1. IZVORNI TEKST STANDARDA: ESG 1.4. - OSIGURAVANJE KVALITETE NASTAVNIKA

Standard:

- Visoka učilišta trebala bi imati metode za provjeru kvalificiranosti i stručnosti nastavnog osoblja. Te bi metode trebale biti dostupne onima koji obavljaju vanjske preglede i komentirane u izvješćima.

Smjernice:

- Nastavnici su najvažniji obrazovni resurs dostupan većini studenata. Stoga je važno da nastavnici u potpunosti znaju i razumiju kolegij koji podučavaju, da raspolažu svim potrebnim vještinama i iskustvom za učinkovito prenošenje svoga znanja studenatima u različitim nastavnim kontekstima, te da dobivaju povratne informacije o svome radu.
- Prilikom zapošljavanja i angažiranja novog osoblja, učilišta moraju osigurati da novi nastavnici imaju barem minimalnu razinu potrebnih kompetencija. Nastavnicima se mora omogućiti razvoj i napredovanje u struci te ih poticati da cijene svoje vještine. Lošim nastavnicima učilišta trebaju dati mogućnost da poprave svoje vještine do prihvatljive razine, i osigurati načine da ih udalje s nastavnih dužnosti ako nastave biti vidno nedjelotvorni.

4.2. KRITERIJI ZA PROSUDBU STUPNJA RAZVIJENOSTI I UČINKOVITOSTI OSIGURAVANJA KVALITETE

Pripremna faza	➤ Osiguran je minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućom znanstvenom, nastavnom i stručnom kvalifikacijom, u skladu sa standardima opterećenja nastavnog osoblja. ➤ Nastavno osoblje nije aktivno uključeno u regionalni razvoj.
Početna faza	➤ Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja vrednuju se samo studentskim anketama. Nesustavno provođenje usavršavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje djelomično utječe na regionalni razvoj.

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 52/76

Razvijena faza	➤ Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost poučavanja istovremeno se vrednuju različitim metodama. ➤ Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju. ➤ Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj.
Napredna faza	➤ Prikupljene povratne informacije o kvaliteti i učinkovitosti procesa poučavanja koriste se za unapređivanje kompetencija nastavnog osoblja. Rezultati znanstvenih istraživanja u području poučavanja uključeni su u sustavno organiziran proces poučavanja nastavnog osoblja. ➤ Nastavno osoblje značajno utječe na regionalni razvoj.

6. OBRAZOVNI RESURSI I POMOĆ STUDENTIMA

STRATEGIJSKI CILJ 6:

Sveučilište osigurava studentima optimalne resurse i podršku za učenje na svim studijskim programima. (Šifra: S10.4-9/S5.6)

Područja utjecaja:

- a) Resursi
- b) Podrška za učenje
- c) Podrška u karijernom usmjeravanju
- d) Podrška u društvenom angažmanu.

Ovaj strateški cilj nadovezuje se na temeljni strateški dokument (VERN'2030) na cilj S10.4-9. Realizacija S5.6 ostvarit će se kroz sljedeće provedbene ciljeve i pripadajuće aktivnosti:

Provedbeni cilj 1.: Osiguravanje razine usluga knjižnice korisnicima.

Šifra: S10.7/S5.6.1

Područja utjecaja: a/b/c/d

Opis: VERN' Knjižnica je vlastita jezgra stručnog i znanstveno istraživačkog rada te razvoja intelektualnog kapitala na Sveučilištu. Suvremeno organizirana i postavljena, realno i elektronički fundirana, središnji je repozitorij znanja i informacija potrebnih za nastavni, akademski i istraživački rad nastavnika, studenata i suradnika.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka										
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija									
1.	Ažuriranje i periodična nabava recentnih publikacija.	Broj knjiga, časopisa i ostalih publikacija.										
		OO:REK/PT: V-KNJI										
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr><tr><td colspan="5"></td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030						
2026	2027	2028	2029	2030								

Provedbeni cilj 2.: Pružanje podrške studentima u pronalaženju stručne i specijalističke prakse.

Šifra: S10.4/S5.6.2

Područja utjecaja: b/c

Opis: Obvezan dio studijskog programa na Sveučilištu je obavljanje stručne i specijalističke prakse pri čemu studenti imaju podršku kod pronalaženja gospodarskog subjekta gdje mogu obaviti praksu.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Izdavanje suglasnosti za obavljanu praksu i provjera izvještaja o istoj.	Izvještaj o broju obavljenih stručnih i specijalističkih praksi.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: PST/PT: UZP
2026	2027	2028	2029	2030			

VERN	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 54/76

Provedbeni cilj 3.: Pružanje podrške studentima u pisanju završnih radova.

Šifra: S10.4/S5.6.3

Područja utjecaja: B

Opis: Studentima je omogućena podrška u obliku redovitih radionica za završne i seminarske radove pri čemu je radionica za izradu završnih radova obvezna.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka												
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija											
1.	Organiziranje radionica za izradu završnih i seminarskih radova.	Broj organiziranih radionica za izradu završnih i seminarskih radova.												
	<table><tr><td></td><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr><tr><td colspan="6"> </td></tr></table>		2026	2027	2028	2029	2030							OO: PST
	2026	2027	2028	2029	2030									

Provedbeni cilj 4.: Razvoj komunikacijskih kanala student – nastavnik - student – Uprava imenovanjem studentskih glasnogovornika.

Šifra: S10.4/S5.6.4

Područja utjecaja: B

Opis: Studentima se pruža podrška u studiranju kroz pročelnništvo (1. godina). Nadalje svaka studijska grupa ima svog glasnogovornika. Prorektorica za studije i pročelnici studija redovito održavaju sastanke s izabranim glasnogovornicima, a izabrani glasnogovornici su predstavnici u Senatu.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka										
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija									
1.	Redovito organiziranje sastanaka s glasnogovornicima. Kontinuirani rad tutora mentora s grupom.	Broj održanih sastanaka s glasnogovornicima. Broj održanih sastanaka tutora mentora s grupom.										
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr><tr><td colspan="5"></td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030						OO: PST/PT: PST, NAS
2026	2027	2028	2029	2030								

Provedbeni cilj 5.: Dostupnost nastavnih materijala u elektroničkom obliku na osobnim studentskim portalima.

Šifra: S10.9/S5.6.5

Područja utjecaja: a/b

Opis: Radi podizanja kvalitete načina izvođenja nastave, studentima su dostupni nastavni materijali na njihovim studentskim portalima u elektroničkom obliku.

r.br.	Aktivnosti					Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe					OJ/OO/PT	Verifikacija
1.	Nastavni materijali objavljuju se tijekom akademske godine na studentskim portalima.					Nastavni materijali na studentskim portalima.	
	2026	2027	2028	2029	2030	OO:PST/PT: NAS, LOG	

VERN	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 55/76

Provedbeni cilj 6.: Kontinuirano praćenje kvalitete usluga akademskih i administrativnih službi podrške studentima.

Šifra: S10.5/S5.6.6

Područja utjecaja: B

Opis: U strategiji razvoja predviđa se kontinuirano anketiranje o kvaliteti rada službi potpore u svrhu podizanja razine kvalitete pružanja usluga studentima.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka										
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija									
1.	Anketiranje studenata o službi potpore.	Izveštaj o kvaliteti rada službi potpore.										
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030						OO: PU/PT: V-OLG
2026	2027	2028	2029	2030								

Provedbeni cilj 7.: Unaprjeđivanje aktivnosti sportske udruge studenata VERN'a

Šifra: S10.4/S5.6.8

Područja utjecaja: c/d

Opis: U okviru svojih aktivnosti VERN' unaprjeđuje i razvija aktivnosti kojih je cilj sudjelovanje nastavnika i studenata u sportskim i rekreativnim izvannastavnim akademskim i društvenim aktivnostima.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka										
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija									
1.	Izrada koncepta, plana i programa rada.	Evidencija aktivnosti.										
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr><tr><td colspan="5"></td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030						OO: VSP
2026	2027	2028	2029	2030								

Provedbeni cilj 8.: Osvješčivanje i poticanje društvenog angažmana studenata.

Šifra: S10.4/S5.6.9

Područja utjecaja: D

Opis: Studenti se samoinicijativno i/ili na poticaj Sveučilišta uključuju ili pokreću različite aktivnosti od veće ili manje društvene važnosti.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka										
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija									
1.	Poticanje društvene angažiranosti studenata, prikupljanje i objava informacija o društvenoj angažiranosti pojedinaca ili grupa studenata.	Registar popisa pokrenutih ili potpomognutih akcija od važnosti za zajednicu.										
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr><tr><td colspan="5"></td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030						OO: ID-OKM/ PT: OKM
2026	2027	2028	2029	2030								

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 56/76

5.1. IZVORNI TEKST STANDARDA: ESG 1.5. - OBRAZOVNI RESURSI I POMOĆ STUDENTIMA

Standard:

- Visoka učilišta trebaju osigurati prikladne i potrebne obrazovne resurse za svaki ponuđeni program.

Smjernice:

- Uz svoje nastavnike, studenti se oslanjaju i na razne druge resurse koji će im pomoći u učenju. Resursi variraju od fizičkih, kao što su knjižnice ili računalna oprema, do ljudske podrške u obliku tutora, savjetnika i drugih savjetodavaca. Obrazovni resursi i drugi načini pomoći trebaju biti lako dostupni studentima, napravljeni tako da udovoljavaju njihovim potrebama i otvoreni za povratne informacije onih koji ih koriste. Učilišta trebaju redovito pratiti, pregledavati i poboljšavati djelotvornost sustava pomoći svojim studentima..

5.2. KRITERIJI ZA PROSUDBU STUPNJA RAZVIJENOSTI I UČINKOVITOSTI OSIGURAVANJA KVALITETE

Pripremna faza	➤ Sustav osiguravanja kvalitete ne provjerava resurse potrebne za potporu studentima. Resursi vezani uz studentski standard zadovoljavaju minimum.
Početna faza	➤ Sustav osiguravanja kvalitete provjerava postojeće resurse za učenje koji su djelomično dostupni i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard djelomično zadovoljavaju potrebe studenata.
Razvijena faza	➤ Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.
Napredna faza	➤ Visoka učilišta sustavno prate i unapređuju resurse za potporu studentima za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani uz studentski standard u potpunosti zadovoljavaju potrebe studenata.

VERN	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 57/76

7. INFORMACIJSKI SUSTAV

STRATEGIJSKI CILJ 7:

Kontinuirano unapređenje ICT procedura i sučelja radi osiguravanja interakcije svih korisnika vlastitog informacijskog sustava te prikupljanja, analiziranja i korištenja informacija relevantnih za učinkovito upravljanje nastavnim i ostalim aktivnostima na Sveučilištu. (Šifra: S10.9/S5.7)

U okviru razrade ovog strategijskog cilja naglasak se stavlja na interne ICT procedure koje omogućavaju prikupljanje i analizu podataka koji proizlaze iz smjernica iz ESG standarda 1.7. Poveznica između ICT procedura i smjernica ESG standarda 1.7. razvidna je iz naznaka područja utjecaja koja se navode uz svaki provedbeni cilj nastavno u tekstu.

Područja utjecaja:

- a) Informacije o napredovanju studenata i prolaznost
- b) Informacije o zapošljivosti diplomanata
- c) Zadovoljstvo studenata programima
- d) Uvod u profil studentske populacije
- e) Dostupni obrazovni resursi i njihova cijena
- f) Djelotvornost nastavnika
- g) Ključni pokazatelji uspjeha Sveučilišta.

Ovaj strategijski cilj nadovezuje se na temeljni strateški dokument (VERN'2030) na cilj S10.9. Realizacija S5.7 ostvarit će se kroz provedbene ciljeve i pripadajuće aktivnosti:

Provedbeni cilj 1.: Unapređenje komunikacijskih potencijala informacijskog sustava.

Šifra: S10.9/S5.7.1

Područja utjecaja: c/e

Opis: Unapređivanjem komunikacijskih kanala unutar ICT sustava dodatno se razvijaju alati koji podižu razinu kvalitete komunikacije na Sveučilištu.

r.br.	Aktivnosti					Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe					OJ/OO/PT	Verifikacija
1.	Kontinuirani razvoj ICT komunikacijskih kanala.					Kontinuirani izvještaji o komunikaciji po pojedinom kanalu	
	2026	2027	2028	2029	2030	OO: ID-OLG/ PT: OLG	

Provedbeni cilj 2.: Integriranje vanjskih resursa s nastavničkim i studentskim portalima.

Šifra: S10.9/S5.7.2

Područja utjecaja: b/c/e

Opis: Razvijanje mehanizama koji omogućavaju integraciju raznih alata u svrhu podizanja kvalitete pojedinih aktivnosti Sveučilišta.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija
1.	U suradnji s vanjskim davateljem usluge dogovaraju se zaštićeni protokoli za omogućavanje automatskog ovlaštenog pristupa putem portala.	Omogućen pristup vanjskim resursima jedinstvenom identifikacijom na osobnom portalu.	
	20262027202820292030	OO: ID-OLG/ PT: OLG	

Provedbeni cilj 3.: Unapređenje funkcionalnosti i preglednosti rada s podacima.

Šifra: S10.9/S5.7.3

Područja utjecaja: a/g

Opis: Kontinuirano se razvija intranetska podrška.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka												
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija											
1.	Razvoj ICT sučelja za unos, pregled, uređivanje i rad s podacima	Uvid u sučelja (studentski portal, nastavnički portal, aplikacija IT službe).												
	<table><tr><td></td><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr><tr><td colspan="6"> </td></tr></table>		2026	2027	2028	2029	2030							OO: ID-OLG/ PT: OLG
	2026	2027	2028	2029	2030									

Provedbeni cilj 4.: Razvoj i implementacija podsustava upravljanja portalskim procesima.

Šifra: S10.9/S5.7.4

Područja utjecaja: a/d/g

Opis: Kontinuirano se razvija intranetska podrška.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka										
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija									
1.	Razvijanje ICT sučelja za upravljanje portalskim procesima.	Popis portalskih procesa.										
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr><tr><td colspan="5"></td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030						OO: ID-OLG/ PT: OLG
2026	2027	2028	2029	2030								

Provedbeni cilj 5.: Kontinuirano unapređenje funkcionalnosti i razvoj novih mogućnosti u vlastitom IT sustavu.

Šifra: S10.9/S5.7.5

Područja utjecaja: a/d/g

Opis: Kontinuirano se razvija intranetska podrška.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija

1.	Razvoj softverskih podsustava sukladno zahtjevima korisnika.					Uvid u novorazvijene podsustave.	
	2026	2027	2028	2029	2030	OO: ID-OLG/ PT: OLG	

6.1. IZVORNI TEKST STANDARDA: ESG 1.6. - INFORMACIJSKI SUSTAVI

Standard:

- Visoka učilišta trebaju prikupljati, analizirati i koristiti relevantne informacije radi djelotvornog upravljanja svojim studijskim programima i drugim aktivnostima.

Smjernice:

- Samoosviještenost visokih učilišta polazna je točka za učinkovito osiguravanje kvalitete. Važno je da učilišta raspolažu metodama za prikupljanje i analizu informacija o svojim aktivnostima. Bez toga, učilišta neće znati što rade dobro, a na što je potrebno obratiti pozornost, te neće biti upoznata niti s rezultatima inovativnih aktivnosti.
- Sustavi informiranja vezani uz kvalitetu, potrebni pojedinim učilištima, donekle će ovisiti o lokalnim uvjetima, no moraju uključivati barem sljedeće:
 - napredovanje studenata i prolaznost
 - zapošljivost diplomanata
 - zadovoljstvo studenata programima
 - djelotvornost nastavnika
 - profil studentske populacije
 - dostupne obrazovne resurse i njihovu cijenu
 - ključne pokazatelje uspjeha učilišta.
- Također, korisno je i da se učilišta uspoređuju s drugim sličnim učilištima u Europskom prostoru visokog obrazovanja, a i šire. To će im omogućiti da povećaju svijest o vlastitom djelovanju i da pronađu načine za njegovo poboljšanje.

6.2. KRITERIJI ZA PROSUDBU STUPNJA RAZVIJENOSTI I UČINKOVITOSTI OSIGURAVANJA KVALITETE

Pripremna faza	➤ Sustav osiguravanja kvalitete ne pruža niti unutarnjim niti vanjskim dionicima informacije o sustavu u visokom učilištu.
Početna faza	➤ Informacije se nesustavno prikupljaju i obrađuju te su djelomično dostupne unutarnjim i vanjskim dionicima. Informacije se nesustavno koriste u procesu planiranja i kontinuiranog poboljšanja sustava osiguravanje kvalitete.
Razvijena faza	➤ Relevantne informacije su dostupne svim dionicima i uglavnom se koriste za proces planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanja kvalitete.
Napredna faza	➤ Sustav osiguravanja kvalitete u cijelosti je transparentan. Informacije se sustavno i ciljano razmjenjuju među svim dionicima/dijelovima visokog učilišta. Relevantne informacije temelj su procesa planiranja i kontinuiranog poboljšavanja sustava osiguravanje kvalitete.

8. INFORMIRANJE JAVNOSTI

STRATEGIJSKI CILJ 8:

Redovito i objektivno informiranje svih ključnih i zainteresiranih u javnosti o obrazovnim programima, kvalifikacijama i aktivnostima na Sveučilištu. (Šifra: S10.4/S5.8)

Područja utjecaja:

- a) Obrazovni programi
- b) Kvalifikacije
- c) Aktivnosti.

Ovaj strateški cilj nadovezuje se na temeljni strateški dokument (VERN'2030). Realizacija S5.8 ostvarit će se kroz sljedeće provedbene ciljeve i pripadajuće aktivnosti:

Provedbeni cilj 1.: Daljnje unapređenje komunikacije s alumnijima.

Šifra: S10.4/S5.8.1

Područja utjecaja: a/b/c

Opis: Sveučilište kontinuirano održava i unapređuje komunikaciju i suradnju s VERN' alumni zajednicom u cilju zadržavanja pripadnosti VERN'ovoj zajednici te stvaranju zajedničkih prilika za daljnji akademski i poslovni razvoj. VERN' Alumni također je okosnica i promotor razvoja poslovnih veza, suradnje i partnerstava između Sveučilišta i gospodarstva.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Permanენტnom komunikacijom internim i eksternim komunikacijskim kanalima i suradnjom na projektima stvarati dijalog s alumni zajednicom radi redovitog informiranja i međusobnog povezivanja studenata.	Izveštaj s popisom aktivnosti vezanima uz komunikaciju s alumnijima.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: ID-OKM/ PT: OKM
2026	2027	2028	2029	2030			

Provedbeni cilj 2.: Razvijanje i unapređivanje odnosa s poslodavcima.

Šifra: S10.4/S5.8.2

Područja utjecaja: a/b/c

Opis: Sveučilište kontinuirano unapređuje suradnju s gospodarstvom kroz razne vidove suradnje kao što su pokretanje i sudjelovanje na projektima, organiziranju različitih događanja, diseminacije stručnih znanja VERN'ovim studentima, mogućnosti obavljanja stručne prakse i dr.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Razvijanje i unapređivanje odnosa s poslodavcima u širokom spektru područja: studentska praksa, zajednički projekt, gostujuća predavanja i sl.	Izveštaj s popisom aktivnosti vezanima uz komunikaciju s poslodavcima.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: ID-OKM/ PT: OKM
2026	2027	2028	2029	2030			

VERN	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 61/76

Provedbeni cilj 3.: Transparentnost komunikacije s općom javnošću.

Šifra: S10.4/S5.8.3

Područja utjecaja: a/c

Opis: Sveučilište kontinuirano razvija komunikacijske aktivnosti sa svim interesnim skupinama (javnosti) u cilju stvaranja željenog imidža u općoj javnosti.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija
1.	Permanentne komunikacijske aktivnosti i pravovremeno informiranje svih interesnih skupina (javnosti), informativnim porukama, organizacijom i sudjelovanjem na događanjima te objavama za medije.	Analiza prisustva u medijima.	
	20262027202820292030	OO: ID-OKM/ PT: OKM	

Provedbeni cilj 4.: Informiranje potencijalnih kandidata za upis na studentske programe.

Šifra: S10.4/S5.8.4

Područja utjecaja: C

Opis: Kroz različite komunikacijske kanale Sveučilište kontinuirano informira potencijalne kandidate za upis na studij.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija
1.	Informiranje potencijalnih kandidata za upis u pojedinu akademsku godinu koji uključuje cijeli niz komunikacijskih protokola i aktivnosti.	Izveštaj s popisom aktivnosti prema potencijalnim upisnicima s dodatkom valorizacije (ako je moguće).	
	2026 2027 2028 2029 2030	OO: ID-OKM/ PT: OKM	

Provedbeni cilj 5.: Komunikacija sa studentima.

Šifra: S10.4/S5.8.5

Područja utjecaja: a/b/c

Opis: Sveučilište kontinuirano komunicira sa studentima u svrhu informiranja o svim aktivnostima.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija
1.	Informiranje aktivnih studenata, procesi i alati se prilagođavaju pojedinoj aktivnosti.	Izveštaj s popisom aktivnosti vezanim uz komunikaciju prema postojećim studentima.	
	20262027202820292030	OO: ID-OKM/ PT: OKM	

VERN	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 62/76

Provedbeni cilj 6.: Komunikacija s ostalim internim dionicima (nastavno i nenastavno osoblje).

Šifra: S10.5/S5.8.6

Područja utjecaja: a/b/c

Opis: Sveučilište kontinuirano komunicira s internim dionicima u svrhu informiranja o relevantnim aktivnostima.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija
1.	Informiranje ostalih internih dionika, procesi i alati se prilagođavaju pojedinoj aktivnosti.	Izvještaj s popisom aktivnosti vezanim uz komunikaciju prema ostalim internim dionicima (nastavno i nenastavno osoblje).	
	20262027202820292030	OO: ID-OKM/ PT: OKM	

7.1. IZVORNI TEKST STANDARDA: ESG 1.7. - INFORMIRANJE JAVNOSTI

Standard:

- Visoka učilišta trebaju redovito objavljivati ažurne, nepristrane i objektivne informacije (i kvalitativne i kvantitativne) o svojim programima i kvalifikacijama.

Smjernice:

- U ostvarenju svoje javne uloge, visoka su učilišta dužna objavljivati informacije o programima koje nude, o planiranim ishodima učenja tih programa, o kvalifikacijama koje dodjeljuju, o nastavi, o postupcima učenja i ocjenjivanja koje koriste, kao i o mogućnostima učenja dostupnim studentima.
- Objavljene informacije mogu sadržavati stavove i radna mjesta bivših studenata te profil trenutačne studentske populacije. Te informacije moraju biti točne, nepristrane, objektivne i lako dostupne te se ne smiju koristiti samo kao prilika za marketing.
- Učilište treba na nepristran i objektivan način potvrditi je li ispunilo vlastita očekivanja.

7.2. KRITERIJI ZA PROSUDBU STUPNJA RAZVIJENOSTI I UČINKOVITOSTI OSIGURAVANJA KVALITETE

Pripremna faza	➤ Učilišta ne objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.
Početna faza	➤ Učilišta djelomično objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.
Razvijena faza	➤ Učilišta uglavnom objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.
Napredna faza	➤ Učilišta redovito objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.

9. MEĐUNARODNA SURADNJA I MOBILNOST

STRATEGIJSKI CILJ 9:

Kontinuirano poticanje mobilnosti studenata, nastavnika i nenastavnog osoblja, poticanje i razvoj suradnje s međunarodnim partnerima. (Šifra: S10.6/S5.9)

Područja utjecaja:

- a) Nastavno osoblje
- b) Nenastavno osoblje
- c) Studenti
- d) Programi.

Ovaj strateški cilj nadovezuje se na temeljni strateški dokument (VERN'2030) na cilj S10.6. Realizacija S5.9 ostvarit će se kroz sljedeće provedbene ciljeve i pripadajuće aktivnosti:

Provedbeni cilj 1.: Razvoj bilateralne suradnje s međunarodnim partnerima.

Šifra: S10.6/S5.9.1

Područja utjecaja: a/b/c/d

Opis: Bilateralnom suradnjom Sveučilište provodi strategiju međunarodne suradnje u cilju pune akademske integriranosti u europski i globalni obrazovni prostor redovnom razmjenom studenata, nastavnika i upravnog osoblja te sudjelovanjem u zajedničkim međunarodnim istraživačkim i akademskim projektima. Sveučilište širi i razvija suradnju i s drugim europskim i međunarodnim srodnim obrazovnim institucijama, posebno onima specijaliziranim za područja poduzetništva i uslužne industrije.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Održavanje postojećih i povećanje broja novih ugovornih odnosa s međunarodnim partnerima radi redovite razmjene studenata, nastavnog i nenastavnog osoblja (bilateralna suradnja).	Registar s potpisanim ugovorima.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: V-UMS/ PT: UMS
2026	2027	2028	2029	2030			

Provedbeni cilj 2.: Poticanje i razvoj Erasmus suradnje.

Šifra: S10.6/S5.9.2

Područja utjecaja: a/b/c

Opis: Sveučilište je pristupilo proširenoj Erasmus sveučilišnoj povelji (Extended Erasmus University Charter) i redovno sudjeluje u aktivnostima koje se odvijaju unutar toga okvira. Povelja omogućava mobilnost studenata i nastavnika u svrhu studijskog boravka, pripremnih posjeta, intenzivnih jezičnih tečajeva, stjecanja stručne prakse, multilateralnih projekata i razvoja suradničkih akademskih mreža.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija
1.	Povećanje broja Erasmus partnerskih institucija i Erasmus ugovora. Pokretanje sustava koji omogućava funkcioniranje Erasmus programa za tzv. dolazne studente i odlazne studente, nastavno i nenastavno osoblje.	Registar o odlaznoj i dolaznoj mobilnosti.	

VERN	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 64/76

	2026	2027	2028	2029	2030	OO: V-UMS/ PT: UMS	
--	------	------	------	------	------	-----------------------	--

Provedbeni cilj 3.: Projektne aktivnosti koje bi bile financirane iz vanjskih izvora financiranja (EU programi).

Šifra: S10.6/S5.9.3

Područja utjecaja: a/b/c/d

Opis: EU programi podrška su razvoju sustava visokog obrazovanja i potiču regionalnu i europsku suradnju. Sveučilište se natječe za fondove EU-a kako bi osiguralo sredstva za međunarodne projekte.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija
1.	Izrada projektnih prijedloga, prikupljanje dokumentacije, osmišljavanje konzorcija i umrežavanje.	Registar o aktivnostima (elektronički folder).	
	2026 2027 2028 2029 2030	OO: REK/ PT: UMS, PRST	

Provedbeni cilj 4.: Priprema za uvođenje kolegija na engleskom jeziku.

Šifra: S10.6/S5.9.4

Područja utjecaja: a/c/d

Opis: Kontinuirano se radi na razvoju programskog koncepta kolegija na engleskom jeziku.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija
1.	U suradnji s pročelnicima studija raspraviti i identificirati određeni broj postojećih ili novih kolegija koji će se u cijelosti izvoditi na engleskom jeziku.	Broj i popis kolegija koji se izvode na engleskom jeziku.	
	2026 2027 2028 2029 2030	OO: PST/PT: PRST	

Provedbeni cilj 5.: Rad na pripremi i osmišljavanju združenih programa.

Šifra: S10.6/S5.9.5

Područja utjecaja: a/c/d

Opis: Kontinuirano se radi na razvoju programskog koncepta združenih programa.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija
1.	Korespondencija, izrada prijedloga združenih programa.	Izveštaj o aktivnostima vezanim uz pripremu i osmišljavanje združenih programa.	
	2026 2027 2028 2029 2030	OO: REK/ PT: UMS, PST, PRST	

VERN	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 65/76

Provedbeni cilj 6.: Sudjelovanje na programima namijenjenih obrazovanju odraslih.

Šifra: S10.6/S5.9.6

Područja utjecaja: a/b/d

Opis: Poticanje i praćenje sudjelovanja nastavnog i nenastavnog osoblja na programima namijenjenih obrazovanju odraslih.

r.br.	Aktivnosti					Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe					OJ/OO/PT	Verifikacija
1.	Praćenje sudjelovanja na programima namijenjenih obrazovanju odraslih.					Lista prijavljenih na programe za obrazovanje odraslih.	
	2026	2027	2028	2029	2030	OO: REK/ PT: UMS	

10. CJELOŽIVOTNO UČENJE I SURADNJA S GOSPODARSTVOM

STRATEGIJSKI CILJ 10:

Stvaranje raznovrsne i fleksibilne ponude individualnih i korporativnih programa cjeloživotnog obrazovanja. (Šifra: S10.8/S5.10)

Područja utjecaja:

- a) Nastavno osoblje
- b) Nenastavno osoblje
- c) Polaznici
- d) Regionalni razvoj
- e) Gospodarstvo
- f) EU fondovi.

Ovaj strateški cilj nadovezuje se na temeljni strateški dokument (VERN'2030) na cilj S10.8. Realizacija S5.10 ostvarit će se kroz sljedeće provedbene ciljeve i pripadajuće aktivnosti:

Provedbeni cilj 1.: Organizacija programa cjeloživotnog učenja.

Šifra: S10.8/S5.10.1

Područja utjecaja: a/b/c/d

Opis: Sveučilište razvija program cjeloživotnog usavršavanja kao jezgru kontinuiranog obrazovanja i razvoja osobnih i profesionalnih kompetencija i vještina.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Organizacija programa cjeloživotnog obrazovanja. .	Registar vezan uz programe cjeloživotnog obrazovanja.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: REK/ PT: UCO
2026	2027	2028	2029	2030			

Provedbeni cilj 2.: Prijava i provedba projekata iz EU fondova

Šifra: S10.8/S5.10.2

Područja utjecaja: a/b/c/d/e/f

Opis: Sveučilište se prijavljuje na odgovarajuće projekte sufinancirane iz EU fondova te ih provodi u suradnji s partnerima

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Praćenje, odabir, prijava na natječaj te provedba projekta EU fondova.	Izveštaj o projektu.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: REK/ PT: UCO
2026	2027	2028	2029	2030			

VERN	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 67/76

Provedbeni cilj 3.: Prijava i provedba projekata javne nabave

Šifra: S10.8/S5.10.3

Područja utjecaja: a/b/c/d/e/f

Opis: Sveučilište se prijavljuje na odgovarajuće projekte javne nabave te ih provodi u suradnji s partnerima

r.br.	Aktivnosti					Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe					OJ/OO/PT	Verifikacija
1.	Praćenje, odabir, prijava na natječaj te provedba projekta javne nabave.					Izvještaj o projektu.	
	2026	2027	2028	2029	2030	OO: REK/ PT: UCO	

11. LJUDSKI RESURSI

STRATEGIJSKI CILJ 11:

Kontinuirana briga o kvaliteti djelatnika (nastavnog i nenastavnog osoblja) u profesionalnom i osobnom smislu te jačanje njihove kompetentnosti u stručnom i nastavničkom radu. (Šifra: S10.5/S5.11)

Područja utjecaja:

- a) Kvalificiranost
- b) Stručnost
- c) Povratne informacije o radu
- d) Zapošljavanje novih djelatnika
- e) Razvoj/usavršavanje.

Ovaj se strateški cilj nadovezuje na temeljni strateški dokument (VERN'2030) na cilj S10.5. Realizacija S5.11 ostvarit će se kroz sljedeće provedbene ciljeve i pripadajuće aktivnosti:

Provedbeni cilj 1.: Vođenje kadrovske politike u skladu s potrebama i planovima razvoja VERN'a.

Šifra: S10.5/S5.11.1

Područja utjecaja: a/b/c/d/e

Opis: Sveučilište kontinuirano i sustavno radi na razvoju kadrovske politike.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Vođenje procesa vezanih uz kadrovsku politiku.	Registar podataka.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: V-OLJR/ PT: ID
2026	2027	2028	2029	2030			

Provedbeni cilj 2.: Praćenje zadovoljstva djelatnika putem anketnog upitnika.

Šifra: S10.5/S5.11.2

Područja utjecaja: c/e

Opis: U svrhu podizanja kvalitete prati se zadovoljstvo nastavnog i nenastavnog osoblja.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Kontinuirano se prati zadovoljstvo nastavnog i nenastavnog osoblja dubinskim intervjuima i ostalim instrumentima.	Registar o zadovoljstvu djelatnika (nastavnog i nenastavnog osoblja) akademskim i poslovnim procesom.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: V-OLJR/ PT: UZK, OLG
2026	2027	2028	2029	2030			

VERN	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 69/76

Provedbeni cilj 3.: Pružanje mogućnosti rekreativnog bavljenja sportom u okviru VERN' Sporta.

Šifra: S10.5/S5.11.3

Područja utjecaja: E

Opis: Sveučilište omogućava svojim djelatnicima aktivno sudjelovanje u sportskim aktivnostima.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Prikupljanje i obrada podataka o djelatnicima koji sudjeluju i/ili žele sudjelovati u sportskim aktivnostima.	Izveštaj o broju djelatnika koji sudjeluju u organiziranim sportskim aktivnostima.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: V-VSP/ PT: OLG, OKM
2026	2027	2028	2029	2030			

Provedbeni cilj 4.: Pružanje potpore u usavršavanju stalno zaposlenih djelatnika Sveučilišta VERN' izvan matične institucije (odlasci na znanstvene i stručne simpozije, pohađanje diplomskih/poslijediplomskih studija i dr.).

Šifra: S10.5/S5.11.4

Područja utjecaja: a/b/c/e

Opis: Sveučilište potiče i djelomično ili u potpunosti financira usavršavanje stalno zaposlenih djelatnika.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka										
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija									
1.	Vođenje procesa vezanih za zahtjeve stalno zaposlenih djelatnika (nastavnog i nenastavnog osoblja) za (su)financiranjem usavršavanja.	Registar aktivnosti.										
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr><tr><td colspan="5"></td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030						OO: V-OLJR/ PT: NAS
2026	2027	2028	2029	2030								

Provedbeni cilj 5.: Podrška osobnom razvoju zaposlenih djelatnika.

Šifra: S10.5/S5.11.5

Područja utjecaja: E

Opis: Ponudom odgovarajućih radionica i financiranjem pojedinih oblika neformalnog učenja zaposlenicima se osigurava praćenje i podrška osobnog razvoja, dakle nastavnom i nenastavnom osoblju kroz usmjeravanje njihovih identificiranih talenata prema osnaživanju organizacijskog razvoja.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Osiguravanje uključivanja zaposlenih u potrebne programe neformalnog učenja.	Izveštaj o provedenim aktivnostima.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: V-OLJR/ PT: NAS, ITP
2026	2027	2028	2029	2030			

12. MATERIJALNI RESURSI

STRATEGIJSKI CILJ 12:

Razvoj i unapređenje materijalnih resursa. (Šifra: S10.9/S5.12)

Područja utjecaja:

- a) Nastava
- b) Nastavno i nenastavno osoblje
- c) Studenti
- d) Stručno-istraživački rad
- e) Regionalni razvoj.

Ovaj strateški cilj nadovezuje se na temeljni strateški dokument (VERN'2030) na cilj S10.9. Realizacija S5.12 ostvarit će se kroz sljedeće provedbene ciljeve i pripadajuće aktivnosti:

Provedbeni cilj 1.: Briga o količini i kvaliteti informatičke opreme.

Šifra: S10.9/S5.12.1

Područja utjecaja: a/b/c

Opis: Sveučilište posebnu pažnju posvećuje unapređenju informatičke infrastrukture u svrhu osiguravanja visoke kvalitete provedbe nastavnog procesa na svim razinama.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Praćenje, unapređenje i izvještavanje o stanju informatičke opreme, te poduzimanje odgovarajućih aktivnosti (nabava/održavanje).	Izvještaj o stanju informatičke opreme.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: ID-OLG/ PT: OLG
2026	2027	2028	2029	2030			

Provedbeni cilj 2.: Sustavno održavanje i razvoj prostornih kapaciteta i opreme.

Šifra: S10.9/S5.12.2

Područja utjecaja: a/b/c

Opis: Sveučilište je opredijeljeno za ostvarivanje najboljih prostornih i materijalnih uvjeta za nastavu, akademski i profesionalan rad u skladu s općim uvjetima, financijskim mogućnostima i razvojnim planovima.

r.br.	Aktivnosti	Pokazatelj učinka					
	Vrijeme provedbe	OJ/OO/PT	Verifikacija				
1.	Održavanje postojećih prostora VERN'a i briga o unapređenju kvalitete istih.	Izvještaj o aktivnostima.					
	<table><tr><td>2026</td><td>2027</td><td>2028</td><td>2029</td><td>2030</td></tr></table>	2026	2027	2028	2029	2030	OO: ID-OLG/ PT: OLG
2026	2027	2028	2029	2030			

VERN	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-02
	PRIRUČNIK KVALITETE – STRATEGIJSKI CILJEVI KVALITETE	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 71/76

Provedbeni cilj 3.: Ugostiteljski segment za studente i nastavnike.

Šifra: S10.9/S5.12.3

Područja utjecaja: b/c

Opis: U svrhu podizanja studentskog standarda Sveučilište studentima nudi dodatan ugostiteljski sadržaj u obliku studentske kantine.

r.br.	Aktivnosti					Pokazatelj učinka	
	Vrijeme provedbe					OJ/OO/PT	Verifikacija
1.	Kontinuirano pružiti logističku, organizacijsku i financijsku potporu potrebnu za rad studentske kantine.					Proširenje ponude studentskog standarda ugostiteljskim i srodnim sadržajima.	
	2026	2027	2028	2029	2030	OO: ID-OLG/ PT: OLG	

VERN	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-03
	PRIRUČNIK KVALITETE – POPIS DOKUMENATA VERN'Quala	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 72/76

SVEUČILIŠTE VERN'

PRILOG 3:

Popis dokumenata VERN'Quala

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-03
	PRIRUČNIK KVALITETE – POPIS DOKUMENATA VERN'Quala	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 73/76

Vrsta dokumenta	Naziv dokumenta
Statut	Statut Sveučilišta VERN'
Strategija razvoja	VERN' 2030: Strategijski okvir razvoja 2020. – 2030., VERN' 2030 Sistematizacija i okvirni planovi realizacije ciljeva
Pravilnik	Pravilnik o osiguravanju i unaprjeđivanju kvalitete na Sveučilištu VERN'
Pravilnik	Pravilnik o radu Povjerenstva za unutarnju prosudbu
Pravilnik	Pravilnik o radu Savjeta za kvalitetu
Priručnik	Priručnik kvalitete
Prilog	Politika kvalitete (Prilog 1. Priručnika kvalitete)
Prilog	Strategijski ciljevi kvalitete 2025. – 2030. (Prilog 2. Priručnika kvalitete)
Prilog	Popis dokumenata VERN'Quala (Prilog 3. Priručnika kvalitete)
PROCESI	
PROCES 1	NASTAVA
PROCES 2	UPRAVLJANJE
POSTUPCI	
Postupak 1	Planiranje nastave
Postupak 2	Priprema i izvođenje nastave
Postupak 3	Vrednovanje nastave
Postupak 4	Akademsko upravljanje
Postupak 5	Poslovno upravljanje
Postupak 6	Sport i rekreacija
Postupak 7	Organizacija događanja
Postupak 8	Upravljanje financijama
Postupak 9	Računovodstveni poslovi
Postupak 10	Nabava
Postupak 11	Informatička potpora
Postupak 12	Održavanje infrastrukture
Postupak 13	Ugovorni odnosi
Postupak 14	Rješavanje zahtjeva korisnika
Postupak 15	Poslovi studentske referade

Postupak 16	Poslovi knjižnice
Postupak 17	Promocija–prezentacije u srednjim školama
Postupak 18	Međunarodna suradnja
Postupak 19	Odnosi s javnošću
Postupak 20	Odnosi s korisnicima
Postupak 21	Upravljanje ljudskim resursima
Postupak 22	Unutarnja prosudba (audit)
Postupak 23	Uređivanje i izdavanje časopisa
Postupak 24	Uređivanje vijesti u <i>online</i> medijima
Postupak 25	Uređivanje i izdavanje udžbenika i skripti
Postupak 26	Uređivanje i izdavanje zbornika
Postupak 27	Cjeloživotno obrazovanje
Postupak 28	Projekti
Postupak 29	VERN'Akademija
Postupak 30	VERN'Centar Marketing HUB
Postupak 31	Uredsko poslovanje
Postupak 32	Javna nabava
Postupak 33	Organizacija znanstvenih konferencija
RADNE UPUTE	
Radna uputa 1	Završni rad za prijediplomske studije
Radna uputa 2	Ocjenjivanje i polaganje ispita
Radna uputa 3	Stručni diplomski rad
Radna uputa 4	Uvođenje nastavnika i suradnika u nastavni proces
Radna uputa 5	Seminarski rad
Radna uputa 6	Završni rad za FTMO studij
Radna uputa 7	Stručni diplomski rad na studiju FTRP
Radna uputa 8	Nabava literature
Radna uputa 9	Postupanje s obranjenim završnim i diplomskim radovima
Radna uputa 10	Provedba izbora i reizbora na znanstveno-nastavna, umjetničko-nastavna i nastavna radna mjesta
Radna uputa 11	Stručno i znanstveno usavršavanje zaposlenika
Radna uputa 12	Odabir i dodjela mentora za završne i diplomske radove
Radna uputa 13	Provedba završnih anketa o zadovoljstvu polaznika programa cjeloživotnog obrazovanja
Radna uputa 14	Anketiranje alumnijskog programa cjeloživotnog obrazovanja
OBRASCI	
Obrazac 1	Zapisnik o obrani završnog rada
Obrazac 2	Zapisnik o povjerenstvenom ispitu

Obrazac 3	Zapisnik o obrani diplomskog rada
Obrazac 4	Check lista za opservaciju nastave
Obrazac 5	Izvešće o rezultatima vrednovanja nastave
Obrazac 6	Izlazni upitnik za studente studija Sveučilišta VERN'
Obrazac 7	Molba
Obrazac 8	Odluka o imenovanju stručnog povjerenstva
Obrazac 9	Rješenje
Obrazac 10	Prvostupanjsko rješenje
Obrazac 11	Zahtjev za izdavanje potvrde o ujednačavanju stručnog naziva
Obrazac 12	Žalba
Obrazac 13	Zahtjev za pokretanje stegovnog postupka
Obrazac 14	Prijedlog za nabavu knjižnične građe
Obrazac 15	Zahtjev za pretraživanje online baza podataka
Obrazac 16	Zamolba za odobrenjem nastavnog angažmana izvan matične institucije
Obrazac 17	Zahtjev za službeno putovanje
Obrazac 18	Izvešće o službenom putovanju
Obrazac 19	Zahtjev za usavršavanjem
Obrazac 20	Izvešće o usavršavanju
Obrazac 21	Plan unutarnje prosudbe (audita)
Obrazac 22	Zabilješke s unutarnje prosudbe (audita)
Obrazac 23	Izvešće o unutarnjoj prosudbi (audit)
Obrazac 24	Godišnji plan aktivnosti VernQual-a
Obrazac 25	Izvešće o provedbi plana aktivnosti VernQual-a
Obrazac 26	Distribucija dokumenata
Obrazac 27	Prijedlog projekta
Obrazac 28	Evaluacijski list
Obrazac 29	Priprema za sastanak
Obrazac 30	Zapisnik sa sastanka

	VERN'Qual	Kat. oznaka: PK-03
	PRIRUČNIK KVALITETE – POPIS DOKUMENATA VERN'Quala	Revizija: 6-01.2025.
		Stranica: 76/76

Obrazac 31	Izvješće sa sastanka
Obrazac 32	Izvješće o praćenju realizacije planiranih aktivnosti